

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Kinerja	10
2. Konflik Peran	16
3. Ambiguitas Peran	23
B. Kerangka Berpikir	29
C. Perumusan Hipotesis	31
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	32
C. Metode Penelitian	33
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	34
E. Teknik Pengumpulan Data / Instrumen Penelitian	
1. Kinerja (Variabel Y)	
a. Definisi Konseptual	36

b. Definisi Operasional	36
2. Konflik Peran (Variabel X_1)	
a. Definisi Konseptual	36
b. Definisi Operasional	37
c. Kisi-kisi Instrumen Konflik Peran	37
3. Ambiguitas Peran (Variabel X_2)	
a. Definisi Konseptual	39
b. Definisi Operasional	39
c. Kisi-kisi Instrumen Ambiguitas Peran	39
d. Validasi Instrumen Ambiguitas Peran.....	41
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	43
G. Teknik Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas.....	43
b. Uji Linearitas.....	44
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinearitas.....	45
b. Uji Heteroskedastisitas	46
3. Persamaan Regresi Berganda	47
4. Uji Hipotesis	
a. Uji t	48
b. Uji F	49
5. Analisis Koefisien Determinasi.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Data Kinerja	50
2. Data Konflik Peran	52
3. Data Ambiguitas Peran	54
B. Uji Persyaratan Analisis	
1. Uji Normalitas.....	56
2. Uji Linearitas.....	58
C. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Multikolinearitas.....	59
2. Uji Heteroskedastisitas.....	59
D. Persamaan Regresi Berganda.....	61
E. Uji Hipotesis	
1. Uji t	62
2. Uji F	63
F. Analisis Koefisien Determinasi	64
G. Interpretasi Hasil Penelitian	64
H. Keterbatasan Penelitian.....	66

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	67
B. Implikasi	68
C. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74
RIWAYAT HIDUP	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Permohonan Izin Pengisian Instrumen Penelitian	74
2.	Kuesioner Final Variabel X_1	75
3.	Kuesioner Uji Coba Variabel X_2	76
4.	Kuesioner Final Variabel X_2	77
5.	Ouput SPSS Uji Reliabilitas Variabel X_1	78
6.	Perhitungan Uji Validitas Variabel X_2	79
7.	Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel X_2	83
8.	Data Mentah Variabel Y	84
9.	Data Hasil Final Variabel X_1	86
10.	Data Hasil Final Variabel X_2	88
11.	Data Mentah Variabel Y, X_1 , X_2	90
12.	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	92
13.	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X_1	93
14.	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X_2	94
15.	Grafik Variabel Y	95
16.	Grafik Variabel X_1	96
17.	Grafik Variabel X_2	97
18.	Output SPSS Hasil Uji Normalitas	98
19.	Output SPSS Uji Linearitas	99
20.	Output SPSS Uji Multikolinearitas	100

21. Output SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	101
22. Output SPSS Uji Regresi Ganda.....	102
23. Tabel Penentuan Jumlah Sampel.....	103
24. Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi F	104
25. Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi T	107
26. Tabel Nilai – Nilai r <i>Product Moment</i> dari <i>Pearson</i>	110
27. Data Karyawan PT Taspen (Persero)	111
28. Data Indikator Variabel X_1	112
29. Data Indikator Variabel X_2	114
30. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	116
31. Surat Keterangan Penelitian.....	117
32. Rekapitulasi Data Kinerja	118
33. Profil Perusahaan	121
34. Form Penilaian Kinerja	122
35. Replika Variabel X_1	123
36. Terjemahan Replika Variabel X_1	124

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Perincian Jumlah Sampel Penelitian	35
III.2	Kisi – Kisi Instrumen Konflik Peran	38
III.3	Skala Penilaian untuk Konflik Peran	38
III.4	Kisi – Kisi Instrumen Ambiguitas Peran	40
III.5	Skala Penilaian untuk Ambiguitas Peran	40
IV.1	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Y Kinerja	51
IV.2	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel X_1 Konflik Peran	52
IV.3	Rata – rata hitung Skor Indikator Konflik Peran	53
IV.4	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel X_2 Ambiguitas Peran	54
IV.5	Rata – rata hitung Skor Indikator Ambiguitas Peran	55
IV.6	Rata – rata hitung Skor Sub Indikator Ambiguitas Peran	56
IV.7	Hasil Uji Normalitas	56
IV.8	Hasil Uji Linearitas X_1 dengan Y dan X_2 dengan Y	58
IV.9	Hasil Uji Multikolinearitas	59
IV.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
IV.11	Tabel Regresi (Persamaan Regresi Berganda).....	61
IV.12	Tabel Regresi (Uji t)	62
IV.13	ANOVA (Uji F)	63
IV.14	Tabel <i>Summary</i> (Koefisien Determinasi).....	64

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Kinerja (Y).....	51
IV.2	Grafik Histogram Konflik Peran (X_1).....	53
IV.3	Grafik Histogram Ambiguitas Peran (X_2).....	55
IV.4	Uji Normalitas <i>Normal Probability Plot</i>	57