

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Konsep yang Diteliti	10
1. Pengertian Pajak.....	10
2. Fungsi Pajak.....	11
3. Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP)	11
4. Surat Pemberitahuan Tahunan(SPT).....	13
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
6. Relawan Pajak.....	18
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Teoritis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27

B. Desain Penelitian.....	27
C. Sumber Data.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Teknik Keabsahan Data.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV PEMBAHASAN	34
A. Profil Data.....	34
B. Hasil Data	37
C. Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Implikasi	58
C. Keterbatasan Penelitian.....	60
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
INSTRUMEN PENELITIAN	64
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN RISET	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	73
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Kerangka Teoritis 25



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan WPOP.....	3
Tabel 1 2 Penerimaan Pajak Provinsi Daerah Khusus Jakarta (dalam Triliun Rupiah)	4
Tabel 2 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4 1 Hasil Wawancara dengan Pegawai Pajak.....	38
Tabel 4 2 Hasil Wawancara dengan Relawan Pajak KPP Pratama Pasar Rebo	41
Tabel 4 3 Hasil Wawancara dengan Pembimbing Relawan Pajak KPP Pratama Pasar Rebo	43
Tabel 4 4 Jumlah Relawan Pajak di KPP Pratama Pasar Rebo Tahun 2024	45
Tabel 4 5 Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar pada Tahun 2019-2023	46
Tabel 4 6 Data yang menyampaikan SPT Tahunan WPOP pada Tahun 2019-2023..	47
Tabel 4 7 Data Kinerja Penyampaian SPT Tahunan WPOP pada Tahun 2019-2023	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Statistik dari KPP Pratama Pasar Rebo.....	73
Lampiran 2 : Dokumentasi Wawancara dengan Pegawai Pajak.....	74
Lampiran 3 : Dokumentasi wawancara dengan Relawan Pajak	75
Lampiran 4 : Persetujuan Dosen Pembimbing.....	76
Lampiran 5 : Surat Persetujuan Seminar Proposal Penelitian.....	76
Lampiran 6 : Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	76
Lampiran 7 : Hasil Turnitin Skripsi	80

