

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Pasar Rebo. Pelayanan Pajak Pratama Pasar Rebo merupakan salah satu bagian Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama dibawah naungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur yang berlokasi di Jl. Raya Jakarta-Bogor No. 46, RT.8/RW.2, Rambutan, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur. Waktu pelaksanaan kegiatan penelitian dilakukan pada bulan Juni sampai dengan Juli 2024. Alasan peneliti memilih objek penelitian di KPP Pratama Pasar Rebo karena pada tahun 2019 sampai dengan tahun 2023 jumlah wajib pajak yang terdaftar selalu meningkat.

#### **B. Desain Penelitian**

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Sugiyono (2019) penelitian kualitatif merupakan penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme atau entrepretif digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah di mana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, hasil penelitian kualitatif bersifat untuk memahami makna, memahami keunikan, mengkonstruksi fenomena, dan menemukan hipotesis.

Penelitian ini memilih desain penelitian kualitatif karena bertujuan untuk mengungkap peristiwa dan fakta-fakta yang terkait dengan judul penelitian. Dengan demikian, peneliti dapat menjelaskan dan mempresentasikan data yang telah dikumpulkan terkait dengan Analisis Peran Relawan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi .

### **C. Sumber Data**

Dalam konteks penelitian, sumber data adalah segala sumber yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data. Dalam hal kuesioner atau wawancara, sumber data disebut sebagai informan atau responden, yaitu individu yang memberikan jawaban tertulis maupun lisan terhadap pertanyaan peneliti. Menurut Sugiyono (2019) terdapat dua Sumber data penelitian yaitu:

#### **1. Data Primer**

Menurut Sugiyono (2019) yang dimaksud data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Artinya sumber data penelitian diperoleh secara langsung melalui wawancara, pendapat individu atau kelompok, atau hasil pengujian yang diperoleh dari pengamatan terhadap suatu objek atau peristiwa. Dengan kata lain, peneliti membutuhkan pengumpulan data dengan cara menjawab pertanyaan peneliti. Dalam penelitian ini data primer diperoleh secara langsung dan online oleh peneliti melalui wawancara dengan Relawan Pajak dari Universitas Muhammadiyah

Prof. Dr. Hamka, Pembimbing relawan pajak dari Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Penyuluh Pajak di KPP Pratama Pasar Rebo. Data Primer yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu terkait informasi Peran Relawan Pajak dalam Membantu Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Pasar Rebo.

## 2. Data Sekunder

Sedangkan yang dimaksud data sekunder menurut Sugiyono (2019) adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Artinya sumber data penelitian diperoleh melalui media perantara atau secara tidak langsung yang berupa buku catatan, bukti yang telah ada atau arsip baik yang dipublikasikan maupun yang tidak dipublikasikan secara umum. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

- a. Peneliti melakukan riset kepustakaan dengan melihat berbagai sumber referensi, termasuk buku, jurnal, dan media lainnya, yang dapat membantu melengkapi data yang dikumpulkan dalam penelitian ini.
- b. Dokumentasi yang dibutuhkan oleh peneliti, dapat berupa tulisan atau gambar, yaitu data jumlah relawan pajak KPP Pratama Pasar Rebo tahun 2024, data jumlah wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunan WPOP dari tahun 2019-2023, data WPOP terdaftar di KPP Pratama Pasar Rebo tahun 2019-2023, dan data teger dan realisasi kinerja Kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Pasar Rebo.

## D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan teknik atau cara mengumpulkan data informasi yang relevan dan diperlukan dalam suatu penelitian (Sugiyono, 2019).

### 1. Observasi

Observasi merupakan dasar semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi (Sugiyono, 2019). Teknik Observasi pada penelitian ini dilakukan dengan cara mencari dan mencatat informasi melalui website KPP Pratama Pasar Rebo.

### 2. Wawancara

Menurut Sugiyono (2019), wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Pada Penelitian ini peneliti melakukan wawancara dengan informan terkait. Wawancara dilakukan berdasarkan pertanyaan yang telah disusun oleh peneliti. Proses wawancara dilakukan di KPP Pratama Pasar Rebo dengan 3 (tiga) informan yang relevan dengan topik penelitian yaitu Relawan Pajak dari Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Pembimbing Relawan Pajak, Staff Penyuluh Pajak di KPP Pratama Pasar Rebo.

### 3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2019), Dokumentasi dilakukan untuk mendapatkan bukti-bukti penelitian yang dapat dipertanggung jawabkan. Dalam hal ini yang dimaksud dokumentasi adalah data berupa foto atau gambar yang diperoleh dari proses observasi, wawancara dan dokumen-dokumen yang mendukung penelitian. Suatu hasil penelitian akan dapat lebih dipercaya jika didukung dengan adanya suatu dokumentasi.

Peneliti melakukan dokumentasi pada dokumen atau catatan yang dimiliki oleh KPP Pratama Pasar Rebo yaitu data relawan pajak tahun 2024, data pelaporan SPT Tahunan WPOP, data WPOP yang terdaftar, dan kinerja kepatuhan pelaporan SPT di KPP Pratama Pasar Rebo.

#### **E. Teknik Keabsahan Data**

Pemeriksaan keabsahan data sangat diperlukan dalam penelitian kualitatif demi keabsahan dan keandalan serta tingkat kepercayaan data yang telah terkumpul. Keabsahan data menurut Sugiyono (2019) merupakan suatu konsep validitas pada penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengeksplorasi masalah atau mendeskripsikan setting, proses, kelompok sosial atau pola interaksi yang kompleks.

Keabsahan data penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber. Menurut Moleong (2017) triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu. Triangulasi sumber untuk

menguji kredibilitas suatu data dilakukan dengan cara melakukan pengecekan pada data yang telah diperoleh dari berbagai sumber data seperti hasil wawancara, arsip, maupun dokumen lainnya. Dengan membandingkan data dari berbagai sumber, peneliti dapat meminimalkan bias dan mendapatkan gambaran yang lebih akurat tentang fenomena yang diteliti. Langkah-langkah yang dilakukan dalam teknik kebsahan data triangulasi sumber pada penelitian ini antara lain :

- a. Melakukan wawancara kepada Relawan Pajak dari Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Pembimbing Relawan Pajak, dan Staff Penyuluh Pajak di KPP Pratama Pasar Rebo.
- b. Mengumpulkan pendapat dari Penyuluh Pajak, Pembimbing Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
- c. Membaca catatan data yang relevan dengan penelitian dari KPP Pratama Pasar Rebo.

Dengan cara ini, peneliti dapat membandingkan dan memastikan bahwa data yang diperoleh konsisten dan dapat dipercaya.

#### **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data merupakan proses menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dokumentasi, dan bahan-bahan lain yang relevan sehingga mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada khalayak umum (Sugiyono, 2019). Proses analisis data yang peneliti

lakukan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dimana suatu proses penelitian yang menggunakan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan. Berikut langkah-langkah peneliti dalam melakukan teknik analisis data, antara lain:

1. Mencari informasi untuk mendapatkan gambaran umum objek yang akan diteliti atau dari sebuah isu yang diangkat menjadi tema penelitian.
2. Mengumpulkan data-data dan informasi yang berkaitan dengan tema dan masalah penelitian dari berbagai sumber referensi.
3. Menyusun laporan penelitian dari hasil data dan informasi yang tersedia.
4. Melakukan observasi dengan mencatat data penelitian melalui website KPP Pratama Pasar Rebo.
5. Melakukan wawancara kepada Relawan Pajak dari Universitas Uhamka, Pembimbing Relawan Pajak, Staff Penyuluh Pajak di KPP Pratama Pasar Rebo.
6. Melakukan penarikan Kesimpulan. Kesimpulan diambil setelah dilakukannya wawancara.