

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi melalui partisipasi relawan pajak dalam pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Pasar Rebo sangat penting. Hasil wawancara dengan Ibu Aryani Dianita selaku pegawai pajak, relawan pajak, Saudari Melsa Herlia Azzahra, dan pembimbing relawan pajak, Saudari Gita, menunjukkan bahwa partisipasi relawan pajak secara langsung memberikan pemahaman tentang wajib pajak dan efisiensi proses pelaporan SPT Tahunan. Kontribusi relawan pajak dianggap sangat bermanfaat dan berdampak positif pada pemahaman wajib pajak, waktu antri, dan efisiensi pelaporan.
2. Peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan keterlibatan relawan pajak dalam pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Pasar Rebo masih memerlukan perbaikan. Hasil wawancara dengan pegawai pajak, relawan pajak, dan pembimbing relawan pajak di KPP Pratama Pasar Rebo, menunjukkan bahwa masih terdapat kendala dan kebutuhan perbaikan dalam meningkatkan kepatuhan melalui keterlibatan relawan pajak.

Sosialisasi yang belum optimal kurangnya pengembangan keterampilan relawan pajak, serta aspek kualitas pelayanan masih perlu ditingkatkan.

Oleh karena itu, perbaikan ini dapat mencakup peningkatan keterampilan relawan, dari segi sosialisasi dan pelayanan yang lebih baik kepada wajib pajak.

Diharapkan bahwa perbaikan ini akan meningkatkan kontribusi relawan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sehingga pelaporan SPT Tahunan dapat dilakukan dengan lebih baik dan efektif.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat memberikan beberapa implikasi yang terbagi menjadi implikasi teoritis dan praktis sebagai berikut:

### **1. Implikasi Teoritis**

Implikasi secara teoritis diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang perpajakan mengenai kinerja relawan pajak. Pengembangan ilmu pengetahuan yang berfokus pada kinerja relawan pajak pada KPP Pratama Pasar Rebo, penelitian ini dapat memberikan kontribusi sebagai sumber dan referensi pengembangan ilmu terkait. Dengan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, mampu memberikan kontribusi mengenai analisis peran relawan dalam membantu wajib pajak orang pribadi menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh relawan pajak dapat

mengarahkan pada kepatuhan wajib pajak. Dengan penggunaan data yang real dapat memberikan pemahaman yang lebih mudah mengenai peran relawan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

## 2. Implikasi Praktis

### a. Bagi Direktorat Pajak dan KPP Pratama Pasar Rebo

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Dirlaj Pajak dan KPP Pratama Pasar Rebo melalui penelitian ini dapat membantu wajib pajak dalam meningkatkan kesadaran untuk melaporkan kewajiban perpajakannya. Dan penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk membangun kerja sama antar DJP dan KPP dalam membentuk kegiatan memupuk kedekatan antar Relawan Pajak agar semakin mengetahui satu sama lain serta terjalin kekompakan

### b. Bagi Wajib Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan kewajiban wajib pajak atas perpajakan secara *self assesment* karena berpengaruh sangat besar bagi faktor perkembangan negara Indonesia dan dapat mengikuti semua tata cara yang berjalan serta dapat menahan emosi tidak baik yang dapat merugikan segala pihak.

### c. Bagi Relawan Pajak

Hasil penelitian ini diharapkan relawan pajak dapat meningkatkan pengetahuan serta wawasan tentang perpajakan yang lebih luas lagi disamping pengetahuan tentang SPT dan e-filing, dan dapat menjadi

pelopor perpajakan di masyarakat walaupun kegiatan Relawan Pajak telah berakhir nantinya serta diharapkan relawan pajak kelak menjadi contoh yang baik sebagai wajib pajak yang patuh pada kewajiban perpajakannya.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, tentunya penelitian ini memiliki keterbatasan. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini dalam pengambilan data yang membuat fokus penelitian ini pada analisis peran relawan pajak KPP Pratama Pasar Rebo dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan wpop untuk tahun 2019-2023. Oleh karena itu hasil dari data yang digunakan tidak menggambarkan secara keseluruhan kinerja relawan pajak KPP Pratama Pasar Rebo selama tahun 2019-2023. Dan penelitian ini hanya sampai tahap wawancara dan belum memantau penelitian pada tahun selanjutnya.

### **D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, untuk melengkapi keterbatasan data dalam penelitian ini peneliti dapat memberikan saran bagi peneliti selanjutnya untuk meningkatkan penelitian dan dapat menyempurnakan penelitian selanjutnya. Adapun rekomendasi bagi penelitian selanjutnya, dapat menganalisis kembali analisis peran relawan pajak dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan WPOP. Dengan pertimbangan untuk menambahkan jumlah responden atau informan, melakukan pengembangan

indikator, menambah kuantitas item pertanyaan, serta menyebarkan kuesioner secara langsung saat berlangsungnya program relawan pajak agar mendapat hasil yang lebih akurat.

