

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DENGAN SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN DI  
GANNISA & JENAR CONSELOR AT IP (INTELEKTUAL  
PROPERTI)**

**NALENDRA AKHIR YANOTAMA  
8115087828**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

***CORRELATION BETWEEN INTERPERSONAL  
COMMUNICATION WITH MORALE BY EMPLOYEE AT  
GANNISA & JENAR CONSELOR AT IP (INTELEKTUAL  
PROPERTY)***

**NALENDRA AKHIR YANOTAMA  
8115087828**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION IN EDUCATION OF OFFICE  
ADMINISTRATION  
DEPARTMENT OF ECONOMIC ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

## ABSTRAK

**NALENDRA AKHIR YANOTAMA.** *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Semangat Kerja Pada Karyawan di Gannisa & Jenar Conselour At IP (Intelektual Properti), Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2013.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dengan semangat kerja pada karyawan di Gannisa & Jenar at Conselour at IP. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Gannisa & Jenar at Conselour at IP 72 karyawan, dan dari keseluruhan populasi dengan taraf kesalahan 5% maka sampel untuk penelitian diambil sebanyak 58 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*proporsional random sampling*). Untuk menjaring data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk variabel X (Komunikasi Interpersonal) dan Variabel Y (Semangat Kerja) adalah data primer berbentuk kuosioner. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen X (Komunikasi Interpersonal) sebesar 0,912 dan hasil reliabilitas instrumen Y (Semangat Kerja) sebesar 0,859. Uji persyaratan analisis dilakukan dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 32,13 + 0,522X$ . Hasil uji normalitas liliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0,088$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 58$  pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,116 karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} = 25,75 > F_{tabel} = 4,02$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} = 0,76 < F_{tabel} = 1,91$  sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product momen menghasilkan  $r_{xy} = 0,561$ . Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $t_{hitung} = 5,07 > t_{tabel} = 1,68$ . Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara komunikasi interpersonal dengan semangat kerja. Dengan uji determinasi atau penentu diperoleh hasil 31,50% variabel semangat kerja (Y) ditentukan oleh komunikasi interpersonal (X).

## ABSTRACT



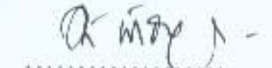
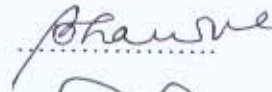
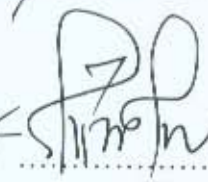
**NALENDRA AKHIR YANOTAMA.** *Correlation Between Interpersonal Communication With Morale By Employee At Gannisa & Jenar Conselour At IP (Intelektual Properti), Research Paper, Jakarta : Study of Office Administration Education Program, Economic and Administration Departement, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta, 2013.*

*This research conducted to know the correlation between the used of interpersonal communication with morale by employee at Gannisa & Jenar Conselour At IP. The method of research is survey method with correlation approach. The populations research was all of employees with total 72 employees, with 58 employees for proporsional random sampling. For collecting a both of research variable data, instrument that used for X variable data (interpersonal communication) and Y variable data (morale) are using kuosioner with likert scale. Before used, that it has construct validity test by validation process, that is correlation test using Alpha Cronbach formula. Reliability X variable (interpersonal communication) is 0.912 and the reliability Y variable (morale) is 0.859. The analysis test by finding regression equations, that is  $\hat{Y} = 32.13 + 0,522X$ . After that data normality test by using liliefors formula and the result is  $L_{count} = 0.088$ . in significant level 0,05 and  $L_{table} = 0.116$  so  $L_{count} < L_{table}$ . Mean that the mistake of prediction regression X to Y has normal distribution. For regresion significancetest and the result is,  $F_{count} (25.75) > F_{table} (4.02)$ . Showing that, it has significance regression. While regression linearity test  $F_{count} (0.76) < F_{table} (1.91)$  showing that, is  $r_{xy} = 0.561$  continued by using correlation coefficient significance test with t-test. Counting result  $t_{count} = 5.07$  while  $t_{table} = 1,68$  and so,  $t_{count} > t_{table}$ . It means that there are significance and positive correlations interpersonal communication with morale. The conclusion of the research have shown that there is a positive correlations between interpersonal communication with morale. With determination coefficient test is 31.50 %, it means that morale variable (Y) determined by 31.50 % the interpersonal communication (X).*

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 19531002198503201

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		.....
2. <u>Dr. Saparuddin, M. Si</u> NIP. 197701152005011001	Sekretaris		1/02-2013
3. <u>Umi Widyastuti SE. ME</u> NIP. 197612112000122001	Penguji Ahli		29/01-2013
4. <u>Drs. Bagyo Handoko S., MM</u> NIP. 194706261980031002	Pembimbing I		29/01-2013
5. <u>Roni Fasliah S.Pd., MM</u> NIP. 197510152003121001	Pembimbing II		1/02-2013

Tanggal Lulus : 28 Januari 2013.....

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

*Terucap Syukur Kepada-Mu Ya Allah, karya kecil ini ku persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, serta teman-teman yang telah memberi dorongan dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas semua doa, semangat, perhatian serta cinta yang telah kalian berikan untukku.*

*Terima kasih untuk teman-temanku seperjuangan di kampus UNJ  
(Arif Fadhillah, Wahyu DP, Siti Maryani, Ariani, M. Rizky, Mulyana)*

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2013

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is green and white, featuring the Garuda Pancasila emblem and the number '6000'. The text '6000' is prominently displayed in the center. Below the number, the words 'METAL POSTAGE' are visible. The stamp is partially obscured by the signature.

Nalendra Akhir Y.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan fisik serta fikiran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

Skripsi ini disusun sebagai, salah satu kewajiban mahasiswa dalam melengkapi syarat untuk dapat meraih gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Peneliti skripsi ini berdasarkan data *riil* yang didapat oleh peneliti dalam melakukan penelitian di Gannisa & Jenar Conselour at IP.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak dan oleh karena itu peneliti mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yaitu kepada :

1. Drs. Bagyo Handoko S,MM selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan serta memberikan jalan keluar setiap permasalahan yang ditemui oleh peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Roni Faslah S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah memberikan waktunya untuk membimbing serta memberi saran kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran



4. Dr. Saparuddin, SE, M. Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi
6. Dra. Hj. Nurahma Hajat, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
7. Ibu Mahesha Rhani, SH selaku Manager yang telah memberikan izin dan membimbing penelitian di Gannisa & Jenar Conselour at IP
8. Seluruh *staff* dan karyawan Gannisa & Jenar Conselour at IP
9. Orangtua dan kakak tercinta yang selalu memberikan dorongan moril dan materil, serta keluarga dan teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reg 2008.
10. Nova Oktaviani, yang selalu memberikan semangat dan support untuk peneliti dalam membuat skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini tidak luput dari kekurangan dan oleh karena itu peneliti akan sangat berterimakasih kepada semua pihak yang bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, Januari 2013

Peneliti