

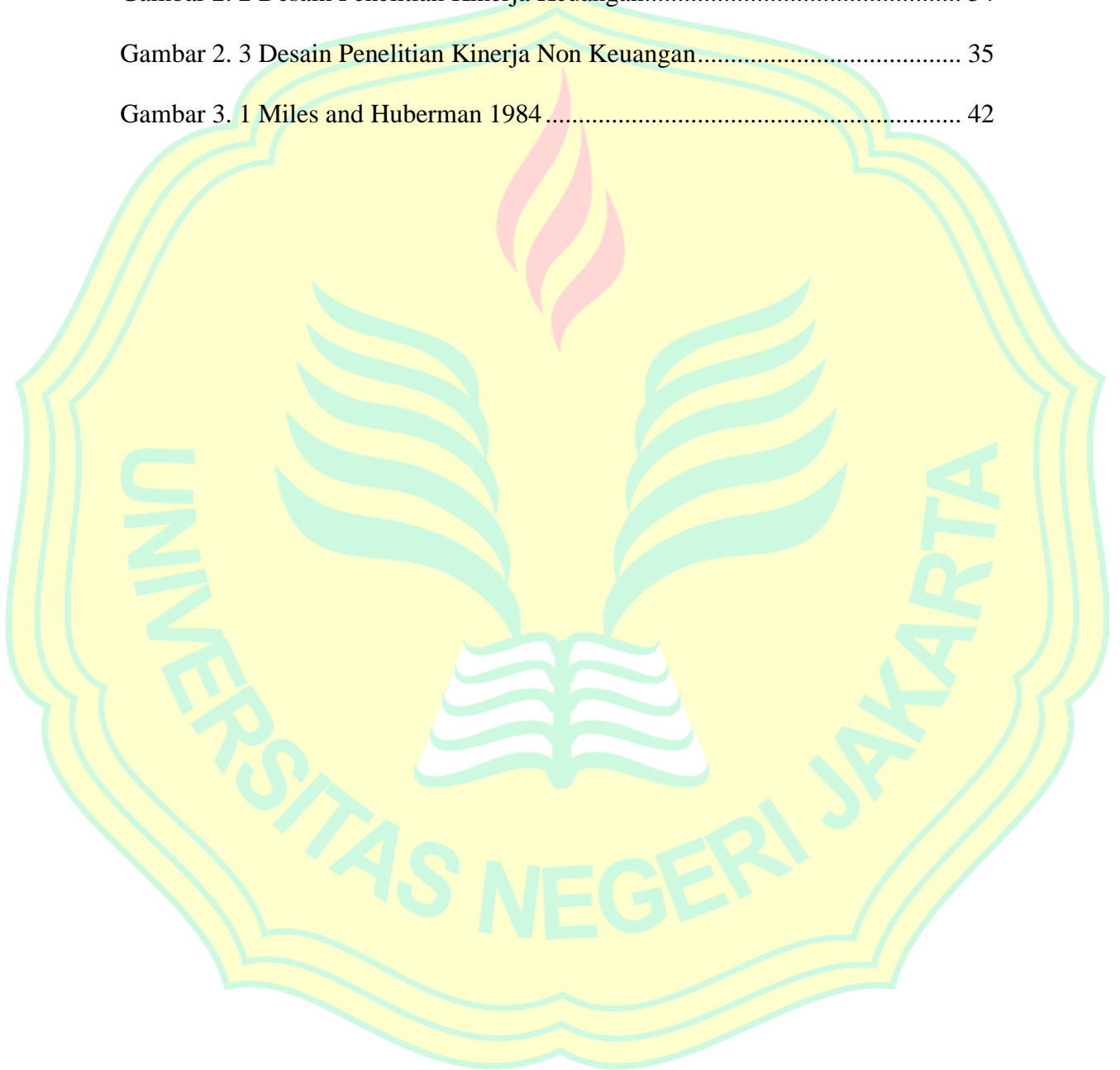
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Teori Pendukung	10
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Berpikir	31

BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Sumber Data.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Deskripsi Data.....	45
B. Pembahasan Data	102
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Implikasi.....	115
C. Keterbatasan Penelitian.....	116
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
INSTRUMEN PENELITIAN	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 2. 2 Desain Penelitian Kinerja Keuangan.....	34
Gambar 2. 3 Desain Penelitian Kinerja Non Keuangan.....	35
Gambar 3. 1 Miles and Huberman 1984.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Keserasian Belanja	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Kriteria Rasio Efektivitas PAD	15
Tabel 3. 2 Kriteria Efisiensi PAD	16
Tabel 4. 1 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Rasio Belanja Operasi Dinas PUPR Kabupaten Bogor 2020-2022	49
Tabel 4. 2 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Rasio Belanja Modal Dinas PUPR Kabupaten Bogor 2020-2022	50
Tabel 4. 3 Kriteria Rasio Efektivitas Pendapatan Asli Daerah	51
Tabel 4. 4 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Rasio Efektivitas Dinas PUPR Kabupaten Bogor 2020-2022	51
Tabel 4. 5 Kriteria Rasio Efisiensi	52
Tabel 4. 6 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Rasio Efisiensi Belanja Dinas PUPR Kabupaten Bogor 2020-2022	52
Tabel 4. 7 Tabel 4. 8 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Rasio Pertumbuhan Dinas PUPR Kabupaten Bogor 2020-2022	53
Tabel 4. 9 Hasil Wawancara Terkait Unsur Persyaratan	55
Tabel 4. 10 Hasil Wawancara Terkait Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	60
Tabel 4. 11 Hasil Wawancara Terkait Unsur Waktu Penyelesaian	64
Tabel 4. 12 Hasil Wawancara Terkait Unsur Biaya/Tarif	72
Tabel 4. 13 Hasil Wawancara Terkait Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	78

Tabel 4. 14 Hasil Wawancara Terkait Unsur Kompetensi Pelaksana.....	85
Tabel 4. 15 Hasil Wawancara Terkait Unsur Perilaku Pelaksana.....	88
Tabel 4. 16 Hasil Wawancara Terkait Unsur Sarana dan Prasarana.....	91
Tabel 4. 17 Hasil Wawancara Terakit Unsur Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97
Tabel 4. 18 Perhitungan Rasio Kinerja Keuangan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bogor Tahun 2020-2022	102
Tabel 4. 19 Pembahasan Kinerja Non Keuangan Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017.....	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Laporan Realisasi Keuangan Tahun 2022	123
Lampiran 2 - Laporan Realisasi Keuangan Tahun 2021	124
Lampiran 3 - Laporan Realisasi Keuangan Tahun 2020.....	125
Lampiran 4 - Laporan Realisasi Keuangan Tahun 2019.....	126
Lampiran 5 - Foto Bersama Informan Wawancara.....	127
Lampiran 6 – Perusahaan Konsultan Kontruksi.....	130
Lampiran 7 - Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	134
Lampiran 8 - Lembar Konsultansi Bimbingan Skripsi	135
Lampiran 9 - Lembar Persetujuan Sidang Akhir	136
Lampiran 10 - Lembar Persetujuan Seminar Proposal Skripsi	137
Lampiran 11 - Form Saran dan Perbaikan Skripsi	137
Lampiran 12 – Hasil Uji Turnitin.....	140