

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN  
BERMOTOR PADA SAMSAT KABUPATEN BEKASI**

**RIZKA BUNGA MUSTIKA**

**1704520040**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK  
FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

***ANALYSIS OF COMPLIANCE OF MOTOR VEHICLE TAXPAYERS  
AND MOTOR VEHICLE TITLE TRANSFER FEES AT SAMSAT  
BEKASI REGENCY***

**RIZKA BUNGA MUSTIKA**

**1704520040**








*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

*This thesis was prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor's  
Degree in Applied Accounting at the Faculty of Economics, State University of  
Jakarta*

***S.TR. STUDY PROGRAM PUBLIC SECTOR ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2024***

# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Skripsi

| No | Nama   | Tanda Tangan   | Tanggal        |
|----|--|--|----------------|
| 1  | Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak,<br>M.Ak<br>NIP. 199102282020121010<br>(Ketua Penguji) |    | 30 Juli 2024   |
| 2  | Tri Hesti Utamingtyas, SE., M.SA<br>NIP. 197601072001122001<br>(Penguji I)                     |   | 31 Juli 2024   |
| 3  | Hera Khairunnisa, SE., M.Ak<br>NIP. 198809282019032020<br>(Penguji II)                         |  | 30 Juli 2024   |
| 4  | Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D<br>NIP. 197504212008011011<br>(Pembimbing I)                         |  | 31 Juli 2024   |
| 5  | Petrolis Nusa Perdana, SE., M.Acc, Ak<br>NIP. 198003202014041001<br>(Pembimbing II)            |  | 6 Agustus 2024 |

Nama : Rizka Bunga Mustika  
No. Registrasi : 1704520040  
Program Studi : S.Tr. Akuntansi Sektor Publik  
Tanggal Lulus : 24 Juli 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Program Diploma Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Rizka Bunga Mustika

NIM : 1704520040

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan perolehan data yang diperoleh dari hasil penelitian.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan apabila pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Rizka Bunga Mustika

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizka Bunga Mustika  
NIM : 1704520040  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/D4 Akuntansi Sektor Publik  
Alamat email : [rzkabunga@gmail.com](mailto:rzkabunga@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kabupaten Bekasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2024

Penulis

( Rizka Bunga Mustika )

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Bekasi serta mengetahui strategi yang telah dilakukan oleh SAMSAT Kabupaten Bekasi dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor. Unit analisis dalam penelitian ini adalah SAMSAT Kabupaten Bekasi. Desain penelitian yang digunakan yaitu studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Data yang digunakan bersumber dari data primer berupa wawancara dengan 6 informan (CM, AS, AN, JN, AH dan AR), data sekunder berupa laporan realisasi pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor serta laporan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor tahun 2021-2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kepatuhan wajib pajak yaitu ekonomi, kurangnya kesadaran, kesulitan pengaturan waktu, pemindahtanganan kendaraan dan kurangnya pengetahuan wajib pajak. Strategi yang telah dilakukan oleh SAMSAT yaitu melakukan koordinasi dengan perusahaan, membuat program bebas bea balik nama dan diskon pajak kendaraan, melakukan *door to door* ke alamat penunggak, memberikan layanan pembayaran pajak melalui *online*, memberikan layanan samsat keliling, dan SMS *Blast* atau WhatsApp *Blast*. Rekomendasi bagi peneliti selanjutnya yaitu, peneliti selanjutnya tidak perlu membatasi fokus hanya pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor, sehingga dapat mencakup berbagai jenis pajak lainnya, penelitian selanjutnya dapat dilakukan dalam jangka waktu yang lebih panjang untuk memperoleh hasil yang optimal dan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian menggunakan kuisioner.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the factors that influence the compliance of motor vehicle taxpayers and motor vehicle title transfer fees at SAMSAT Bekasi Regency and to find out the strategies that have been carried out by SAMSAT Bekasi Regency in increasing compliance of motor vehicle taxpayers and motor vehicle title transfer fees. The unit of analysis in this study is SAMSAT Bekasi Regency. The research design used is a case study with a qualitative approach. The data used comes from primary data in the form of interviews with 6 informants (CM, AS, AN, JN, AH and AR), secondary data in the form of reports on the realization of motor vehicle taxpayers and motor vehicle title transfer fees for 2021-2023 and reports on compliance of motor vehicle taxpayers and motor vehicle title transfer fees for 2021-2023. The result of the study indicates that the factors for taxpayer compliance are economic, lack of awareness, difficulty in managing time, vehicle alienation and lack of taxpayer knowledge. The strategies that have been carried out by SAMSAT are coordinating with companies, creating a program of free transfer fees and vehicle tax discounts, going door to door to the addresses of delinquents, providing tax payment services online, providing mobile SAMSAT services, and SMS Blast or WhatsApp Blast. Recommendations for future researchers are that future researchers do not need to limit their focus to just motor vehicle tax compliance and motor vehicle title transfer fees, so that they can cover various other types of taxes, future research can be carried out over a longer period of time to obtain optimal results and future researchers can conduct research using questionnaires.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Taxpayers, and Motor Vehicle Title Transfer Fees*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis mampu menulis Skripsi ini yang berjudul “Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kabupaten Bekasi” dengan baik dan lancar.

Penyusunan Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dalam jenjang Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penulisan ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan saran dari berbagai pihak, segala hambatan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi penyemangat sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terimakasih sudah mendoakan, memberikan limpahan cinta kasih sayang, dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga meraih gelar sarjana, serta mengajari untuk selalu bersabar disetiap proses yang dilalui. Semoga Bapak dan Mamah sehat, panjang umur, dan sehat selalu.
2. Adik tercinta, yang selalu menjadi motivasi untuk selalu semangat dan bertahan hingga saat ini. Terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik, memberikan kasih sayang, dan hiburan yang diberikan selama ini.



3. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, S.E., AK., M.Ak selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D dan Petrolis Nusa Perdana, SE., M.Acc, Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan dukungan, arahan dan masukan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat selama perkuliahan.
7. Pegawai SAMSAT Kabupaten Bekasi terkhusus pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Bekasi telah membantu penulis dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
8. Informan wawancara yang telah membantu dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
9. Dita dan Sinta, selaku saudara yang menjadi tempat bertukar cerita. Terimakasih telah saling menguatkan satu sama lain dalam hal perkuliahan dan memberikan semangat selama pengerjaan skripsi.
10. Alya, Salsa, An Nissa, selaku sahabat kuliah yang menjadi tempat berkeluh kesah dalam penyusunan skripsi serta selalu memberikan semangat untuk berjuang bersama.

11. Evi, Sintha, Tarisa, Jean, Faathin, Sarah, Lintang, Awilda, Yulis, Dewi yang telah memberi dukungan dan hiburan selama pengerjaan skripsi.
12. Teman-teman AK1 yang sudah memberikan dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan sampai penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 1 Juni 2024

Rizka Bunga Mustika