

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| LEMBAR PERSEMBAHAN..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Pertanyaan Penelitian..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| 1. Pendapatan Asli Daerah (PAD)..... | 9 |
| 2. Pajak Daerah..... | 10 |
| 3. Pajak Kendaraan Bermotor..... | 12 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 4. | Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor | 12 |
| 5. | Dasar Pengenaan Tarif Pajak | 12 |
| 6. | Kepatuhan Wajib Pajak | 14 |
| 7. | Sistem dan Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Proses Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor | 15 |
| B. | Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu | 20 |
| 1. | Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2. | Kerangka Berpikir | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 25 |
| A. | Tempat dan Waktu Penelitian | 25 |
| B. | Desain Penelitian | 25 |
| C. | Sumber Data dan Sampel Penelitian | 26 |
| D. | Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| E. | Teknik Keabsahan Data | 29 |
| F. | Teknik Analisis Data | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 33 |
| A. | Deskripsi Data | 33 |
| B. | Hasil Data | 36 |
| C. | Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif | 41 |
| BAB V PENUTUP | | 52 |
| A. | Kesimpulan | 52 |
| B. | Implikasi | 53 |

| | |
|---|-----------|
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 53 |
| D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA | 55 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 57 |



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 24



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Provinsi Jawa Barat Tahun 2021-2023..... | 3 |
| Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Kabupaten Bekasi Pada Tahun 2021-2023.... | 4 |
| Tabel 1. 3 Data Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 5 |
| Tabel 1. 4 Data Kepatuhan Wajib Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 21 |
| Tabel 4. 1 Ringkasan Faktor Kepatuhan Wajib Pajak dan Strategi yang telah dilakukan SAMSAT Kabupaten Bekasi | 42 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1: Pedoman Wawancara | 58 |
| Lampiran 2: Surat Izin Penelitian | 62 |
| Lampiran 3: Surat Izin Riset SAMSAT Kabupaten Bekasi..... | 63 |
| Lampiran 4: Surat Keterangan Riset SAMSAT Kabupaten Bekasi..... | 64 |
| Lampiran 5: Hasil Turnitin | 65 |
| Lampiran 6: Lembar Persetujuan Sidang Skripsi | 66 |
| Lampiran 7: Lembar Persetujuan Sidang Proposal..... | 67 |
| Lampiran 8: Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi..... | 68 |
| Lampiran 9: Persetujuan Dosen Pembimbing..... | 71 |
| Lampiran 10: Dokumentasi Wawancara..... | 72 |