

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di SAMSAT Kabupaten Bekasi dengan alamat lengkap, Jl. Raya Industri Nomor 14, Pasir Gombang, Kec. Cikarang Utara, Kab. Bekasi Jawa Barat 17550. Waktu yang diperlukan selama penelitian yaitu bulan April 2024 sampai selesai.

B. Desain Penelitian

Dalam penelitian ini, desain penelitian yang digunakan adalah studi kasus yang berfokus untuk mendalami suatu analisis dalam menjawab pertanyaan penelitian yang diajukan. Dengan menggunakan pendekatan studi kasus, penelitian berfokus pada analisis mendalam terhadap kasus-kasus kepatuhan dan faktor-faktor yang memengaruhinya, untuk memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang masalah tersebut (Purwohedi, 2022).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif. Menurut (Purwohedi, 2022), pendekatan kualitatif berfokus pada penggunaan dan pengolahan data kualitatif dibandingkan data kuantitatif untuk mendukung argumen penelitian. Kualitatif membutuhkan keterampilan dan ketekunan peneliti untuk mengumpulkan data dan menemukan ide baru untuk ditambahkan ke literatur penelitian yang akan diangkat.

C. Sumber Data dan Sampel Penelitian

Dokumen, informan, objek, dan proses kegiatan yang digunakan dalam suatu penelitian merupakan sumber data penelitian (Abdussamad, 2021).

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Dalam penelitian ini, data primer yang dibutuhkan yaitu pegawai Kantor Samsat Cabang Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah (P3DW) Kabupaten Bekasi dan Wajib Pajak.

2. Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang merujuk pada sebuah data yang sudah ada. Dalam penelitian ini, Data sekunder diperoleh dari Laporan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor tahun 2021-2023 serta Laporan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor tahun 2021-2023 yang bertujuan untuk melengkapi data primer.

Menurut (Abdussamad, 2021), sampel penelitian merupakan sampel yang dimiliki berdasarkan populasi, sehingga hasil yang diperoleh memberikan kesimpulan serta gambaran yang sesuai. Dalam penelitian ini, digunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* yang sesuai dengan tujuan penelitian, sehingga memudahkan peneliti untuk memenuhi kriteria dalam memberikan informasi mengenai objek yang diteliti.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam penelitian untuk mengumpulkan data penelitian merupakan teknik pengumpulan data (Widodo, 2017). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Wawancara

Menurut (Widodo, 2017), proses tanya jawab antara dua orang atau lebih untuk mendapatkan suatu data atau informasi yang diperlukan disebut sebagai wawancara. Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua pendekatan, terstruktur dan semi terstruktur yang bertujuan untuk mengumpulkan informasi terkait tentang kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kabupaten Bekasi. Wawancara dapat dilakukan dengan beberapa narasumber, diantaranya yaitu:

- 1) Pegawai SAMSAT terkhusus Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Bekasi, yaitu:
 - a) Cecep Mulyana (CM), Kepala Seksi Pendataan & Penetapan
 - b) Ahmad Solihat (AS), Kepala Seksi Penerimaan & Penagihan
- 2) Wajib Pajak yang tidak melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor (AN dan JN) dan wajib pajak yang tidak melakukan balik nama kendaraan bermotor (AH dan AR).

Kriteria yang diperlukan dalam mencari wajib pajak yang tidak melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor, yaitu:

- a) Kendaraan bermotor yang tidak dilakukan pembayaran pajak selama satu tahun sampai lima tahun
- b) Kendaraan bermotor yang pembayarannya di SAMSAT Kabupaten Bekasi
- c) Wajib pajak yang berdomisili di Kabupaten Bekasi

2. Observasi

Observasi merupakan proses pengumpulan data yang dilakukan secara sengaja dan sistematis melalui pengamatan dan pencatatan terhadap fenomena yang diteliti untuk memperoleh data yang lebih akurat dan terpercaya (Abdussamad, 2021).

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah proses pengumpulan data yang dilakukan melalui dokumentasi berupa dokumen tertulis, gambar, foto, atau benda yang berkaitan dengan aspek yang diteliti (Widodo, 2017). Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

- 1) Laporan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor tahun 2021-2023
- 2) Laporan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor tahun 2021-2023

E. Teknik Keabsahan Data

Agar data dalam penelitian kualitatif dapat dipertanggungjawabkan sebagai penelitian ilmiah, maka diperlukan uji keabsahan data. Maka, uji keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini:

1. Kredibilitas

Menurut (Abdussamad, 2021), uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif menggunakan:

a) Perpanjangan Pengamatan

Perpanjangan pengamatan tergantung pada kedalaman, cakupan, dan keakuratan data yang dikumpulkan. Peneliti harus kembali kelapangan untuk melakukan pengamatan lebih lanjut dan wawancara dengan sumber data yang ditemui.

b) Meningkatkan Ketekunan

Melakukan pengamatan yang mendalam pada tempat penelitian, serta lebih teliti dan cermat merupakan hal yang dilakukan untuk meningkatkan ketekunan. Hal ini, dapat dilakukan agar peneliti mendapatkan sumber data yang sesuai secara sistematis.

c) Triangulasi

Triangulasi merupakan metode pengumpulan data yang menyatukan berbagai sumber data dan teknik pengumpulan yang telah digunakan sebelumnya dengan tujuan menemukan kebenaran tentang beberapa

fenomena serta meningkatkan pemahaman peneliti terhadap temuan.

Triangulasi terdiri dari:

1) Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber bertujuan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber.

2) Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik bertujuan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.

3) Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu dapat dilakukan dengan cara melakukan pengecekan dengan wawancara, observasi atau teknik lain dalam waktu yang berbeda.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan triangulasi sumber data dengan melakukan wawancara untuk memperoleh informasi mengenai faktor-faktor kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor serta strategi yang telah dilakukan oleh SAMSAT Kabupaten Bekasi dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor.

F. Teknik Analisis Data

Berdasarkan (Abdussamad, 2021), analisis data menjelaskan proses menemukan dan menyusun data secara sistematis yang diperoleh melalui wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi. Proses tersebut meliputi pengorganisasian data berdasarkan kategori yang relevan, mendeskripsikan data, menyusun ke dalam pola dengan menentukan informasi yang penting dan perlu dipelajari, serta menarik kesimpulan dari sumber data yang diperoleh agar lebih mudah mudah untuk dipahami.

Teknik analisis data merupakan metode yang digunakan untuk menganalisis data penelitian (Widodo, 2017). Dalam penelitian kualitatif, salah satu teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis berdasarkan Miles dan Huberman dalam (Purwohedi, 2022), yaitu:

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Menurut (Purwohedi, 2022), reduksi data memiliki beberapa proses, seperti proses pemilihan, penyederhanaan, intisarikan, serta mengubah data kualitatif dari sumber data yang dimiliki hingga peneliti benar-benar menyelesaikan laporan. Data yang dihasilkan melalui reduksi data akan memberikan gambaran terkait tempat penelitian dan topik penelitian yang dibahas secara jelas.

2. Tampilan Data (*Data Display*)

Tampilan data adalah hasil dari pengolahan informasi secara terorganisir yang disusun berdasarkan kategori yang sesuai sehingga

peneliti dapat melakukan penarikan kesimpulan dan menentukan langkah selanjutnya. Tampilan data dapat berupa tabel matrix, grafik, diagram, ataupun jaringan untuk menggabungkan informasi yang dikumpulkan supaya peneliti dapat memahami temuan yang dihasilkan dari data, memahami analisis yang dapat dilakukan, dan memberikan gambaran kesimpulan yang dapat diperoleh (Purwohedi, 2022).

3. Pengambilan Keputusan dan Verifikasi (*Conclusion Drawing and Verification*)

Penarikan keputusan dan verifikasi merupakan kegiatan akhir yang ada di penelitian. Kesimpulan yang dimiliki dapat berupa kesimpulan sementara yang terbuka untuk berubah seiring pendalaman yang dilakukan dan kesimpulan yang diperoleh harus di verifikasi selama proses analisis berlangsung (Purwohedi, 2022).