

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor sudah cukup baik dilihat dari perbandingan antara target dan realisasi. Dari hasil wawancara, ditemukan bahwa hanya sebagian kecil wajib pajak yang mengalami kendala dalam pembayaran pajak dan balik nama. Kendala tersebut bukan disebabkan oleh ketidakpatuhan, melainkan karena dipengaruhi oleh beberapa faktor. Berikut merupakan kesimpulan berdasarkan hasil wawancara dengan pihak SAMSAT dan wajib pajak:

1. Faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Bekasi, yaitu ekonomi, kurangnya kesadaran, kesulitan pengaturan waktu, pemindahtanganan kendaraan, kurangnya pengetahuan wajib pajak.
2. Strategi yang telah dilakukan oleh SAMSAT Kabupaten Bekasi dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor yaitu, melakukan koordinasi dengan perusahaan, membuat program bebas bea balik nama dan diskon pajak kendaraan, melakukan *door to door* ke alamat penunggak, memberikan

layanan pembayaran pajak melalui *online*, memberikan layanan samsat keliling dan SMS *Blast* atau WhatsApp *Blast*.

## **B. Implikasi**

Implikasi Teoritis dan Praktis dari Analisis Kepatuhan Wajib Pajak dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kabupaten Bekasi adalah sebagai berikut:

### 1. Implikasi Teoritis

- a. Memberikan pengetahuan kepada wajib pajak mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.

### 2. Implikasi Praktis

- a. Penelitian ini memberikan peluang untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Bekasi.
- b. SAMSAT Kabupaten Bekasi dapat memperbaiki strategi yang telah dilakukan dengan usulan yang dibuat oleh penulis untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor.

## **C. Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, masih terdapat kekurangan yang disebabkan oleh informasi yang diperoleh serta waktu yang terbatas dalam proses penyusunan dan pengamatan.

1. Penelitian ini hanya berfokus pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor, sehingga jenis-jenis pajak lainnya tidak termasuk dalam cakupan penelitian.
2. Waktu yang digunakan untuk melakukan penelitian terhitung sangat singkat.
3. Faktor-Faktor yang digali masih terbatas melalui wawancara.

#### **D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya**

Karena keterbatasan penelitian dan hasil yang kurang memuaskan, peneliti merekomendasikan kepada peneliti selanjutnya:

1. Peneliti selanjutnya tidak perlu membatasi fokus hanya pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor, sehingga dapat mencakup berbagai jenis pajak lainnya.
2. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dalam jangka waktu yang lebih panjang untuk memperoleh hasil yang optimal.
3. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian menggunakan kuisioner.