

DAFTAR PUSTAKA

- Ari, Prayoga. 2022. *Optimisme Grup Emtek untuk Terus Bertumbuh di Tengah Krisis Global*. Bola.net
- Ermawijaya, M. (2022). Analisi Prosedur Akuntansi Piutang Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmadiyah (JIAR)* , 5, 233.
- Fatihudin, D., & Firmansyah, A. (2019). *PEMASARAN JASA* (H. Rahmadhani (ed.); 1st ed.). CV Budi Utama.
- Halim, F., Zukhruf, A., Butarbutar, M., Sudarso, A., Purba, B., Lie, D., Mangiring, H., & Novela, V. (2021). *Manajemen Pemasaran Jasa* (R. Watrianthos (ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Haryani, T. N., & Puryatama, A. F. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1), 40–54.
<https://doi.org/10.35326/kybernan.v1i1.580>
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik* (H. RahyunirRauf (ed.); 1st ed.). cv. Indra Prahasta.
- Nurdin. (2017). Analisis Miskomunikasi Dalam Bahasa Lisan dan Bahasa Tulis Berdasarkan Konteks Wacana. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 1, 97–100.
- Rifa'i, K. (2023). *KEPUASAN KONSUMEN* (M. Hamdi (ed.); I). UIN KHAS Press.
- Riofita, H. (2018). Analisis Pelayanan Prima dan Kualitas Pelayanan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Riau. *JPEKA: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen Dan Keuangan*, 2(1), 29.
<https://doi.org/10.26740/jpeka.v2n1.p29-48>
- Ritonga, W. (2020). *PELAYANAN PRIMA*. 179.
- Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja Karyawan PT. Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 1–22.
<https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/130>
- Safari, A., dan Salasiah, M. A., & Salasiah, D. (2022). Analisis Pelayanan Prima pada Kantor ... ANALISIS PELAYANAN PRIMA PADA KANTOR

PT.PLN (PERSERO) MELAK KABUPATEN KUTAI BARAT. *Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 23.

Sarkawi, D., Oktaviani, A., Priadi, A., & Khansa, T. (2018). Analisis Pelayanan Prima Atas Kepuasan Konsumen Pada Apotek K24 Bambu Apus Jakarta Timur. *Petir*, 11(2), 125–147. <https://doi.org/10.33322/petir.v11i2.345>

Sinaga, K. (2017). Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Mewujudkan Pekerjaan yang Efektif dan Efisien Pada Bidang Kepemudaan di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Publik UNDHAR MEDAN*, 2, 16–27.

Singh, B., & Nigam, A. (2014). Determinants of Service Excellence in Online Shopping: An Empirical Investigation. *International Journal of Marketing and Business Communication*, 3(3 & 4), 47–56. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2536735

Tetraleniajr, Anggraeni, N., & Fatihah, D. C. (2021). Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Konsumen di PT.KAI Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, 5(2), 1554–1569.

Theodora, P., Alfiani, D. C., & F. Lombogia, M. (2021). Penerapan Pelayanan Prima Pada Penanganan Tamu Kantor Di Bagian Resepsionis Implementation of Service Excellent in Handling Office. *Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi)*, 19(11), 117–127.

trach, P., & Kincl, T. (2015). Beyond Customer Satisfaction: How to Measure Service Excellence. *SSRN Electronic Journal*, 1–5. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2550682>

Usman, A., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). Penerapan Pelayanan Prima Di Rumah Sakit Paru BBPM Makassar. *Journal Governance and Politics (JGP)*, 1(2), 111–117.

Utami, I. T. (2021). Analisis Pelayanan Prima Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Central Asia Cabang Utama Green Garden Jakarta. *Jurnal Serasi*, 19(2), 103. <https://doi.org/10.36080/js.v19i2.1574>

Wardi, Y. (2016). *Pemasaran Jasa Realitas di Indonesia* (Jafril (ed.); 1st ed.). SUKABINA Press.

Ermawijaya, M. (2022). Analisa Prosedur Akuntansi Piutang Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmadiyah (JIAR)*, 5, 233.

Fatihudin, D., & Firmansyah, A. (2019). *PEMASARAN JASA* (H. Rahmadhani (ed.); 1st ed.). CV Budi Utama.

- Halim, F., Zukhruf, A., Butarbutar, M., Sudarso, A., Purba, B., Lie, D., Mangiring, H., & Novela, V. (2021). *Manajemen Pemasaran Jasa* (R. Watrianthos (ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Haryani, T. N., & Puryatama, A. F. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1), 40–54.
<https://doi.org/10.35326/kybernan.v1i1.580>
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik* (H. RahyunirRauf (ed.); 1st ed.). cv. Indra Prahasta.
- Nurdin. (2017). Analisis Miskomunikasi Dalam Bahasa Lisan dan Bahasa Tulis Berdasarkan Konteks Wacana. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 1, 97–100.
- Rifa'i, K. (2023). *KEPUASAN KONSUMEN* (M. Hamdi (ed.); I). UIN KHAS Press.
- Riofita, H. (2018). Analisis Pelayanan Prima dan Kualitas Pelayanan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Riau. *JPEKA: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen Dan Keuangan*, 2(1), 29.
<https://doi.org/10.26740/jpeka.v2n1.p29-48>
- Ritonga, W. (2020). *PELAYANAN PRIMA*. 179.
- Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja Karyawan PT. Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 1–22.
<https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/130>
- Safari, A., dan Salasiah, M. A., & Salasiah, D. (2022). Analisis Pelayanan Prima pada Kantor ... ANALISIS PELAYANAN PRIMA PADA KANTOR PT.PLN (PERSERO) MELAK KABUPATEN KUTAI BARAT. *Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 23.
- Sarkawi, D., Oktaviani, A., Priadi, A., & Khansa, T. (2018). Analisis Pelayanan Prima Atas Kepuasan Konsumen Pada Apotek K24 Bambu Apus Jakarta Timur. *Petir*, 11(2), 125–147. <https://doi.org/10.33322/petir.v11i2.345>
- Sinaga, K. (2017). Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Mewujudkan Pekerjaan yang Efektif dan Efisien Pada Bidang Kepemudaan di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Publik UNDHAR MEDAN*, 2, 16–27.
- Singh, B., & Nigam, A. (2014). Determinants of Service Excellence in Online Shopping: An Empirical Investigation. *International Journal of Marketing and Business Communication*, 3(3 & 4), 47–56.

https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2536735

Tetralleniajr, Anggraeni, N., & Fatihah, D. C. (2021). Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Konsumen di PT.KAI Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, 5(2), 1554–1569.

Theodora, P., Alfiani, D. C., & F. Lombogia, M. (2021). Penerapan Pelayanan Prima Pada Penanganan Tamu Kantor Di Bagian Resepsionis
Implementation of Service Excellent in Handling Office. *Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi)*, 19(11), 117–127.

trach, P., & Kincl, T. (2015). Beyond Customer Satisfaction: How to Measure Service Excellence. *SSRN Electronic Journal*, 1–5.
<https://doi.org/10.2139/ssrn.2550682>

Usman, A., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). Penerapan Pelayanan Prima Di Rumah Sakit Paru BBPM Makassar. *Journal Governance and Politics (JGP)*, 1(2), 111–117.

Utami, I. T. (2021). Analisis Pelayanan Prima Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Central Asia Cabang Utama Green Garden Jakarta. *Jurnal Serasi*, 19(2), 103.
<https://doi.org/10.36080/js.v19i2.1574>

Wardi, Y. (2016). *Pemasaran Jasa Realitas di Indonesia* (Jafril (ed.); 1st ed.). SUKABINA Press.

