

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis subjek pada penelitian ini sebagaimana sudah dituliskan kedalam BAB IV, maka penulis dapat menarik Kesimpulan sebagai berikut :

- a. Standar Operasional Prosedur di PT Elang Mas Asia dibuat sudah sesuai dengan pedoman prosedur-prosedur dalam pembuatan Standar Operasional Prosedur yang baik dan benar.
- b. Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam PT Elang Mas Asia belum berjalan secara optimal diakibatkan adanya hambatan. Terdapat dua hambatan dalam penerapan Standar Operasional Prosedur di PT Elang Mas Asia yakni factor Sumber Daya Manusia yang kurang tepat dalam menjalankan tugasnya dibidang korepondensi dan kurang memadainya fasilitas kantor.
- c. Solusi untuk mengatasi hambatan tersebut, dengan memberikan pelatihan dan sosialisasi kepada karyawan yang akan menjalankan jobdesk, setelah semua berjalan perusahaan melakukan kegiatan rutin yaitu *report weekly* untuk membahas dan mengontrol kinerja karyawan dalam menjalankan tugasnya dengan memberikan saran

dan masukan serta memberikan fasilitas yang lebih memadai untuk mendukung aktivitas kerja dalam perusahaan.

B. Implikasi

Adapun Implikasi dari penelitian ini mencakup dua hal, yaitu implikasi teoritis dan implikasi praktis. Implikasi teoritis yang berhubungan dengan pengembangan dari teori-teori sedangkan implikasi praktis yakni berhubungan dengan temuan oleh peneliti berupa penelitian terdahulu yang dikembangkan oleh pendidik sebagai berikut :

a. Implikasi Teoritis

Dari penelitian yang menyatakan bahwa Standar Operasional Prosedur yang baik adalah SOP yang memenuhi tujuh hal yaitu efisiensi, konsistensi, Minimalisasi Kesalahan, Penyelesaian Masalah, Perlindungan Tenaga Kerja, Peta Kerja, dan Batasan Pertahanan dan diimplementasikan sesuai dengan aturan dan pedoman yang ada, berdasarkan dengan pendapat salah satu ahli Rosad (2019) Implementasi adalah bermuara pada aktivitas, aksi, Tindakan atau adanya mekanisme suatu sistem guna untuk mencapai tujuan. Hal di atas mengartikan bahwa implementasi bukan hanya sekedar suatu aktivitas, melainkan suatu kegiatan yang sudah terencana dan tersistematis guna untuk mencapai tujuan dari kegiatan itu sendiri.

b. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini dapat, sop yang diterapkan belum berjalan sesuai dengan sop yang ditetapkan dikarenakan terdapat hambatan dalam penerapannya, hambatan yang terjadi adanya pengelolaan sumber daya manusia yang kurang tepat dalam menempatkan karyawan dalam menjalankan jobdesk tertentu sehingga kinerja yang diberikan karyawan kurang memuaskan, di lain sisi terdapat sarana dan prasarana yang tidak lengkap untuk mendukung berjalannya kegiatan yang efektif dan efisien di Perusahaan oleh karena itu penelitian ditujukan untuk para pegawai di PT Elang Mas Asia sebagai bentuk masukan dan acuan untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya penerapan Standar Operasional Prosedur yang efektif dan efisien untuk mendukung dan memudahkan dalam penyelesaian pekerjaan dan pentingnya fasilitas kantor yang merupakan tanggungjawab yang perlu Perusahaan berikan kepada para pegawai untuk mendukung aktivitas Perusahaan.

C. Keterbatasan

Peneliti menyadari akan kekurangan dan keterbatasana pada penelitian ini. Penelitian ini telah diusahakan dan dilaksanakan sesuai dengan pedoman penulisan penelitian, namun demikian keterbatasan pada penelitian ini yaitu :

- a. Penelitian ini hanya menggunakan empat narasumber atau subjek yang dari beberapa pegawai yang berkaitan dengan objek yang diteliti
- b. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, Dimana sumber data yang didapatkan hanya menggunakan metode wawancara dan dokumentasi, sehingga dirasa penelitian ini tidak terlalu valid.
- c. Dokumentasi yang di dapatkan tidak terlalu banyak, karena peneliti hanya mendokumentasikan hal yang objek yang berkaitan dengan penelitian yang ada di kantor.

D. Rekomendasi

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, peneliti mengajukan beberapa rekomendasi untuk peneliti selanjutnya yang ingin mengambil topik pembahasan yang sama, diantaranya :

- a. Dirsarankan untuk memperbanyak jumlah subjek memiliki beberapa keuntungan, data yang diperoleh akan lebih representatif dari populasi yang diteliti, dengan lebih banyak partisipan, hasil penelitian akan memiliki variasi yang lebih besar, sehingga analisis data bisa lebih mendalam dan komprehensif.
- b. Peneliti perlu untuk mempertimbangkan penggunaan pendekatan kuantitatif dalam penelitian mereka, terutama ketika tujuan utamanya adalah untuk memperoleh data yang valid dan dapat digeneralisasi dari pendapat responden. Agar menambahkan topik yang dapat diteliti lebih banyak lagi dan tidak hanya dengan satu variabel saja.

- c. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya untuk menambah lebih banyak topik yang melibatkan beberapa variabel agar dapat memperkaya penelitian, dengan variabel yang saling berkaitan satu sama lain dapat memberikan hasil penelitian yang komprehensif dan bermanfaat untuk pembaca.