

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI PADA PT KERETA
COMMUTER INDONESIA**

ANISA NABILA PUTRI

1703520023



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CULTURE AT PT KERETA
COMMUTER INDONESIA**

ANISA NABILA PUTRI

1703520023



**This thesis is written as one of the requirements to get an Applied Bachelor's
Degree at the Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta**

D-4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

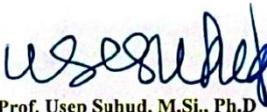
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)		25 Juli 2024
2	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Penguji 1)		25 Juli 2024
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M. NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		25 Juli 2024
4	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd. NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		25 Juli 2024
5	Adnan Kasofi, S.Pd., MBA NIP. 199107022023211023 (Pembimbing 2)		25 Juli 2024

Nama : Anisa Nabila Putri
No. Registrasi : 1703520023
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Tanggal Lulus : 15 Juli 2024

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Nabila Putri

NIM : 1703520023

Program Studi : D-4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Analisis Budaya Organisasi Pada PT Kereta Commuter Indonesia" merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila di kemudian hari ditemukan skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau plagiat, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Desember 2023


METERAI
TEMPEL
Rp027EALX328841040
Anisa Nabila Putri

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anisa Nabila Putri
NIM : 1703520023
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat Email : anisanabila14@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Budaya Organisasi pada PT Kereta Commuter Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2024

Penulis

(Anisa Nabila Putri)

ABSTRAK

Anisa Nabila Putri, 2024. Analisis Budaya Organisasi Pada PT Kereta Commuter Indonesia. Program Studi D-4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis budaya organisasi serta kendala dan tantangan budaya organisasi yang terjadi pada PT Kereta Commuter Indonesia. PT Kereta Commuter Indonesia merupakan sebuah perusahaan yang beroperasi pada sektor transportasi publik khususnya layanan kereta komuter di wilayah Jabodetabek. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kualitatif berupa metode observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Budaya organisasi yang diterapkan pada PT Kereta Commuter Indonesia berupa AKHLAK yang mencakup Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif. Hasil dari penelitian ini yaitu dengan diterapkannya AKHLAK banyak perubahan-perubahan positif yang terjadi pada PT Kereta Commuter Indonesia. Kesimpulannya yaitu meski terdapat beberapa kendala serta tantangan yang terjadi, PT Kereta Commuter Indonesia akan selalu berusaha untuk melakukan evaluasi agar kedepannya bisa lebih baik.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Penerapan, Kendala.

ABSTRACT

Anisa Nabila Putri, 2024. Analysis of Organizational Culture at PT Kereta Commuter Indonesia. Digital Office Administration D-4 Study Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta.

This research aims to analyze the organizational culture as well as the constraints and challenges of organizational culture that occur at PT Kereta Commuter Indonesia. PT Kereta Commuter Indonesia is a company that operates in the public transportation sector, especially commuter train services in the Jabodetabek area. The method used in this research is a qualitative study in the form of observation, interviews, documentation, and literature study methods. The organizational culture applied at PT Kereta Commuter Indonesia is in the form of AKHLAK which includes Trustworthy, Competent, Harmonious, Loyal, Adaptive, and Collaborative. The result of this research is that with the implementation of AKHLAK many positive changes have occurred at PT Kereta Commuter Indonesia. The conclusion is that even though there are several obstacles and challenges that occur, PT Kereta Commuter Indonesia will always try to evaluate so that in the future it can be better.

Keywords: Organizational Culture, Application, Constraint.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyusun proposal skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Proposal skripsi dengan judul “Analisis Budaya Organisasi pada PT Kereta Commuter Indonesia” yang bertujuan unruk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Proposal Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Penulis dan juga para pembaca untuk menambah ilmu serta pengetahuan. Dalam kesempatan kali ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing Penulis selama penulisan dan penyusunan proposal skripsi ini, khususnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran.
4. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 Penulis yang telah mengarahkan dan memberi saran sehingga penulisan ini dapat tersusun dengan baik.

5. Adnan Kasofi, S.Pd., MBA selaku Dosen Pembimbing 2 Penulis yang telah mengarahkan dan memberi saran sehingga penulisan ini dapat tersusun dengan baik.
6. Seluruh Dosen D4 Administrasi Perkantoran Digital yang telah membagikan ilmu serta pengalaman selama perkuliahan.
7. Wakhid Arifin divisi SDM PT Kereta Commuter Indonesia yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyusun proposal skripsi ini.
8. Seluruh karyawan divisi Humas dan SDM PT Kereta Commuter Indonesia yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyusun proposal skripsi ini.
9. Orang tua yang selalu memberikan do'a serta dukungan
10. Teman-teman seperjuangan D4 Administrasi Perkantoran Digital 2020 yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan proposal skripsi.

Semoga proposal skripsi ini dapat berguna bagi Penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Desember 2023

Penulis