

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Telaah Pustaka .....	11
2.1 Manajemen Sarana dan Prasarana .....	11

2.2 Sarana dan Prasarana Kantor .....	16
2.3 Kegiatan Ketatausahaan.....	19
B. Penelitian-Penelitian yang Relevan .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.2 Desain Penelitian .....	29
3.3 Informan .....	29
3.4 Pedoman Wawancara .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	33
3.7 Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif .....	36
4.2 Hasil Data Pendekatan Kualitatif .....	37
4.3 Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi.....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	71
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	72

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>91</b>

