

**ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI PT
PERUSAHAAN GAS NEGARA, TBK**

ARDILA SEKAR KINANTI

1703520027



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**CAREER DEVELOPMENT ANALYSIS OF EMPLOYEES AT PT
PERUSAHAAN GAS NEGARA, TBK**

ARDILA SEKAR KINANTI

1703520027



**This thesis is prepared to meet one of the requirements for obtaining an
Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics, State University
of Jakarta**

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMIC

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

ABSTRAK

Ardila Sekar Kinanti. 2024. 1703520027. Analisis Pengembangan Karir Pegawai PT Perusahaan Gas Negara, Tbk. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan di PT Perusahaan Gas Negara, Tbk dengan tujuan untuk mengetahui faktor-faktor pengembangan karir pegawai, strategi perusahaan dalam meningkatkan faktor-faktor tersebut, serta tantangan yang dihadapi perusahaan dalam pengembangan karir pegawai. Desain penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang analisis pengembangan karir pegawai PT Perusahaan Gas Negara, Tbk. Unit analisis dalam penelitian ini yaitu pegawai di Divisi *Human Capital Management*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan beberapa metode yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan, pendidikan, prestasi kerja, pengalaman kerja, dan promosi merupakan faktor-faktor penting dalam pengembangan karir pegawai PT Perusahaan Gas Negara, Tbk. Meskipun promosi dianggap sebagai faktor terendah, partisipan menyadari bahwa promosi merupakan tanggung jawab individu dan dipengaruhi oleh kriteria perusahaan serta lingkungan kerja. Perusahaan telah menerapkan berbagai strategi untuk mendukung pengembangan karir pegawai, melalui pelatihan, pendidikan, serta melakukan *survey employee engagement* dan program pelatihan khusus untuk mengembangkan kompetensi pegawai. Tantangan yang dihadapi PT Perusahaan Gas Negara, Tbk dalam pengembangan karir didasarkan pada jumlah pekerja yang terbatas, sistem perekrutan, serta kebutuhan keahlian khusus bagi pekerja berpengalaman. Oleh karena itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dalam mengembangkan teori terkait faktor-faktor pengembangan karir pegawai dalam suatu perusahaan, serta meningkatkan strategi pengembangan karir pegawai dalam suatu perusahaan.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Persepsi Pegawai, Faktor Pengembangan Karir

ABSTRACT

Ardila Sekar Kinanti. 2024. 1703520027. Career Development Analysis of Employees of PT Perusahaan Gas Negara, Tbk. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This research was conducted at PT Perusahaan Gas Negara, Tbk with the aim of finding out the factors of employee career development, the company's strategy in improving these factors, and the challenges faced by the company in employee career development. The design of this study uses descriptive qualitative research with a case study approach to provide a comprehensive overview of the career development analysis of employees of PT Perusahaan Gas Negara, Tbk. The analysis unit in this study is employees in the Human Capital Management Division. The data collection technique is carried out by several methods, namely observation, interviews, and documentation. The results of this study show that training, education, work performance, work experience, and promotion are important factors in the career development of employees of PT Perusahaan Gas Negara, Tbk. Although promotion is considered the lowest factor, participants realize that promotion is an individual responsibility and is influenced by the company's criteria and work environment. The company has implemented various strategies to support employee career development, through training, education, as well as conducting employee engagement surveys and special training programs to develop employee competencies. The challenges faced by PT Perusahaan Gas Negara, Tbk in career development are based on the limited number of workers, the recruitment system, and the need for special skills for experienced workers. Therefore, the results of this study are expected to be used as a reference in developing theories related to employee career development factors in a company, as well as improving employee career development strategies in a company.


Keywords: Career Development, Employee Perception, Career Development Factors





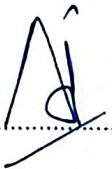
Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP.198102162014042001 (Ketua Penguji)		9 Juli 2024
2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP.198810252022031002 (Penguji 1)		10 Juli 2024
3	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP.198804202023212062 (Penguji 2)		10 Juli 2024
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP.199110182019031014 (Pembimbing 1)		10 Juli 2024
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP 199604272022031012 (Pembimbing 2)		10 Juli 2024

Nama : Ardila Sekar Kinanti
No. Registrasi : 1703520027
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Tanggal Lulus : 04 Juli 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ardila Sekar Kinanti
Tempat/Tanggal Lahir : Klaten, 20 Maret 2001
NIM : 1703520027
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Judul : Analisis Pengembangan Karir Pegawai
PT Perusahaan Gas Negara, Tbk

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya. Skripsi ini tidak terdapat pendapat yang telah dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 4 Juli 2024



Ardila Sekar Kinanti

NIM. 1703520027

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dan tidak lupa junjungkan shalawat serta salam kepada Nabi kita Rasulullah Muhammad SAW penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Pengembangan Karir Pegawai PT Perusahaan Gas Negara, Tbk*” dengan baik.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis membutuhkan berbagai bantuan baik dalam bentuk materi maupun dukungan moral dari berbagai pihak yang dengan ikhlas memberikan kontribusi tersebut. Dengan kesadaran dan keterbatasan dan kerendahan hati, penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, atas hidayah serta petunjuk yang telah diberikan kepada penulis.
2. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
4. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. Selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan D-4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta sekaligus selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan praktikan dalam penyusunan Skripsi.
5. Bapak Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing dua penyusunan Skripsi.

6. Seluruh Dosen UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
7. Bapak Robby Rafid selaku Group Head, Human Capital Management yang telah menyetujui serta memberikan izin kepada penulis untuk mengambil data selama penelitian.
8. Marvin Salomo Siahaan selaku Mentor Penelitian selama Penulis melakukan penelitian.
9. Seluruh pegawai Kantor PT Perusahaan Gas Negara, Tbk.
10. Diri saya sendiri serta teman dan sahabat saya khususnya Viola Taruli Manna Parhusip, Sarah Fathia Azzahra, Salwa Alamanda Yusuf, Fasya Riki Akbareka, Alfian Wino Syawal, Dhika Putricia, Ineke Amastya Aprilianti yang selalu memberikan dukungan kepada praktikan sehingga praktikan dapat menyelesaikan laporan ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 23 Juni 2024



Ardila Sekar Kinanti
Penulis