

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Merujuk pada uraian mengenai pengolahan, analisis, dan deskripsi data yang telah dipaparkan sebelumnya mengenai ketatalaksanaan persuratan Perum Peruri yang telah dijalankan, dapat disimpulkan bahwa hasil pembahasannya adalah sebagai berikut :

1. Penerapan sistem persuratan digital pada Portal Peruri di Perum Peruri, telah memfasilitasi komunikasi administrasi internal dan eksternal. Namun, sistem ini masih memerlukan penyempurnaan karena belum memungkinkan pembuatan surat langsung dengan format sesuai pedoman perusahaan. Hal ini mengakibatkan inefisiensi dalam proses surat menyurat, yang harus dilakukan dua kali pada platform berbeda.
2. Pengembangan aplikasi Portal Peruri untuk proses surat menyurat di Perum Peruri menunjukkan kemajuan yang positif. Hal ini dibuktikan dengan adanya data fakta mengenai pengembangan aplikasi dalam hal mengikuti perkembangan zaman sudah bisa terealisasi sebagai solusi terintegrasi untuk kegiatan administrasi dan humas perusahaan. Platform ini memungkinkan kolaborasi antara kedua bidang secara bersamaan.
3. Portal Peruri memiliki potensi untuk menjadi platform persuratan digital yang efektif dan efisien. Namun, masih ada beberapa permasalahan yang perlu diatasi, seperti sistem keamanan yang berlebihan, jaringan internet yang tidak stabil, dan fitur aplikasi yang belum optimal. Dengan

menyelesaikan kendala-kendala tersebut, Portal Peruri dapat menjadi solusi yang optimal untuk kebutuhan persuratan digital di Perum Peruri.

B. Implikasi

Melihat dari kesimpulan yang sudah dipaparkan, ada kesesuaian implikasi praktis yang terdapat pada faktor penelitian, yaitu :

1. Pengembangan sistem aplikasi Portal Peruri sudah mencapai pada prasarana sistem yang menerapkan satu platform sebagai media kegiatan administrasi dan media humas. Temuan ini dapat dijadikan sebagai salah satu panduan untuk Perusahaan lain, agar bisa menciptakan atau membuat sistem pengelolaan yang baik dengan mengikuti perkembangan zaman.
2. Penerapan alur persuratan pada Portal Peruri masih belum bisa optimal dalam membuat surat langsung pada sistem, untuk kedepannya seharusnya Perusahaan dalam kurung waktu tertentu dapat meningkatkan fitur yang belum lengkap mengenai bagian persuratan.
3. Mekanisme keamanan Portal Peruri yang rumit dan berlebihan memperlambat proses *login* dan *logout*, padahal penggunaan kata sandi yang sama untuk *login* dan *logout* sudah cukup untuk mengamankan akun.

Penelitian ini tidak hanya menghasilkan temuan, tetapi juga menunjukkan bagaimana temuan tersebut terkait dengan implikasi teori penelitian yang telah dilakukan, yaitu :

1. Penelitian ini menjelajahi teori terkait aplikasi surat menyurat dengan memanfaatkan data hasil dan membuka jalan bagi pengembangan aplikasi oleh perusahaan.
2. Penelitian ini memfokuskan pada ketatalaksanaan persuratan,

menggabungkan teori dengan data lapangan untuk mengoptimalkan pengembangan aplikasi oleh perusahaan.

3. Penelitian ini membuka wawasan baru dan mendalam tentang sistem aplikasi administrasi digital, yang dapat menjadi sumber inspirasi bagi peneliti lain dengan guna untuk memperkaya teori penelitian mereka.

C. Keterbatasan

Kesimpulan dan implikasi yang dipaparkan perlu dipertimbangkan dengan memperhatikan keterbatasan penelitian, khususnya terkait dengan faktor-faktor yang memengaruhinya. Berikut faktor keterbatasan penelitian :

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada satu Perusahaan dibawah naungan Badan Usaha Milik Negara, yang dimana hanya terfokus pada satu bidang perusahaan dalam ruang lingkup yang terpaku pada satu perusahaan saja tanpa adanya keterkaitan dengan perusahaan lain.
2. Penelitian ini hanya menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat individual peneliti, seperti konteks dan pengalamannya, dapat memengaruhi hasil penelitian, sehingga sulit untuk direplikasi oleh orang lain karena memiliki keterkaitan konteks.
3. Penelitian terfokus hanya pada satu keterkaitan dalam menganalisis sistem ketatalaksanaan persuratan tanpa mengevaluasi tingkat keakuratan jenis surat surat yang dibuat dan pengarsipan surat sesuai dengan tingkatan sifat surat.

D. Rekomendasi

Dalam keterbatasan penelitian, berikut rekomendasi teruntuk penelitian selanjutnya :

1. Penelitian hanya dilakukan pada satu Perusahaan, maka rekomendasi untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian pada perusahaan lain atau lebih dari satu perusahaan. Penelitian ini hanya dilakukan disatu lokasi dimana perusahaan tersebut merupakan perusahaan milik negara, penelitian selanjutnya bisa dilakukan pada perusahaan swasta atau lembaga lain sehingga dapat menghasilkan penelitian yang lebih bervariasi lagi.
2. Penelitian menggunakan metode kualitatif sulit untuk memperoleh temuan yang bisa direplikasi, pada penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode kuantitatif sehingga dapat memperoleh hasil temuan yang terukur, objektif, dan dapat diulangi, sehingga memungkinkan generalisasi ke populasi yang lebih luas.
3. Penelitian hanya terfokus pada satu tujuan analisis mengenai ketatalaksanaan persuratan pada sistem administrasi digital, rekomendasi penelitian selanjutnya agar dapat menganalisis permasalahan sistem administrasi yang lain tidak hanya pada persuratan, sehingga nanti bisa menghasilkan sistem aplikasi administrasi apa yang dapat digunakan dan diciptakan oleh perusahaan lain sebagai bahan pertimbangan ataupun pedoman dalam membuat dan menerapkan sistem administrasi digital yang layak pakai dan efisiensi.