

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Pada era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi terjadi semakin pesat. Hal ini sejalan dengan kebutuhan masyarakat dalam mendapatkan informasi, dimana masyarakat saat ini membutuhkan informasi secara cepat, tepat dan akurat. Tidak dapat dihindari, penggunaan komputer sudah merambat hampir ke seluruh bidang, termasuk ke bidang administrasi perkantoran. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dalam era digital telah menghadirkan dampak yang signifikan dalam hampir setiap aspek kehidupan manusia. Era digital ini ditandai dengan penggunaan teknologi digital yang semakin meluas dan merata di berbagai bidang, mulai dari bisnis dan industri, pendidikan, kesehatan, hiburan, komunikasi, hingga informasi. Hal ini berdampak pada kebutuhan masyarakat terhadap informasi. Informasi menjadi komoditas sehari-hari bagi masyarakat ketika melakukan bermacam hal aktivitas dan lain sebagainya.

Pengolahan data merupakan suatu proses penting dalam banyak aspek kehidupan yang juga memiliki peran dalam bidang administrasi perkantoran. Dengan berkembangnya teknologi informasi, pengolahan data dapat dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak atau *software* yang dapat mempercepat dan mempermudah proses pengolahan data. Hal ini didukung dengan hasil penelitian

sebelumnya yang mana penerapan teknologi pada proses pengolahan data memberikan dampak yang signifikan dengan pengaruh positif seperti yang terdapat pada penelitian yang dilakukan oleh (Sobandi, 2002) yang berjudul “Pengolahan Data Dalam Sistem Informasi Berbasis Komputer”. Namun pada prakteknya, masih banyak organisasi atau individu yang menggunakan metode pengolahan data manual, seperti pengumpulan data melalui kuesioner atau survei secara manual dan pengolahan data melalui lembar kerja atau buku catatan.

Pengolahan data telah menjadi aspek yang sangat penting dalam berbagai bidang, terutama dengan berkembangnya teknologi informasi dan era digital saat ini. Data yang dikumpulkan dari berbagai sumber, seperti sensor, perangkat mobile, *platform* media sosial, dan sistem bisnis, telah mencapai volume yang sangat besar dan kompleksitas yang tinggi. Oleh karena itu, kemampuan untuk mengelola, menganalisis, dan mengambil informasi yang berharga dari data tersebut menjadi semakin vital. Dalam konteks ini, penelitian tentang pengolahan data memiliki peran yang signifikan dalam memahami cara-cara terbaik untuk mengelola dan memanfaatkan data secara efektif. Berbagai cabang ilmu, termasuk ilmu komputer, ilmu informasi, statistik, dan ilmu sosial, telah terlibat dalam mengembangkan metodologi dan alat untuk mengolah data dengan lebih efisien dan akurat (Yamalia and Siagian 2019).

Hal serupa juga ditemukan penulis pada tempat yang diobservasi sebagai bahan penelitian, yaitu pada Tim Kemenangan Caleg X yang sistem pengolahan datanya masih manual menggunakan lembar kerja berupa formulir. Sistem

pengolahan data manual ini seringkali memakan waktu yang lama dan rawan terjadi kesalahan dalam penginputan dan pengolahan data.

DAFTAR NAMA-NAMA GUGUS TUGAS F
: PUSAT
: SAWAH BESAR
: KARTINI
:

NO	RT	NAMA	ALAMAT
1	11/08	ASEP SUMARNA	TLA 667AR VI
2			
3	2/08	ENFIN HARTINI	KARANG ANYAR
4			
5	10/08	MASRIANI	TLA 667AR V
6			
7	10/08	KUSNARTO	TLA 667AR V
8	06/08	SUSILOWATI	pagar 7 RT 06/08
9	01/08	MARYAM	pagar 1/5
10	05/08	TEN. Harlan	pagar 1/7
11	08/05	NUNUNG S	Kartini 4 Dalam
12	014/07	Agarun Nisya	Lauter 2km 1/2

Gambar 1. 1 Form Pengumpulan Data GTP secara Manual dengan Data Kurang Lengkap (Dokumentasi Sumber Masalah)

Sumber: Data Diolah 2023

DAFTAR NAMA-NAMA GUGUS TUGAS PEMER
: PUSAT
: SAWAH BESAR
: KARANG ANYAR
: YANI

NO	RT	NAMA	ALAMAT	NO. NIK
1	01	KARSINI	JLD NO 1 KARANG	317102530780004
2	02	ROHAEAN	JLD NO 50 KARANG	317102670151400
3	03	ALLA PERABAH	JLD RT 03/02	317102680238000
4	04	Naarlinda wah	RT 04/02	3328055401400
5	05	MURYANTI	RT 05/02	31710248057300
6	06	SUKATMI	RT 06/02	3171024803660
7				
8	08	RIWIKANTARI	RT 08/02	31710256098800
9	09	WININ. M	RT 9/02	31710264098800
10	10	SPI MURYATI	RT 10/02	317102581163001
11	11	SITI. M.	RT 11/02	317102410876000
12	012	NURHAYATI	RT 12/02	317102630876000
13	013	NURAINI	RT 13/02	317102650769001
14	014	DWI HARYANI	RT 14/02	317102550677003
15	015	SP SUMIYAH	RT 15/02	317102470769000
16	016	MURYATI	RT 16/02	31710259057001

Gambar 1. 2 Form Pengumpulan Data GTP secara Manual dengan Data Kurang Terbaca Jelas (Dokumentasi Sumber Masalah)

Sumber: Data Diolah 2023

Berdasarkan observasi tersebut, pengolahan data manual berpotensi terjadinya kendala maupun kesalahan yang dapat menghambat proses penginputan dan pengolahan. Hal ini didukung dengan hasil wawancara dengan partisipan yang merasakan kendala dalam mengolah data terkait. Partisipan B mengatakan, “Setelah narasumber mengisikan (menulis) data pada formulir, data tersebut akan diolah untuk disatukan dengan data koordinator lain. Pada tahap tersebut, seringkali ditemukan kendala dimana banyak tulisan yang sulit terbaca maupun kesalahan dalam menuliskan data sehingga perlu waktu tambahan dalam mengolahnya dimana perlu adanya konfirmasi kembali dengan narasumber mengenai data yang dituliskan”. Hasil wawancara tersebut menyatakan bahwa sistem pengolahan manual ini kurang optimal sehingga menghambat proses pengolahan datanya.



Gambar 1. 3 Hasil Pra Riset Kendala Pada Sistem Pengolahan Data Eksisting

Sumber: Data Diolah 2024

Hasil wawancara tersebut juga didukung dengan hasil pra riset dengan responden para koordinator lapangan serta tim analisa data, dimana para responden inilah yang terlibat langsung pada proses pengolahan data ini, yang menunjukkan hasil senada, dimana 77.8% dari 27 responden menyatakan bahwa mereka seringkali menemukan kendala dalam mengolah data terkait. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat masalah mengenai sistem pengolahan data yang diterapkan.

Dengan mempertimbangkan kompleksitas dan tantangan yang ada dalam pengolahan data, penelitian dalam bidang ini menjadi sangat penting. Hal ini didukung dengan penyampaian (Putri et al., 2024) dimana berbagai hasil pemecahan yang menjadi kesimpulan dalam manajemen keterangan penting dalam menunjang informasi dan data, yang mana dengan bantuan sistem informasi, pengolahan data dapat dilakukan dengan lebih efisien dan cepat, juga teknik keterangan dapat membantu penyusunan laporan juga menganalisis datanya yang membuat topik sistem informasi dalam pengolahan data penting untuk tetap diteliti. Kebaharuan penelitian ini membahas permasalahan sistem informasi pengolahan data yang diterapkan pada tim Gugus Tugas Pemenangan Caleg X dengan metode penelitian kualitatif menggunakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan teknik dan strategi baru dalam mengelola, menganalisis, dan memanfaatkan data secara efektif, serta mengatasi berbagai masalah yang mungkin muncul, seperti keamanan, integritas,

dan interpretasi yang salah dari data. Dengan demikian, penelitian dalam pengolahan data akan memberikan kontribusi yang berharga dalam memajukan berbagai aspek kehidupan modern. Berdasarkan pembahasan dan permasalahan tersebut, maka penulis ingin meneliti lebih lanjut terkait sistem informasi pengolahan data atas permasalahan yang ada, penulis mengambil judul “**Analisis Sistem Informasi Pengolahan Data Gugus Tugas Pemenangan Caleg X**”.

B. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka terdapat rumusan masalah penulisan adalah “Bagaimana Sistem Informasi Pengolahan Data Gugus Tugas Pemenangan Caleg X?”.

1. Bagaimana proses Sistem Informasi Pengolahan Data yang eksisting pada Gugus Tugas Pemenangan Caleg X?
2. Apa dampak negatif yang dirasakan karyawan dalam sistem informasi pengolahan data secara digital?
3. Apa dampak positif yang dirasakan karyawan dalam sistem informasi pengolahan data secara digital?

C. Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penulisan adalah memahami bagaimana Sistem Informasi Pengolahan Data Gugus Tugas Pemenangan Caleg X.

1. Mengetahui proses Sistem Informasi Pengolahan Data yang eksisting pada Gugus Tugas Pemenangan Caleg X,
2. Mengetahui dampak negatif yang dirasakan karyawan dalam sistem informasi pengolahan data secara digital,
3. Mengetahui dampak positif yang dirasakan karyawan dalam sistem informasi pengolahan data secara digital.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Hasil penulisan ini dapat digunakan sebagai referensi dalam pengembangan terkait sistem informasi pengolahan data, dampak positif dan negatif yang terjadi dalam sistem informasi pengolahan data secara digital.

2. Bagi Universitas

Diharapkan dapat digunakan sebagai masukan bagi mahasiswa yang ingin melakukan penulisan selanjutnya dan sebagai bahan acuan yang mampu menambah wawasan pengetahuan khususnya mengenai sistem informasi pengolahan data digital suatu instansi.

3. Bagi Penulis

Pada kondisi yang sesungguhnya penulis akan memahami lebih detail masalah sistem informasi pengolahan data sebagai tujuan utama dalam pemeliharaan dokumen pada perusahaan agar mudah dikelola.