

**Analisis Pengelolaan Standar Operasional Prosedur melalui
Elektronik Sistem Manajemen Terpadu (E-SMT) di PT ASDP
Indonesia Ferry (Persero)**

Dinda Amelia

1703520005



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Penelitian ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-4 ADMINISTRASI PERKANTORAN
DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**Analysis of Management Standard Operational Procedures
through the Electronic Integrated Management System (E-SMT) at
PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)**

Dinda Amelia

1703520005



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This research was structured to fulfill one of the requirements for
obtaining an Applied Bachelor's degree in the Faculty of
Economics, Universitas Negeri Jakarta**

**D-4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY
PROGRAM**

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

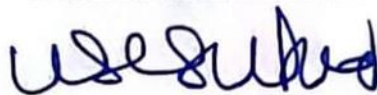
2024

PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI






Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd, M.M NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji)		10 Juli 2024
2	Suherdi, S.Pd, S.H, M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji I)		10 Juli 2024
3	Dr. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM NIP. 198103222023212013 (Penguji II)		05 Juli 2024
4	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP. 96002011987021001 (Pembimbing 1)		10 Juli 2024
5	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Pembimbing 2)		10 Juli 2024

Nama : Dinda Amelia
No. Registrasi : 1703520005
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Tanggal Lulus : 21 Juni 2024

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Amelia

NIM : 1703520005

Program Studi : D-4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “ANALISIS PENGELOLAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR MELALUI ELEKTRONIK SISTEM MANAJEMEN TERPADU (E-SMT) DI PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)” ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian-bagian tertentu dalam penelitian-penelitian skripsi yang saya kutip, dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penelitian ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Juni 2024



Dinda Amelia
NIM. 1703520005

ABSTRAK

Dinda Amelia, 2024. 17035200005. “Analisis Pengelolaan Standar Operasional Prosedur melalui Elektronik Sistem Manajemen Terpadu (E-SMT) di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)”. Prodi D-4 Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menambah informasi dan pengetahuan terkait inovasi digitalisasi yang dikembangkan dan diimplementasikan oleh PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yaitu Elektronik Sistem Manajemen Terpadu guna menunjang kebutuhan pekerjaan perkantoran sehari-hari dengan diawali dari proses administrasi (pengajuan), proses penyusunan, proses pengesahan hingga proses penyimpanan dokumen prosedur perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan bersifat kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu studi observasi, studi kepustakaan, wawancara dan dokumentasi sebagai data primer sedangkan data sekunder yang digunakan adalah artikel/jurnal terdahulu dan buku yang berkaitan dengan penelitian. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* dalam pengambilan sebagian sumber data yaitu informan atau subjek penelitian dari seluruh jumlah informan yang ada, sehingga menjadi sumber data yang relevan dengan topik penelitian. Dan peneliti melakukan keabsahan data didalam penelitian ini dengan teknik triangulasi dan dalam menganalisis data peneliti menggunakan model analisis interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi E-SMT sampai saat ini telah berjalan dengan baik sesuai fungsi dalam pengelolaan SOP di ASDP. Namun, berkaitan dengan efektivitas pada E-SMT belum tergolong efektif. Sehingga, adanya Implikasi dari penelitian ini yaitu untuk mencapai kinerja karyawan yang tergolong lebih efektif maka perusahaan harus memperhatikan kendala yang terjadi dan mengembangkan aplikasi E-SMT yang dirancang dan dibangun agar proses pengelolaan SOP dapat berjalan sepenuhnya secara digital sehingga tidak ada lagi proses manual di dalamnya.

Keywords: Elektronik Sistem Manajemen Terpadu; Digitalisasi SOP; Implementasi; Efektivitas; Aplikasi

ABSTRACT

Dinda Amelia, 2024. 17035200005. "Analysis of Management of Standard Operational Procedures via Electronic Integrated Management System (E-SMT) at PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)". D-4 Digital Office Administration Study Program. Faculty of Economics, Jakarta State University.

This research aims to increase information and knowledge related to digitalization innovations developed and implemented by PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), namely Electronic Integrated Management Systems to support daily office work needs starting from the administration process (submission), preparation process, approval process to the process of storing company procedural documents. This research uses a qualitative approach with data collection techniques, namely observational studies, literature studies, interviews and documentation as primary data, while the secondary data used are previous articles/journals and books related to the research. In this research, researchers used a purposive sampling technique to take some data sources, namely informants or research subjects from the total number of informants, so that they became data sources that were relevant to the research topic. And the researcher validated the data in this research using triangulation techniques and in analyzing the data the researcher used an interactive analysis model. The research results show that the implementation of E-SMT to date has gone well according to its function in managing SOPs at ASDP. However, regarding the effectiveness of E-SMT, it is not yet considered effective. So, the implication of this research is that to achieve employee performance that is classified as more effective, companies must pay attention to the obstacles that occur and develop an E-SMT application that is designed and built so that the SOP management process can run completely digitally so that there are no more manual processes in place.

Keywords: *Electronic Integrated Management System; SOP Digitization; Implementation; Effectiveness; Application*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengelolaan Standar Operasional Prosedur melalui Elektronik Sistem Manajemen Terpadu (E-SMT) di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)“. Skripsi ini dibuat dan disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya ada doa, arahan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka peneliti ucapkan rasa hormat dan sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. Selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital;
3. Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi saran, arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi;
4. Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran serta bimbingan dalam penyusunan skripsi;
5. Fevi Rahmawati Agustina selaku *Vice President* Sistem Manajemen Perusahaan PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta mendukung proses penyusunan skripsi;

6. Mutia Kanza selaku Manager *Quality Assurance And Process* PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan yang sangat positif *vibes* kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi;
7. Nilamsari, Diash Marsa, dan Fazira Az-Zahra Ifachril selaku staff *Quality Assurance And Process* PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi;
8. Mba Icha selaku staff PSDM PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang telah membantu untuk membuat surat perizinan penelitian untuk peneliti;
9. Seluruh pegawai Sistem Manajemen Perusahaan yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi;
10. Seluruh Dosen D4 Administrasi Perkantoran Digital yang telah membagikan ilmunya dan memberikan pengalaman selama perkuliahan;
11. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi;
12. Muhamad Sibly, Retno Apriliani, Sifa Fauziah, Rina Humairoh dan partner magang lainnya yang selalu menghibur dan mendukung penuh dalam proses penyusunan skripsi;
13. Kepada seluruh teman – teman Prodi D4 Administrasi Perkantoran Digital Angkatan 2020 Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan semangat dan masukan nya selama melakukan Skripsi ini.