

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
A. Teori.....	9
2.1 Implementasi Sistem .....	9
2.2 Efektivitas Sistem.....	10
2.3 Elektronik Sistem Manajemen Terpadu (E-SMT).....	12
2.4 Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	15
2.5 Pengelolaan SOP .....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31

B. Desain Penelitian.....	32
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Teknik Keabsahan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Deskripsi Informan.....	42
B. Hasil.....	43
C. Pembahasan.....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan.....	70
B. Implikasi.....	71
C. Keterbatasan Penelitian.....	72
D. Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>