

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan peneliti maka dengan ini, dapat disimpulkan sebagai berikut;

1. Implementasi E-SMT di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) sudah berjalan dengan baik disertai dengan fitur – fitur yang dikembangkan diantaranya; (a) e-document SOP; (b) *Dashboard* Informasi SOP; (c) Daftar Indeks SOP yang berfungsi dengan baik dan adanya respon yang positif dari karyawan ASDP selama 2 tahun berjalan yaitu sejak tahun 2022 hingga saat ini.
2. Efektivitas E-SMT Di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) belum berjalan dengan efektif karena masih ditemukannya beberapa kendala/masalah yang terjadi diantaranya; (a) Kurang nya pemahaman karyawan ASDP dalam mengoperasikan E-SMT; (b) Proses pengelolaan SOP belum terintegrasi secara keseluruhan di E-SMT; (c) Jaringan internet kurang memadai; (d) Minimnya kuantitas Sumber Daya Manusia dalam mengoperasikan E-SMT; (e) Kualitas informasi belum informatif. Namun menanggapi permasalahan ini, Internal Divisi akan terus menerima masukan dari Divisi lainnya dan terus meningkatkan pengembangan sebagai dasar mereka untuk koordinasi kepada Divisi Teknologi Informasi.

B. Implikasi

Melihat dari kesimpulan yang sudah dijelaskan, maka terdapat implikasi teoritis bagi Perusahaan dan pembaca serta untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Implikasi dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut;

1. Penelitian ini, menggunakan teori implementasi sistem dalam mencapai keberhasilan berjalannya sistem dengan lancar. Sehingga, dengan memanfaatkan hasil penelitian ini adanya kesempatan terbuka untuk perusahaan dalam mengevaluasi berjalannya aplikasi E-SMT;
2. Selain itu Penelitian ini juga, menggunakan teori efektivitas sistem yang dikemukakan oleh Campbell JP terkait 5 indikator keberhasilan dalam mencapai efektivitas sistem. Sehingga, dengan memanfaatkan hasil penelitian ini adanya kesempatan terbuka untuk perusahaan dalam melakukan pengembangan aplikasi E-SMT;
3. Dan didalam penelitian ini, menambah serta meningkatkan pengetahuan baru dan mendalam terkait aplikasi pengelolaan SOP di perusahaan yaitu E-SMT yang tentunya dapat menjadi sumber referensi bagi peneliti lain dalam memperkaya teori penelitian mereka.

Selain itu tidak hanya implikasi teoritis, namun didalam penelitian ini juga memiliki implikasi praktis yang perlu diperhatikan oleh perusahaan yaitu sebagai berikut;

1. Implementasi aplikasi E-SMT yang digunakan ASDP saat ini sudah berjalan dengan baik dan memenuhi salah dua dari tujuan aplikasi dibangun. Sehingga, temuan ini dapat dijadikan sebagai salah satu pedoman atau panduan bagi Perusahaan lain dalam menciptakan atau membuat sistem pengelolaan SOP yang baik dan tentunya mengikuti perkembangan teknologi saat ini;
2. Efektivitas aplikasi E-SMT dalam pengelolaan SOP belum tergolong efektif dikarenakan proses pengelolaan SOP belum secara keseluruhan terintegrasi ddialam aplikasi untuk kedepannya seharusnya Perusahaan dapat meningkatkan sistem yang belum lengkap mengenai proses pengelolaan SOP secara keseluruhan
3. Kendala yang terjadi pada aplikasi E-SMT dapat segera di atasi oleh perusahaan. Sehingga, temuan ini dapat dijadikan sebagai salah satu bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas jaringan internet pada perusahaan dan sumber daya manusia dalam mengelola aplikasi E-SMT agar terwujudnya utilitas dan fungsionalitas yang sesuai dengan harapan perusahaan.

C. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan peneliti tentunya terdapat kekurangan didalamnya, sehingga penting sekali untuk di perhatikan oleh peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian. Keterbatasan penelitian dalam proses menyelesaikan penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Penelitian ini hanya dilakukan di satu Perusahaan saja yaitu BUMN, dengan fokusnya pada digitalisasi SOP di satu perusahaan tanpa adanya keterkaitan dengan digitalisasi SOP di perusahaan lain.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada implementasi dan efektivitas Elektronik Sistem Manajemen Terpadu (E-SMT) sehingga perlu adanya pengembangan kembali untuk penelitian selanjutnya dengan meneliti beragam variabel lainnya;
3. Penelitian ini hanya menggunakan metode penelitian kualitatif yang berdasarkan pada konteks dan pengalamannya oleh individual yang dimana dapat memengaruhi hasil penelitian, sehingga sulit untuk direplikasi oleh orang lain karena memiliki keterkaitan konteks.

D. Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan peneliti tentunya terdapat rekomendasi untuk penelitian selanjutnya adalah;

1. Dapat melakukan penelitian pada perusahaan lain atau lebih dari satu perusahaan. Penelitian ini hanya dilakukan disatu lokasi yaitu perusahaan BUMN, penelitian selanjutnya bisa dilakukan pada perusahaan swasta, pemerintah, atau lembaga lain sehingga tentunya diharapkan dapat menghasilkan penelitian yang lebih beragam.
2. Dapat melakukan penelitian dengan mengembangkan dan menganalisis lebih mendalam lagi terkait Digitalisasi SOP di perusahaan;

3. Dapat melakukan penelitian dengan memperoleh hasil temuan yang terukur, objektif, dan dapat diulangi, sehingga memungkinkan generalisasi ke populasi yang lebih luas. Dan tentunya memiliki kemampuan dalam menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif atau campuran agar hasil penelitian ini dapat menghasilkan makna yang lebih mendalam.

