

## DAFTAR PUSTAKA

- Agarkar, M., Borle, A., Deshmukh, A., & Bhagat, M. (2012). *An enhanced document management system for SME. Proceedings - 2012 IEEE 8th World Congress on Services, Services 2012*, 336–339. <https://doi.org/10.1109/SERVICES.2012.67>
- Amalia, M., Magdalena, L., & Putri, T. E. (2020). Rancang Bangun Sistem Pengarsipan Data Aturan Pedoman dan SOP Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Index Field (Studi Kasus : Universitas Catur Insan Cendekia). *Jurnal Petik*, 6(2), 20–33. <https://doi.org/10.31980/jpetik.v6i2.840>
- Aprilia, A. (2023). Analisis Surat Menyurat Melalui Aplikasi Sidoel Di Pt Angkasa Pura II. <http://repository.unj.ac.id/42140/>
- Augina, A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. In *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* (Vol. 12). <https://jikm.upnvj.ac.id/index.php/home/article/view/102/71>
- Efni, S. Z., Kota, A., Provinsi, M., & Selatan, S. (2022). Efektivitas Sistem Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (Ntpd) 112 Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Oleh Dinaas Komunikasi Dan Informatika Kota Makassar.
- Faizah, N., Zerine, F., & Zuhri, U. (2020). Efektivitas SOP Simpatika dalam Pelayanan Verval dan Persetujuan Tunjangan Guru di Kementerian Agama Kabupaten Lamongan. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*, 2(2), 171–184. <https://doi.org/10.15642/japi.2021.3.1.171-184>
- Fakhriyah, R., Kencana, N., & Qur'anul Kariem, M. (2022). Efektivitas Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Dalam Pengembangan E-Government ( Studi Kasus Aplikasi Sp4n Laporan! Di Provinsi Sumatera Selatan ). *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 7(3), 48–54. <https://ejournal.uigm.ac.id/index.php/PDP/article/view/2318/1634>
- Harmin, A., & Rosnani. (2022). Aplikasi Pengelolaan E-Document Sistem Penjaminan Mutu Internal Menggunakan Metode User Centered Design. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 10, 164–173. <https://ojs.dccotabumi.ac.id/index.php/jik/article/view/283/226>
- Hartati, S., & Hasan, M. (2023). Manajemen Strategi Menggunakan Tqm Dan Swot Dalam Menganalisis Maju Mundurnya Sebuah Organisasi. <https://journal.nabest.id/index.php/annajah>

- Hollmann, S., Frohme, M., Endrullat, C., Kremer, A., D'Elia, D., Regierer, B., & Nechyporenko, A. (2020). *Ten simple rules on how to write a standard operating procedure*. In *PLoS Computational Biology* (Vol. 16, Issue 9). *Public Library of Science*. <https://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1008095>
- Kinalang, E. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/view/41384/36825>
- Krogstie, J., Sindre, G., & Jørgensen, H. (2006). *Process models representing knowledge for action: A revised quality framework*. In *European Journal of Information Systems* (Vol. 15, Issue 1, pp. 91–102). Palgrave Macmillan Ltd. <https://doi.org/10.1057/palgrave.ejis.3000598>
- Lenaini, I., (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling Info Artikel Abstrak. 6(1), 33–39. <https://doi.org/10.31764/historis.vXiY.4075>
- Muhaling, A. R., Palandeng, I. D., Sumarauw, J. S. B., Anjas, O. :, Muhaling, R., Palandeng, I. D., Sumarauw, J. S. B., Manajemen, J., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2021). Implementasi Standar Operasional Prosedur (Sop) Layanan Pada Pt. Taspem (Pesero) Cabang Manado Implementation Of Standard Operating Procedures (Sop) Services In Pt. Taspem (Persero) Cabang Manado. 9, 572–581. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/36411>
- Ningsi, N., & Pasrun, Y. P. (2022). Perancangan e-Jaminan Mutu Perguruan Tinggi Baru menggunakan metode Waterfall. In *Jurnal JUPITER* (Vol. 14, Issue 1). <https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/jupiter/article/view/4609/1912>
- Njie, B., & Asimiran, S. (2014). *Case Study as a Choice in Qualitative Methodology* (Vol. 4, Issue 3). [www.iosrjournals.org](http://www.iosrjournals.org)
- Nugraha, A., Aneta, A., Mozin, Y., Universitas, ), & Gorontalo, N. (2016). Efektivitas Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kementerian Agama Kota Gorontalo. *Jambura Journal of Administration and Public Service*, 1(1), 46-57. <https://ejournal.ung.ac.id/index.php/jjaps/article/view/7323/2317>
- Pranando, Y. H., & Chaniago, G. W. (2023). Kemampuan SDM Pengguna Terhadap Aplikasi Sistem Pengadaan Secara Elektronik ( E-Procurement ) di Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Greenation Sosial Dan Politik*, 1(1), 1–8. <https://doi.org/10.38035/jgsp.v1i1>

- Pratama, N. I., Sani, F. R., Amil, & Sutarna, T. I. (2024). Journal of Social and Policy Issues Attribution-ShareAlike 4.0 International. Some rights reserved. *Journal Of Social And Policy Issue*, 4(1). <https://doi.org/10.58835/jspi.v4i1.239>
- Qais Dzulham, Y., Herliani, Y., Khairiyah, I. P., & Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, P. (2020). The Appropriateness Of Andriod Application For The Standard Operational Procedures Of Neonatal Maternal Emergency (Sop Teman) As A Guide For Midwife In Managing Emergency Case In Sidamulih Healt Center 2019. In *Asian Research Midwifery and Basic Science Journal*. <https://ejurnal.poltekkestasikmalaya.ac.id/index.php/arimbi/article/view/533>
- Sahari, D., (2023). Efektivitas Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) PT Pelni Cabang Makassar Selaku Operator Kapal Penumpang Pasca Pandemi Covid-19 Deselfia DNM Sahari (Vol. 7). <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/5408/4524>
- Saiful Anam, M., Indah Nisdawati, N., Nirmala, D., Febriani, E., Syariah, A., dan Bisnis Islam, E., & Achamd Siddiq Jember, K. (2024). Efektivitas Pelaksanaan Aplikasi M-Paspor Dalam Pelayanan Pengurusan Paspor Kepada Masyarakat Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2, 323–326. <https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i2.368>
- Sesana, P. I. (2020). Efektifitas Penggunaan Aplikasi Google Form Dalam Pelaksanaan Pat Berbasis Online Di Smkn 1 Tembuku. <http://account.Google.com/login>.
- Sofatur Rizky, M., Aguspriyani, Y., & Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, P. (2023). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dalam Mengatasi Kepercayaan Masyarakat Pada Bank Syariah Indonesia. *Neraca Manajemen, Ekonomi*, 3. <https://doi.org/10.8734/mnmae.v1i2.359>
- Supriadi, & Kaniawulan, I. (2020). Perancangan Aplikasi Dashboard Farm Progress Report Divisi R&D/Farm Pada PT. East West Seed Indonesia. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 4(2). <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jati/article/view/803/615>
- Surahman. (2021). Sistem Informasi Pengajuan Standar Operasional Prosedur (Sop) Berbasis Web Di Universitas Muhammadiyah Magelang (Studi Kasus Badan Penjaminan Mutu). <http://repositori.unimma.ac.id/3538/>
- Suryani, S., Tjahjawati, S. S., Pramono, T. D., Niaga, J. A., & Bandung, N. (2023). Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Pendaftaran, Perawatan dan Penataan, serta Alur Kerja pada Display Produk

UMKM di Rumah BUMN Bandung. *Applied Business and Administration Journal (ABAJ)*, 2(3), 48–57.

Veronica, O., Astuti, S., Rahmadi, A. N., Sandy, D., Ilmu, J., Publik, A., Panca, U., & Raya Dringu, M. J. (2022). Efektivitas E-Government Siap Pemkot Probolinggo Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Wonoasih. In *Cetak) Journal of Innovation Research and Knowledge* (Vol. 1). Online. <https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/2154/1570>

Yanti, F. D., Winarti, N., & Pratama, R. A. (2024). Effectiveness Of Online-Based Licensing Services In The Department Of Capital Investment And One-Door Integrated Services (Dpmpstsp) Of Batam City In 2022. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (Micjo)*. <https://e-jurnal.jurnalcenter.com/index.php/micjo/article/view/48/48>

