

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PERNYATAAN ORSINILITAS .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori .....	11
2.1.1 Arsip .....	11
2.1.2 Kearsipan .....	20
2.1.3 Arsiparis.....	25
2.1.4 Sistem Pengelolaan Kearsipan .....	29
2.1.5 Indikator Sistem Pengelolaan Arsip .....	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III.....	61
METODE PENELITIAN.....	61
3.1 Tempat Penelitian.....	61
3.2 Waktu Penelitian .....	61

3.3 Desain Penelitian.....	61
3.4 Informan.....	63
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.6 Teknik Keabsahan Data .....	65
3.7 Teknik Analisis Data .....	67
BAB IV .....	69
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	69
4.1 Deskripsi Data.....	69
4.2 Hasil.....	69
4.2.1 Pengelolaan Arsip.....	70
4.2.2 Kompetensi Pengelola Arsip.....	79
4.2.3 Hambatan – Hambatan yang Dihadapi Dalam Pengelolaan Arsip....	82
4.2.4 Upaya – Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Hambatan dalam Pengelolaan Arsip.....	86
4.3 Pembahasan.....	88
4.3.1 Pengelolaan Arsip.....	88
4.3.2 Kompetensi Pengelola Arsip.....	94
4.3.3 Hambatan – Hambatan yang Dihadapi Dalam Pengelolaan Arsip....	96
4.3.4 Upaya – Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Hambatan dalam Pengelolaan Arsip.....	98
BAB V.....	101
PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Implikasi .....	102
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	103
5.4 Rekomendasi.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN .....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuisisioner Pra Riset .....	5
Gambar 1.2 Hasil Kuisisioner Pra Riset .....	6
Gambar 1.3 Arsip Yang Tidak Tertata .....	7
Gambar 1.4 Arsip Yang Ditata dengan Rapih.....	8
Gambar 3.1 Skema Triangulasi Sumber Data .....	63
Gambar 3.2 Skema Triangulasi Sumber Data .....	64
Gambar 3.3 Komponen Analisis Data .....	65
Gambar 4.1 SOP Penyimpanan Arsip Sales Operation Division .....	74
Gambar 4.2 Arsip Yang Tidak Disusun Dengan Suatu Sistem Penyimpanan Arsip .....	80
Gambar 4.3 Arsip Tercecer .....	84



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey.....	4
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	49
Table 3.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	58
Table 4.1 Partisipan Penelitian.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Pra Riset .....	110
Lampiran 2 Pedoman Pertanyaan Wawancara .....	111
Lampiran 3 Pedoman Observasi .....	115
Lampiran 4 Hasil Wawancara .....	116
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara .....	133
Lampiran 6 Hasil Observasi .....	134
Lampiran 7 Log Book Digital Peminjam Arsip oleh Peneliti .....	135
Lampiran 8 Surat Izin Observasi Skripsi .....	136
Lampiran 9 Hasil Turnitin .....	137
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup .....	138

