

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pengolahan data penelitian pada bab sebelumnya terkait penelitian dengan judul “Analisis Sistem Pengelolaan Arsip Sales Operation Division PT United Tractors”, maka beberapa kesimpulan yang dapat ditarik adalah dalam hal pengelolaan arsip yang dilakukan di Sales Operation Division PT United Tractors dalam penyimpanan arsip menggunakan sistem nomor, abjad, dan tanggal. Arsip di SOD dikelola melalui proses penciptaan, penerimaan dan penyimpanan, Tidak ada proses penyusutan dalam pengelolaan arsip di SOD. Terkait pengelolaan arsip, SOD belum memiliki SOP yang mengatur tata cara pengelolaan arsip yang meliputi proses penerimaan, penyimpanan, peminjaman, dan penyusutan. Terkait kompetensi arsiparis di SOD masih belum maksimal, tidak ada petugas arsip yang memiliki latar belakang pendidikan dan pekerjaan dibidang kearsipan. Petugas administrasi yang bertanggung jawab untuk mengelola arsip di SOD tidak pernah diberikan pelatihan terkait pengelolaan arsip.

Terdapat hambatan – hambatan yang dihadapi petugas arsip di SOD dalam mengelola arsip diantaranya masih banyak dokumen yang sulit ditemukan ketika dibutuhkan, dan terdapat beberapa dokumen yang hilang akibat tidak adanya SOP terkait peminjaman arsip. Upaya – upaya yang dilakukan petugas arsip untuk mengatasi kendala tersebut diantaranya petugas akan langsung memeriksa dokumen yang ada di meja Business Consultant untuk menemukan dokumen yang dibutuhkan, dan ketika terdapat dokumen yang hilang saat dipinjam petugas arsip akan langsung menghubungi seluruh karyawan yang pernah meminjam arsip untuk memastikan di mana arsip tersebut berada, dan kedepannya akan dibuatkan SOP terkait peminjaman arsip agar peminjaman arsip lebih tertib dan dapat dikontrol.

5.2 Implikasi

Implikasi penelitian merupakan manfaat dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan diberikan oleh peneliti kepada pihak lain. Beberapa implikasi pada penelitian yang telah dilakukan oleh Peneliti adalah sebagai berikut:

5.2.1 Implikasi Teoritis

Pada penelitian ini secara teoritis memiliki pendapat yang sama dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Luyombya (2020) yang mengungkapkan bahwa arsip dikelola dengan cara manual dan digital. Dalam hal ini prosedur pengelolaan arsip tidak memadai terdapat kekurangan pegawai yang kompeten dibidang kearsipan. Penelitian ini menghasilkan beberapa rekomendasi dalam mengelola kearsipan diantaranya membuat prosedur kearsipan untuk memastikan prosedur kearsipan berjalan dengan baik.

Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa implikasi teoritis pada penelitian ini adalah agar pengelolaan arsip di Sales Operation Division PT United Tractors dibutuhkan SOP pengelolaan arsip dan SDM yang kompeten dibidang kearsipan. Secara teoritis hasil penelitian ini dapat digunakan untuk menambah pengetahuan khususnya dibidang kearsipan mulai dari pengelolaan, kendala – kendala, serta upaya – upaya yang dilakukan dalam mengelola arsip.

5.2.2 Implikasi Praktis

Dalam penelitian ini, secara praktis dapat digunakan sebagai masukan untuk arsiparis dan seluruh pegawai SOD untuk memperbaiki sistem pengelolaan arsip yang ada. Berdasarkan analisis data, SOP diperlukan agar pengelolaan arsip lebih tertata dan dapat meminimalisir hilangnya arsip di SOD. Selain itu diperlukan pelatihan untuk arsiparis agar arsiparis memiliki keterampilan dan pengetahuan yang mendalam dibidang arsip, sehingga arsip dapat dikelola dengan baik dan benar.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menemukan beberapa keterbatasan diantaranya:

1. Kurangnya informan dari peminjam arsip sehingga terdapat keterbatasan informasi yang didapat, hal tersebut terjadi akibat informan yang dipilih sesuai dengan informan yang bersedia diwawancarai.
2. Penelitian ini hanya dilakukan di lingkungan Sales Operation Division PT United Tractors, sehingga hasil dari penelitian yang telah dilakukan Peneliti tidak sepenuhnya relevan apabila diterapkan di instansi yang berbeda.
3. Terdapat keterbatasan waktu pada penelitian ini sehingga peneliti belum dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam terkait sistem pengelolaan arsip SOD PT UT.

5.4 Rekomendasi

Berdasarkan hasil, kesimpulan, implikasi, dan keterbatasan penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka rekomendasi bagi penelitian selanjutnya yaitu:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian di bidang kearsipan dengan informan yang lebih banyak daripada peneliti sebelumnya agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih akurat.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian terkait kearsipan di perusahaan swasta atau instansi pemerintah lainnya, sehingga akan menambah pengetahuan dan ilmu di bidang kearsipan.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan waktu yang lebih terencana sehingga mendapatkan hasil penelitian yang lebih mendalam.