

**ANALISIS PENERAPAN *DEALER MANAGEMENT SYSTEM* (DMS)  
PADA PT X**

**DIZA IZALLIA ANANDA PUTRI KUDU  
1703520003**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE *DEALER*  
MANAGEMENT SYSTEM (DMS) AT PT X**

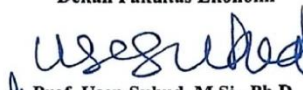



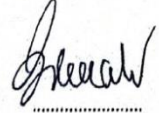

**DIZA IZALLIA ANANDA PUTRI KUDU  
1703520003**



**This thesis is written as one of the requirements to get an Applied Bachelor's  
Degree at the Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta**

**D-4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. NIP. 197002122008121001			
No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)		2 Juli 2024
2	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd. NIDN. 0410019402 (Penguji I)		8 Juli 2024
3	Ervina Maulida, S.Pd., M.B.A. NIP. 199109242023212062 (Penguji II)		1 Juli 2024
4	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si. NIP. 196002011987021001 (Pembimbing 1)		10 Juli 2024
5	Rizki Firdausi Rachmadania, S.E., M.SM. NIP. 198804202023212062 (Pembimbing 2)		1 Juli 2024
Nama : Diza Izallia Ananda Putri Kudu No. Registrasi : 1703520003 Program Studi : D-4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 21 Juni 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

# PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diza Izallia Ananda Putri Kudu

NIM : 1703520003

Program Studi : D-4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul "**Analisis Penerapan Dealer Management System (DMS) pada PT X**" merupakan benar hasil karya sendiri. Bagian-bagian tertentu di dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah tercantum di daftar pustaka dan disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila di kemudian hari ditemukan skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau plagiat, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 November 2023



Diza Izallia Ananda Putri Kudu

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diza Izallia Ananda Putri Kudu  
NIM : 1703520003  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Administrasi Perkantoran Digital  
Alamat Email : [dizaizallia2002@gmail.com](mailto:dizaizallia2002@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain ( .....

yang berjudul :

Analisis Penerapan *Dealer Management System* (DMS) pada PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Juli 2024

Penulis

( Diza Izallia Ananda Putri Kudu )

## ABSTRAK

**Diza Izallia Ananda Putri Kudu, 2023. Analisis Penerapan Dealer Management System pada PT X. Program Studi D-4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

*Dealer Management System* (DMS) merupakan sistem informasi manajemen yang sangat berguna untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas administrasi perusahaan otomotif. Pada perkembangan teknologi di dalam industri otomotif saat ini, upaya untuk menerapkan sistem digitalisasi di sebuah industri bisnis terus dilakukan dan dikembangkan. Penerapan *Dealer Management System* (DMS) menggambarkan perubahan proses kerja yang modern dengan menerapkan perkembangan teknologi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerapan *Dealer Management System* (DMS) pada PT X. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Selama penggunaannya, *Dealer Management System* (DMS) di PT X sudah cukup efektif dalam mendukung fungsi perencanaan, pengambilan keputusan, dan pengendalian. Penerapan *Dealer Management System* (DMS) pada PT X telah memberikan manfaat dari berbagai aspek operasional, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas.

**Kata kunci:** *Dealer Management System, Administrasi, Digitalisasi.*

## **ABSTRACT**

***Diza Izallia Ananda Putri Kudu, 2023. Analysis of the Implementation of the Dealer Management System at PT X. Digital Office Administration D-4 Study Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta.***

Dealer Management System (DMS) is a management information system that is very useful for increasing the efficiency and productivity of automotive company administration. In current technological developments in the automotive industry, efforts to implement digitalization systems in a business industry continue to be carried out and developed. The implementation of the Dealer Management System (DMS) illustrates changes to modern work processes by utilizing technological developments. This research was conducted to determine the implementation of the Dealer Management System (DMS) at PT X. This research is qualitative research with descriptive methods. The data collection techniques used were observation, interviews, documentation and literature study. During its use, the Dealer Management System (DMS) at PT X has been quite effective in supporting planning, decision making and control functions. The implementation of the Dealer Management System (DMS) at PT X has provided benefits from various operational aspects, thereby increasing efficiency and productivity.

**Keywords: *Dealer Management System, Adminisrtation, Digitalization.***



## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa terpanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan *Dealer Management System* (DMS) pada PT X” ini dengan mudah dan tepat waktu. Selawat serta salam tidak lupa senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat tersusun dengan baik kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran Digital.
3. Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi.
4. Rizki Firdausi Rachmadania, S.E., M.SM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi.
5. Karyawan di PT X yang telah meluangkan waktu untuk membantu proses penelitian.



6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan sepuh hati, penulis memohon maaf atas kekurangan dan kesalahan yang ada. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis dan pembaca.

Jakarta, 13 November 2023

Penulis

