

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Konsep yang Diteliti.....	9
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Tempat dan Waktu Penelitian	24
B. Desain Penelitian	25

C.	Sumber Data dan Sampel Penelitian	26
D.	Teknik Pengumpulan Data	26
E.	Pedoman Pertanyaan Wawancara.....	28
F.	Pedoman Observasi	29
G.	Pedoman Studi Kepustakaan	29
H.	Teknik Keabsahan Data.....	29
I.	Teknik Analisis Data	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A.	Deskripsi Data	33
B.	Hasil Data	34
C.	Pembahasan	54
BAB V	PENUTUP.....	62
A.	Kesimpulan.....	62
B.	Implikasi	63
C.	Keterbatasan Penelitian	64
D.	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	65
E.	Rekomendasi Bagi Perusahaan.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67	
LAMPIRAN.....	70	