

**ANALISIS PENGGUNAAN I-NINDYA *DIGITAL WORKPLACE*
PADA SISTEM PERSURATAN DI PT NINDYA KARYA**

ERIKHA ARDYA MARGHIFA

1703520007



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**ANALYSIS OF THE USE OF I-NINDYA *DIGITAL WORKPLACE*
IN THE MAILING SYSTEM AT PT NINDYA KARYA**

ERIKHA ARDYA MARGHIFA

1703520007



This Thesis is Written as One of The Requirements to Get an Applied Bachelor's Degree (S.Tr) at the Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

ABSTRAK

Erikha Ardy Marghifa. 2024. 1703520007. Analisis Penggunaan I-Nindya Digital Workplace pada Sistem Persuratan di PT Nindya Karya. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan di PT Nindya Karya dengan tujuan untuk mengetahui penggunaan, efektivitas dan hambatan khususnya bagi penggunaan sistem persuratan pada aplikasi I-Nindya *Digital Workplace*. Desain penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus untuk memberikan gambaran secara menyeluruh mengenai penggunaan aplikasi I-Nindya *Digital Workplace* pada sistem persuratan. Unit analisis dalam penelitian ini yaitu karyawan di departemen *Human Capital*, PT Nindya Karya yang sering menggunakan I-Nindya *Digital Workplace* sebagai sistem persuratan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan beberapa metode yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan I-Nindya *Digital Workplace* dalam sistem persuratan belum sepenuhnya diterapkan secara tersistem. Efektivitas penggunaan aplikasi I-Nindya *Digital Workplace* sudah efektif dan cukup memuaskan dalam membantu mempermudah pekerjaan persuratan. Namun, aplikasi tersebut belum dipergunakan secara maksimal oleh seluruh sumber daya manusia yang ada di perusahaan. Hambatan dalam penggunaan I-Nindya *Digital Workplace* pada sistem persuratan disebabkan oleh faktor sumber daya manusia dan fitur dalam aplikasi. Salah satu solusi untuk mengatasi hambatan tersebut yaitu dengan melakukan pemeliharaan aplikasi secara rutin. Oleh karena itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi saran dan masukan mengenai penggunaan I-Nindya *Digital Workplace* dalam sistem persuratan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Kata Kunci: Tempat Kerja Digital, E-Office, Sistem Persuratan.

ABSTRACT






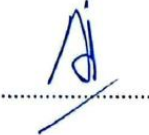
Erikha Ardy Marghifa. 2024. 1703520007. Analysis of the Use of I-Nindya Digital Workplace in the Mailing System at PT Nindya Karya. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This research was conducted at PT Nindya Karya with the aim of finding out the use, effectiveness and obstacles, especially for the use of the mailing system in the I-Nindya Digital Workplace application. This research design uses descriptive qualitative research with a case study approach to provide a comprehensive picture of the use of the I-Nindya Digital Workplace application in the mail system. The unit of analysis in this research is employees in the Human Capital department, PT Nindya Karya who often use I-Nindya Digital Workplace as a mailing system. Data collection techniques were carried out using several methods, namely observation, interviews and documentation. The results of this research indicate that the use of I-Nindya Digital Workplace in the correspondence system has not been fully implemented in a systematic manner. The effectiveness of using the I-Nindya Digital Workplace application is effective and quite satisfactory in helping to make correspondence work easier. However, this application has not been used optimally by all human resources in the company. Barriers to using I-Nindya Digital Workplace in the mail system are caused by human resource factors and features in the application. One solution to overcome these obstacles is to carry out routine application maintenance. Therefore, it is hoped that the results of this research can provide suggestions and input regarding the use of I-Nindya Digital Workplace in the mailing system for future improvements.

Keywords: Digital Workplace, E-Office, Mailing System.

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd., MM NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji)		12 Juli 2024
2	Titis Fatarina Mahfirah, SE., M.S.M NIP. 198905022022032011 (Penguji 1)		12 Juli 2024
3	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.S.M NIP. 198804202023212062 (Penguji 2)		17 Juli 2024
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		12 Juli 2024
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		12 Juli 2024
Nama : Erikha Ardya Marghifa No. Registrasi : 1703520007 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 04 Juli 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erikha Ardy Marghifa

NIM : 1703520007

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir/skripsi saya yang berjudul “Analisis Penggunaan I-Nindya *Digital Workplace* pada Sistem Persuratan di PT Nindya Karya” merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya. Selanjutnya, skripsi ini tidak terdapat pendapat yang telah dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Erikha Ardy Marghifa

NIM. 1703520007

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erikha Ardy Marghifa
NIM : 1703520007
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat Email : erikhaardym@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penggunaan I-Nindya *Digital Workplace* pada Sistem Persuratan di PT Nindya Karya

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juli 2024

Penulis

(Erikha Ardy Marghifa)

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “Analisis Penggunaan I-Nindya *Digital Workplace* pada Sistem Persuratan di PT Nindya Karya” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti melaksanakan penelitian ini selama 6 bulan pada Departemen *Human Capital*, PT Nindya Karya. Sehingga peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, juga selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
3. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.

4. Bapak Broto Hariadi, selaku *Senior Vice President* (SVP) di Departemen *Human Capital*, PT Nindya Karya yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan kegiatan penelitian.
5. Bapak Syarif Akbar Nur selaku Staf Diklat dan KMS sekaligus mentor peneliti di PT Nindya Karya yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama peneliti melaksanakan penelitian.
6. Seluruh karyawan di Departemen *Human Capital*, PT Nindya Karya yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya kepada peneliti.
7. Seluruh anggota keluarga peneliti terutama Mama, Ayah, Nenek serta anggota keluarga lainnya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2020, khususnya Anisa Puspita Sari, Ardila Sekar Kinanti, Murni Sulistiawati, Alfitah Carellina dan Astuty Rihanna serta teman-teman seperbimbingan yang saling memberikan dukungan satu sama lain, memberikan semangat, memberikan bantuan jika peneliti memiliki kesulitan dan saling memberikan informasi.
9. Serta pihak lain, khususnya sahabat baik peneliti yaitu Selfiyanti, kakak tingkat yaitu Tsulis Shoumi Fatin, adik tingkat yaitu Bunga Fadilla, dan adik tingkat lainnya yang telah memberikan dukungan kepada peneliti sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti berharap dengan adanya hasil penelitian dari Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri sendiri dan juga orang lain.

Jakarta, Mei 2024

Erikha Ardy Marghifa