

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Konsep yang Diteliti.....	11
2.2. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.2. Desain Penelitian .....	31
3.3. Sumber Data dan Sampel Penelitian .....	32

3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5. Teknik Keabsahan Data.....	36
3.6. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Deskripsi Partisipan.....	40
4.2. Hasil.....	41
4.3. Pembahasan .....	58
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Implikasi.....	69
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	71
5.4. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi I-Nindya <i>Digital Workplace</i> .....	2
Gambar 1.2 Frekuensi Efektivitas Penggunaan I-Nindya <i>Digital Workplace</i> .....	4
Gambar 1.3 Frekuensi Hambatan dalam Penggunaan I-Nindya <i>Digital Workplace</i> .....	4
Gambar 1.4 Frekuensi Faktor Penghambat Penggunaan I-Nindya <i>Digital Workplace</i> .....	5
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Miles & Huberman .....	39
Gambar 4.1 Fitur Memo Dinas I-Nindya <i>Digital Workplace</i> .....	45
Gambar 4.2 Fitur Surat Tugas Pelatihan I-Nindya <i>Digital Workplace</i> .....	45
Gambar 4.3 Fitur Surat Usulan Pelatihan I-Nindya <i>Digital Workplace</i> .....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	31
Tabel 4.1 Data Partisipan .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan Wawancara.....	77
Lampiran 2 Transkrip Rekaman Wawancara.....	79
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara.....	93
Lampiran 4 Catatan Observasi.....	95
Lampiran 5 Kuesioner Pra Riset.....	97
Lampiran 6 Surat Izin Observasi.....	98
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Observasi.....	99
Lampiran 8 <i>Letter Of Acceptance (LOA) Publish Jurnal</i> .....	100
Lampiran 9 Hasil Turnitin dan <i>Plagiarisme</i> .....	101

