

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfani, M. H. (2018). Analisis Pengaruh Quality of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tabarru' : Islamic Banking and Finance*, 1(1), 1–13.
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 146–150. <https://doi.org/10.31764/historis.vXiY.3432>
- Anandita, S. L., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2024). Pengaruh Perubahan Digitalisasi, Kesenjangan Digital dan Transformasi Terhadap Efektivitas Perusahaan. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 2(1), 50–59. <https://doi.org/https://doi.org/10.59581/jmk-widyakarya.v2i1.2175>
- Anjarini, A. D., Mulyapradana, A., & Elshifa, A. (2022). Pelatihan Komunikasi Tertulis Melalui Pembuatan Korespondensi dengan Pemanfaatan Mail Merge pada Microsoft Word bagi Sekretaris OSIS SMA di Kabupaten Pekalongan. *Jurnal ABDIMAS KESOSI*, 5(2), 17-24.
- Arifin, R., Latif, N., & Putri, P. N. A. (2020). Pengelolaan Surat Menyurat Pada Kantor Balai Latihan Masyarakat Makassar. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 10(1), 68–76.
- Asyari, R. M., & Ramadhani, S. (2021). Sistem Informasi Arsip Surat Menyurat. *Jurnal Teknologi Dan Informasi Bisnis*, 3(1), 175–184. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v3i1.172>
- Azizah, N. F., & Kuswanto, A. (2021). Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar. *Economic Education Analysis Journal*, 10(1), 65–81. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v10i1.42853>
- Cichosz, M., Wallenburg, C. M., & Knemeyer, A. M. (2020). Digital Transformation At Logistics Service Providers: Barriers, Success Factors And Leading Practices. *The International Journal of Logistics Management*, 31(2), 209–238. <https://doi.org/10.1108/IJLM-08-2019-0229>
- Dewandaru, D. S. (2013). Pemanfaatan Aplikasi E-Office untuk Mendukung Reformasi Birokrasi Studi Kasus : Pusjatan. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, 331–336.
- Dewi, B. R., Rahajo, S., & Adhitya, E. (2020). Perancangan Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Web. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 4(1), 12–19.
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927>
- Hartono, J. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Penerbit Andi.

- Herdiana, F., & Marsofiyati. (2019). Penerapan dan Pemanfaatan E-Office Sebagai Perwujudan Paperless Office. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 3(1), 69–74. <http://jurnal.fkip.uns.ac.id/index.php/jikap>
- Izzati, N. N., & Marsofiyati. (2019). Penerapan E-Office Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Bisnis Perusahaan. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 18(2), 160–164.
- Khairunnisa, I., & Roni, A. (2022). Pengaruh E-Office Dan Sistem Tata Kelola Persuratan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal MODERAT*, 8(4), 845–855.
- Kotler, P. (2001). *Manajemen Pemasaran di Indonesia* (1st ed.). Penerbit Salemba Empat.
- Kutsiyah, K. (2021). Analisis Fenomena Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi (Harapan Menuju Blended Learning). *EDUKATIF : JURNAL ILMU PENDIDIKAN*, 3(4), 1460–1469. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i4.580>
- Lasmini, N. K., Rumini, L. P. I., Sanjaya, I. G. N., Narti, N. K., & Suryaniadi, S. M. (2023). E-Office Implementation To Support Office Administration Activities. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 20(1), 227–229. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2023.20.1.2011>
- Lubis, J., & Haidir. (2019). *Administrasi dan Perencanaan Pengembangan Sumber Daya Manusia Optimalisasi Bagi Personel Sekolah dan Korporasi*. Prenadamedia Group.
- Makkira, Syakir, M., Kurniawan, S., Sani, A., & Ngando, A. M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep. *Amkop Management Accounting Review (AMAR)*, 2(1), 20–27. <https://doi.org/10.37531/amar.v2i1.141>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT.Remaja Rosdakarya.
- Maxwell, J. A. (2012). *Qualitative Research Design: An Interactive Approach*. Sage Publications.
- Meianto, S., Bahiramsyah, A., & Endri, E. (2022). Work Effectiveness in Relation with Communication, Workload, and Work Discipline. *Linguistics and Culture Review*, 6(S1), 134–145. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v6ns1.1998>
- Mercader, C., & Gairin, J. (2020). University Teachers' Perception of Barriers to The Use of Digital Technologies: The Importance of The Academic Discipline. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-020-0182-x>
- Moleong, J. L. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.

- Mulyono, T. (2018). Sistem Informasi E-Office Sebagai Pendukung Program Paperless Korespondensi Perkantoran (Studi Kasus: Bagian Administrasi Akademik Akademi Komunitas Semen Indonesia Gresik). *TECNOSCIENZA*, 2(2), 107–122.
- Narsen, N., & Sugiarto, A. (2022). Penerapan dan Pemanfaatan Electronic Office Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Salatiga. *Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 6(2), 102–113. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>
- Nur'aini, R. D. (2020). Penerapan Metode Studi Kasus Yin Dalam Penelitian Arsitektur Dan Perilaku. *INERSIA*, 16(1), 92–104.
- Nurmansyah, A., & Yuliani, S. (2021). Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Secara E-Office pada KBM Ecotourism PERUM Perhutani Devisi Regional Jawa Barat dan Banten. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1), 92–99.
- Oktaviana, R., Yuliani, F., & Adianto. (2022). Efektivitas Pelaksanaan e-Office Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Pengembangan Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 15(1), 62–71.
- Prasetya, A., Anggitasari, S., Safitri, J., & Sunardi, D. (2023). Pengelolaan Surat Masuk Dengan E-Office Di Kantor Wilayah BPN Provinsi Bengkulu. *Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 423–428.
- Rahmadini, A., Wolor, C. W., & Faslah, R. (2023). Analisis Efektivitas Penggunaan E-Office Pada PT XXX. *Jurnal Ilmiah Research and Development Student (JIS)*, 1(2), 187–198.
- Rosidah, & Sulistiyani, A. T. (2005). *Menjadi Sekretaris Profesional dan Kantor yang Efektif*. Gava Media.
- Satori, D., & Komariah. (2011). *Qualitative Research Methodology*. Alfabeta.
- Sembiring, T. (2014, September 29). *Menteri Kominfo Soft Launching Aplikasi EOffice SIMAYA+*. Kominfo Website.
- Setiawan, E., Rahman, D. A., & Kristanto, R. (2020). Pelatihan Keterampilan Menulis dalam Korespondensi Berbahasa Inggris, Menerjemahkan serta Keterampilan Menggunakan Grammarly, Google Translate, dan Google Drive di Sekolah Menengah Kejuruan KSATRYA, Rawasari, Jakarta Pusat. *Jurnal Komunitas : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 118–126. <http://ojs.stiami.ac.id>
- Sibarani, T. D. F., & Fanida, E. H. (2016). Efektivitas Sistem Tata Persuratan Digital (e-Surat) Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. *Publika*, 4(5). <http://inovasi.lan.go.id/index.php?r=inovasi/>
- Subari, A., Manan, S., & Ariyanto, E. (2020). Design of E-office system in vocational school Diponegoro University using code igniter framework. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 801(1), 1–8. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/801/1/012141>

- Sudiantini, D., & Saputra, F. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan: Kepuasan Kerja, Loyalitas Pegawai dan Komitmen di PT Lensa Potret Mandiri. *Formosa Journal of Sustainable Research*, 1(3), 467–478. <https://doi.org/10.55927/fjsr.v1i3.873>
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. (2006). *Metode Penelitian*. Wedatama Widya Sastra.
- Suyedi, S. S., & Idrus, Y. (2019). Hambatan-Hambatan Belajar yang Mempengaruhi Hasil Belajar Mahasiswa dalam Pembelajaran Mata Kuliah Dasar Desain Jurusan IKK FPP UNP. *Gorga Jurnal Seni Rupa*, 8(1), 120–128.
- Takidah, E., Adha, M. A., Nasution, H., Saptono, A., & Wolor, C. W. (2023). Pelatihan Pengarsipan Secara Elektronik (E-Filing) Bagi Tenaga Administrasi Kelurahan di Lingkungan Kecamatan Kramatjati Jakarta Timur. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 597–604. <https://doi.org/10.32493/dedikasipkm.v4i3>
- Vogelsang, K., Liere-Netheler, K., Packmohr, S., & Hoppe, U. (2018). Success Factors for Fostering a Digital Transformation in Manufacturing Companies. *Journal of Enterprise Transformation*, 8(1–2), 121–142. <https://doi.org/10.1080/19488289.2019.1578839>
- Warif, M. (2019). Strategi Guru Kelas dalam Menghadapi Peserta Didik yang Malas Belajar Class Teacher Strategy in Facing Lazy Students Learn. *Jurnal Tarbawi*, 4(1), 38–55.
- Wati, R. M., & Oktarina, N. (2019). Pengelolaan Arsip Dinamis Akta (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang). *Economic Education Analysis Journal (EEAJ)*, 8(3), 925–935. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v8i3.35009>
- Widyanti, D., Amaliyah, & Yuliawan, R. (2022). Driving Productivity Correspondence by Using Digital Letter Application. *Academic Journal of Business and Social Sciences*, 5(6), 1–10.
- Wilinny, Halim, C., Sutarno, Nugroho, N., & Hutabarat, F. A. M. (2019). Analisis Komunikasi Di PT. Asuransi Buana Independent Medan. *Jurnal Ilmiah Simantek*, 3(1), 1–6.
- Wulandari, U., & Simon, H. J. (2019). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Sidorame Barat 1 Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal Publik Reform*, 1–8.