

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PENYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	10

B. Penelitian Terdahulu.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian .....	44
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	45
E. Teknik Keabsahan Data .....	50
F. Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Deskripsi Data.....	55
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	56
C. Pembahasan.....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan .....	68
B. Implikasi .....	69
C. Keterbatasan Penelitian.....	70
D. Rekomendasi bagi Peneliti Selanjutnya.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra Riset Pengelolaan Manajemen Arsip di BPR.....	5
Gambar 1.2 Pra Riset Kehilangan Dokumen atau Sulit Dalam Menemukan Dokumen.....	6
Gambar 4.1 <i>Filing Cabinet</i> .....	64
Gambar 4.2 Brankas.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Waktu penelitian.....	44
Tabel 3.2 Sumber Data Primer.....	46
Tabel 4.1 Responden.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	77
Lampiran 2 Transkrip Rekaman Wawancara .....	79
Lampiran 3 Transkrip Rekaman Wawancara .....	81
Lampiran 4 Transkrip Rekaman Wawancara .....	83
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara .....	85