

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	14

1. Pengertian Surat .....	14
2. Pengertian Digitalisasi Persuratan.....	16
3. Pengertian Pengelolaan Surat.....	19
4. Pengertian Surat Masuk .....	20
5. Pengertian Surat Keluar .....	21
6. Fungsi dan jenis Surat .....	21
7. Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar.....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
B. Desain Penelitian.....	42
C. Informan dan Sampel Penelitian .....	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Teknik Analisis Data.....	46
F. Teknik Keabsahan Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
A. Deskripsi Data.....	54
B. Hasil Data .....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan.....	68

B. Implikasi .....	69
C. Keterbatasan Penelitian .....	69
D. Rekomendasi .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>76</b>