

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian mengenai Analisis Penerapan *Human Resource Information System* pada *Database* Pegawai PT Kawasan Berikat Nusantara, peneliti dapat mengambil kesimpulan. Adapun kesimpulan-kesimpulan yang dapat peneliti susun adalah sebagai berikut.

1. Sebelum *Human Resource Information System* diterapkan, kondisi penyimpanan data karyawan di PT Kawasan Berikat Nusantara masih menerapkan sistem konvensional. Penyimpanan data konvensional memiliki kekurangan, seperti karyawan sulit dalam menemukan informasi di dalam tumpukan kertas, membutuhkan banyak map, lemari arsip, dan ruang, dokumen rentan akan rusak dan hilang, serta keamanan dokumen yang tidak terjamin saat terjadi bencana. Sistem penyimpanan data secara konvensional sudah tidak efisien untuk digunakan di dalam sebuah perusahaan. Hal tersebut menjadi alasan perusahaan memilih untuk melakukan digitalisasi pada penyimpanan data karyawan.
2. *Human Resource Information System* (HRIS) dibuat oleh Divisi Teknologi Informasi dan Divisi Sumber Daya Manusia. Divisi Teknologi Informasi bertanggung jawab atas pembuatan, instalasi, pengembangan, keamanan data, serta pembaruan perangkat lunak. Divisi Sumber Daya Manusia

mengelola dan mengurus perpindahan data karyawan dari sistem konvensional ke sistem serta mensosialisasikan penggunaannya. Penerapan *Human Resource Information System* sangat berguna bagi Divisi Sumber Daya Manusia dalam mengelola tugas administratif, memudahkan akses data, termasuk melalui ponsel.

3. *Human Resource Information System* memberikan banyak dampak positif. Penggunaan *system* ini memudahkan Divisi Sumber Daya Manusia dalam pencarian data atau informasi yang diperlukan dengan sistem ini. Pengelolaan data juga menjadi lebih efektif dan efisien, minimalisir terjadinya kesalahan input data, dan keamanan dokumen lebih terjamin. Selain itu, dengan sistem ini, karyawan dapat dengan mudah mengakses, mencari, dan mengubah data pribadinya sendiri tanpa harus menghampiri ruangan Divisi Sumber Daya Manusia. Meskipun masih terdapat beberapa kendala, namun perusahaan terus melakukan evaluasi dan pengembangan.

B. Implikasi

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dijelaskan di atas, peneliti dapat menyajikan implikasi teoritis dan praktisnya. Adapun implikasinya adalah sebagai berikut.

1. Implikasi Teoritis

Penelitian ini memperbanyak literatur mengenai penerapan *Human Resource Information System* (HRIS) sebagai sarana pengelolaan data

karyawan di dalam perusahaan. Hasilnya menunjukkan bahwa pelatihan yang tepat dan kustomisasi fitur dalam *Human Resource Information System* dapat meningkatkan tingkat penerimaan teknologi di antara karyawan yang terbiasa dengan sistem konvensional (manual). Temuan ini mendukung dan memperluas *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan menambahkan bahwa pelatihan dan kustomisasi adalah faktor penting dalam penerimaan teknologi. Hal ini memberikan pengetahuan baru tentang penerimaan teknologi dan membuka peluang untuk penelitian lebih lanjut mengenai adaptasi teknologi di organisasi.

2. Implikasi Praktis

Efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data karyawan meningkat setelah *Human Resource Information System* diterapkan. Penerapan *Human Resource Information System* membantu mengatasi masalah dalam pengelolaan data karyawan yang selama ini dilakukan secara konvensional dan tidak efisien. Dengan menggunakan *Human Resource Information System*, karyawan dapat mengakses dan memperbarui informasi pribadi secara mandiri, sehingga mengurangi beban kerja bagian Sumber Daya Manusia. Dampak dari penerapan *Human Resource Information System* dapat diukur melalui peningkatan efisiensi proses administratif, pengurangan kesalahan dalam pengelolaan data karyawan, dan kepuasan karyawan terhadap sistem baru. Namun, PT Kawasan Berikat Nusantara perlu mengadakan pelatihan-pelatihan bagi karyawan untuk memastikan

karyawan memahami dan mampu menggunakan *Human Resource Information System* dengan baik.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini sudah diusahakan untuk dilakukan sesuai prosedur, namun masih terdapat kelemahan dan keterbatasan. Keterbatasan ini menjadi perhatian bagi peneliti untuk meningkatkan kualitas penelitian di masa mendatang. Keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Keterbatasan responden pada penelitian. Jumlah responden mempengaruhi keakuratan data dan informasi pada penelitian. Pandangan dan pengalaman individu tidak sepenuhnya mewakili seluruh populasi karyawan di PT Kawasan Berikat Nusantara, terutama karyawan yang terbiasa dengan sistem konvensional.
2. Kurangnya eksplorasi teori mengenai topik yang dibahas. Penelitian ini hanya mengkaji penerapan *Human Resource Information System* sebagai penyimpanan data karyawan dan dampaknya bagi karyawan, tidak mengkaji secara mendalam mengenai aspek teknis *Human Resource Information System* seperti keamanan data, integrasi dengan sistem lain, dan fleksibilitas dalam pengembangan lebih lanjut.
3. Keterbatasan waktu dalam melakukan penelitian. Penelitian ini dilakukan dalam waktu singkat yang tidak memungkinkan untuk melihat dampak jangka panjang dari penerapan *Human Resource Information System*.

Perubahan perilaku dan adaptasi teknologi memerlukan waktu lebih lama untuk terlihat secara signifikan.

D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian di atas, terdapat beberapa rekomendasi untuk penelitian mendatang dan rekomendasi untuk perusahaan. Berikut adalah rekomendasi yang peneliti susun.

1. Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya

- a. Disarankan agar penelitian selanjutnya dilakukan dengan melibatkan jumlah partisipan yang menjangkau lebih banyak departemen di dalam perusahaan, termasuk karyawan yang terbiasa dengan sistem konvensional. Hal ini meningkatkan hasil penelitian yang lebih relevan dan generalisasi yang lebih luas.
- b. Disarankan memperluas cakupan penelitian dengan menggali lebih dalam dan menambahkan variabel yang relevan dengan topik penelitian, dan mengkaji penelitian mengkaji topik penelitian dengan menggunakan metode penelitian yang lain.
- c. Disarankan untuk memperpanjang periode penelitian agar dapat menganalisis dampak jangka panjang dari penerapan *Human Resource Information System*. Dengan ini diharapkan dapat memahami perkembangan implementasi *Human Resource Information System* dan

bagaimana perkembangan *Human Resource Information System* mempengaruhi karyawan serta operasi perusahaan secara keseluruhan.

2. Rekomendasi untuk Perusahaan

- a. Perusahaan disarankan untuk rutin mengadakan pelatihan intensif mengenai penggunaan *Human Resource Information System* untuk memaksimalkan pemahaman dan pemanfaatan sistem secara efektif, dan selalu mengingatkan karyawan agar mengelola data pribadinya melalui sistem.
- b. Perusahaan disarankan untuk melakukan evaluasi rutin terhadap performa *Human Resource Information System* untuk memastikan sistem berjalan optimal dan memenuhi kebutuhan perusahaan.
- c. Perusahaan disarankan untuk melakukan pengembangan dan peningkatan fitur *Human Resource Information System* sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan organisasi.