

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA FAVEHOTEL
PGC CILILITAN**

HANIFAH SEPTIKA

1703520049



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**ANALYSIS OF EMPLOYEE DISCIPLINE AT FAVEHOTEL PGC
CILILITAN**

HANIFAH SEPTIKA

1703520049



**This thesis prepared as one of the requirements to obtain an Applied Bachelor
Degree at the Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta**

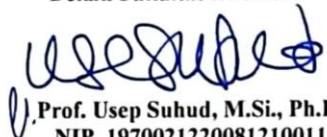

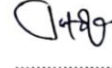



D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMIC

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP. 1970021220081210011			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP.196002011987021001 (Ketua Penguji)		17 Juli 2024
2	Dr. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM NIP.198103222023212013 (Penguji 2)		16 Juli 2024
3	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 1)		12 Juli 2024
4	Dr Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP.199110182019031014 (Pembimbing 1)		12 Juli 2024
5	Suherdi, S.Pd., S.H., MM NIP.198810252022031002 (Pembimbing 2)		12 Juli 2024
Nama : Hanifah Septika No. Registrasi : 1703520049 Program Studi : D4 Administasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 5 Juli 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanifah Septika

NIM : 1703520049

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul "Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Favehotel PGC Cililitan" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagrisme dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh- sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 Desember 2023



Hanifah Septika

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hanifah Septika
NIM : 1703520049
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat Email : hanifah.hdc@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Favehotel PGC Cililitan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Penulis

(Hanifah Septika)

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanifah Septika

No. Registrasi : 1703520049

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FE UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FE UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan in saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Hanifah Septika

ABSTRAK

Hanifah Septika, 1703520049. Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Favehotel PGC Cililitan. Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2024.

Penelitian ini bertujuan menganalisis tingkat disiplin kerja dari karyawan di Favehotel PGC Cililitan khususnya terkait dengan presensi atau kehadiran karyawan. Penelitian ini memanfaatkan metode deskriptif kualitatif melalui pendekatan studi kasus. Data yang diperlukan, dikumpulkan melalui proses wawancara dengan empat partisipan dari berbagai divisi, observasi langsung, dan dokumentasi terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Favehotel PGC Cililitan telah menerapkan sistem presensi *fingerprint* yang efektif, namun terkadang mengalami kendala teknis. Karyawan Favehotel PGC Cililitan menunjukkan tingkat disiplin kerja yang baik, terutama dalam hal ketepatan waktu, pemanfaatan sarana, dan ketaatan pada standar kerja. Faktor-faktor seperti pertemuan mendadak, kondisi kesehatan, kemacetan lalu lintas, dan kendala transportasi umum dapat menjadi penghambat dalam menjaga ketepatan waktu. Favehotel PGC Cililitan menerapkan sanksi bertingkat, mulai dari teguran lisan hingga peringatan tertulis untuk mengatasi masalah keterlambatan dan mendorong perubahan perilaku positif.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kehadiran Karyawan

ABSTRACT

Hanifah Septika, 1703520049. Analysis of Employee Work Discipline at Favehotel PGC Cililitan. Digital Office Administration. Faculty of Economics. 2024.

This study aims to analyze the level of employee discipline at Favehotel PGC Cililitan, especially related to employee attendance. This research uses a qualitative descriptive method with a case study approach. Data was collected through interviews with four participants from various divisions, direct observation, and related documentation. The results showed that Favehotel PGC Cililitan has implemented an effective fingerprint attendance system, but sometimes experiences technical problems. Employees of Favehotel PGC Cililitan show a good level of work discipline, especially in terms of punctuality, utilization of facilities, and adherence to work standards. Factors such as sudden meetings, health conditions, traffic congestion, and public transportation constraints can be obstacles in maintaining punctuality. Favehotel PGC Cililitan applies graduated sanctions, ranging from verbal reprimands to written warnings to address lateness issues and encourage positive behavioral changes.

Keyword : Work Discipline, Employee Attendance

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dalam peneliti dapat menyusun Skripsi ini yang berjudul **“Analisis Disiplin Kerja Karyawan pada Favehotel PGC Cililitan”**. Adapun, tujuan penulisan Skripsi ini sebagai salah satu dari persyaratan untuk kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Terapan Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti secara sadar bahwa tanpa bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., MM selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arah dan bimbingan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
3. Suherdi, S.Pd., SH, MM., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan kritik serta saran yang membangun bagi peneliti.
4. Ibu Nurul Ibu Nurul Fuji Kholifah yang memberikan izin observasi untuk melaksanakan penelitian ini, serta senantiasa memberikan semangat dan dukungan penuh selama penyusunan skripsi.
5. Terima kasih kepada Orang tua, Amak, Andung dan Oma atas segala dukungan, doa dan kasih sayang tiada henti sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian ini.

6. Terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha secara keras dan berjuang hingga titik ini. Mampu mengendalikan diri atas tekanan di luar keadaan dan pantang menyerah sesulit apapun prosesnya, hal ini merupakan pencapaian yang pantas untuk dibanggakan bagi diri sendiri.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk perbaikan di masa depan. Semoga orang yang membaca skripsi ini mendapatkan manfaat.

Jakarta, 29 Desember 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hanifah Septika', with a horizontal line underneath.

Hanifah Septika