

**ANALISIS *WORK-LIFE BALANCE* PADA KARYAWAN
PT XYZ**

HAPPYTA FALESTIANA

1703520002



Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapat Gelar Sarjana Terapan.

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

ANALYSIS WORK-LIFE BALANCE OF PT XYZ EMPLOYEE

HAPPYTA FALESTIANA

1703520002



This thesis was written to fulfill one of the requirements for graduation and to obtain an Applied Bachelor's Degree..

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS


UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)		12-07-2024
2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 1)		12-07-2024
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd NIDN. 0410019402 (Penguji 2)		12-07-2024
4	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		17-07-2024
5	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Pembimbing 2)		12-07-2024

Nama : Happyta Falestiana
No. Registrasi : 1703520002
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Tanggal Lulus : 4 Juli 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK : 198102162014042001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : R. Firdausi Rachmadania, SE., M.S.M
NIP/NIDK : 198804202023212062
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Happyta Falestiana
No. Registrasi : 1703520002
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Judul Proposal Penelitian : Analisis *Work-life Balance* Pada Karyawan PT XYZ

untuk mengikuti Seminar Proposal Penelitian.

Jakarta, 24 Juni 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK. 198102162014042001

R. Firdausi Rachmadania, SE., M.S.M
NIP/NIDK. 198804202023212062

Mengetahui,
Koordinator Program Studi D4 Administrasi
Perkantoran Digital

Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP. 199110182019031014

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Happyta Falestiana

NIM : 1703520002

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “**ANALISIS WORK-LIFE BALANCE PADA KARYAWAN PT XYZ**” ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan dalam daftar pustaka.

Dengan demikian, surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Juli 2024



Happyta Falestiana
1703520002

ABSTRAK

Happyta Falestiana, 1703520002. Analisis *Work-Life Balance* Pada Karyawan PT XYZ. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan pada salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan beroperasi di wilayah Jakarta Timur yang disebut sebagai PT XYZ dengan tujuan untuk memahami *wok-life balance* karyawan karena dengan adanya penerapan sistem *work-life balance* yang di kelola oleh perusahaan. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Pada proses pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara terhadap lima informan, yang terdiri dari dua informan kunci dan tiga informan pendukung yang berasal dari berbagai divisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan mampu mengelola keseimbangan waktu yang mereka miliki atau *work-life balance* karyawan sudah tercapai, namun masih terdapat pembagian beban kerja yang kurang merata pada salah satu divisi. Penelitian ini memberikan wawasan mengenai pentingnya *work-life balance* karyawan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Work-life Balance*, Keseimbangan Waktu, Karyawan

ABSTRACT

Happyta Falestiana, 1703520002. Analysis Work-Life Balance of PT XYZ Employees. Digital Office Administration. Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta.

This study was conducted at a company engaged in the service sector and operating in East Jakarta called PT XYZ with the aim of understanding the work-life balance of employees because of the implementation of the work-life balance system managed by the company. This study uses a qualitative method using a case study approach. In the data collection process, observations and interviews were carried out with five informants, consisting of two key informants and three supporting informants from various divisions. The results of the study indicate that employees are able to manage the balance of their time or employee work-life balance has been achieved, but there is still an uneven distribution of workload in one division. This study provides insight into the importance of employee work-life balance which can affect employee performance.

Keywords: Work-life Balance, Time Balance, Employees

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji serta Syukur atas Kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan juga kelancaran dalam penyusunan Skripsi yang berjudul “Analisis *Work-life Balance* Pada Karyawan PT XYZ”. Adapun penulisan Skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti hendak mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah mendukung dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat tersusun dengan baik kepada :

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital.
3. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah mengarahkan dan memberi saran sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik sesuai dengan pedoman yang berlaku.
4. Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah mengarahkan dan memberi saran sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik sesuai dengan pedoman yang berlaku.
5. Ayah dan ibu yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan untuk kelancaran serta kemudahan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini baik berupa materi maupun dukungan moral.

6. Keluarga besar dan sahabat-sahabat peneliti yang selalu mendukung dan membantu peneliti baik dalam segi tindakan maupun dukungan dalam menyusun skripsi ini.
7. Ari Staprans Leff salah satu musisi yang karya-karyanya turut serta menemani perjalanan peneliti dari awal tahap seleksi masuk perguruan tinggi hingga pada saat skripsi ini terselesaikan.

Skripsi ini belum dikatakan sempurna, peneliti menyadari bahwa halnya perlu adanya kritik dan saran yang membangun untuk kedepannya, semoga skripsi ini bermanfaat untuk pembaca.

Jakarta, 12 Juli 2024



Peneliti