

PENGARUH *JOB DEMANDS* DAN *JOB RESOURCES* TERHADAP *WELL BEING* GURU MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA GURU SMA NEGERI KOTA MATARAM NTB



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DISUSUN OLEH:

ASYIM ASY'ARI

1708822036

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**THE EFFECT OF JOB DEMANDS AND JOB RESOURCES ON
TEACHER WELL BEING THROUGH WORK ENGAGEMENT AS A
MEDIATING VARIABELE IN PUBLIC HIGH SCHOOL TEACHERS IN
THE CITY OF MATARAM NTB.**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

COMPILED BY:

ASYIM ASY'ARI

1708822036

**MASTER OF MANAGEMENT PROGRAM
CONCENTRATION OF HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT FACULTY OF ECONOMICS**

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN THESIS






Penanggung jawab

Dekan fakultas ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D

NIP.197002122008121001

NO	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE, ME NIP. 197612112000122001 (Ketua penguji)		24/06/2024
2	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP. 19590918 1985032011 (Pembimbing 1)		25/06/2024
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP.199110182019031014 (Pembimbing 2)		24/06/2024
4	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si NIP. 196002011987021001 (Penguji 1)		25/06/2024
5	Dr. Osly Usman, SE., M.Bus NIP. 197401152008011008 (Penguji 2)		2/07/2024

Nama : Asyim Asy'Ari

No. Registrasi : 1708822036

Program studi : Magister Manajemen Konsentrasi MSDM

Tanggal Lulus : 19 juni 2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Thesis ini merupakan karya asli dari penulis dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas negeri Jakarta maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Thesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya selaku penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 juni 2024

Yang membuat pernyataan



Asyim Asy'ari

1708822036



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

LEMBAR PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : ASYIM ASY'ARI

No.Reg : 1708822036

Jurusan : Magister Manajemen

Similiarity score (Turnitin) : 18 (18 persen)

Judul thesis :

PENGARUH JOB DEMANDS DAN JOB RESOURCES TERHADAP WELL BEING
GURU MELALUI WORK ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA GURU SMA NEGERI KOTA MATARAM NTB

Telah memenuhi standar minimum turnitin di program studi Magister Manajemen dan untuk mengikuti pemberkasan akhir Thesis di program studi S2 Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Mengetahui
Koordinator prodi S2 Magister Manajemen FE UNJ

Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE, ME
NIP. 197612112000122001

Jakarta, 1 juli 2024
Mahasiswa,



Asyim Asy' Ari
NIM. 1708822036



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA




FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220

Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id

Laman: fe.unj.ac.id

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TESIS**

Pembimbing I	Pembimbing II
 Prof. Corry Yohana, M.M. NIP : 19590918 1985032011	 Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M NIP: 199110182019031014
Mengetahui, Koordinator Program Studi S2 Magister Manajemen	
 Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E NIP : 197612112000122001	
Nama : Asyim Asy'Ari No. Registrasi : 17088222036 Angkatan : 2022 Judul : Pengaruh <i>job demands</i> dan <i>job resources</i> Terhadap <i>wel-being guru</i> melalui <i>work engagement</i> sebagai variabel mediasi pada guru SMAN kota Mataram NTB.	

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tuntutan pekerjaan dan sumber daya pekerjaan terhadap kesejahteraan guru melalui work engagement sebagai variabel mediasi pada guru SMA di Kota Mataram NTB. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan populasi sebanyak 625 orang dengan sampel sebanyak 260 guru pada 11 SMA di Kota Mataram NTB. Teknik pengumpulan data menggunakan angket, observasi dan studi pustaka. Analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan aplikasi SMARPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tuntutan pekerjaan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kesejahteraan, sumber daya pekerjaan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kesejahteraan, tuntutan pekerjaan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap work engagement, sumber daya pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap work engagement, work engagement berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan, work engagement tidak dapat memediasi pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap kesejahteraan, work engagement dapat memediasi pengaruh sumber daya pekerjaan terhadap kesejahteraan guru.

KATA KUNCI: tuntutan pekerja, sumberdaya kerja, keterlibatan kerja, kesejahteraan guru.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job demands and job resources on teacher well-being through work engagement as a mediating variable in high school teachers in the city of Mataram NTB. This study uses a type of quantitative research using a population of 625 people with a sample of 260 teachers at 11 high schools in the city of Mataram NTB. Data collection techniques using questionnaires, observation and literature study. Data analysis using Partial Least Square (PLS) with the SMARPLS 4.0 application. The results showed that job demands had a positive and insignificant effect on well-being, job resources had a negative and significant effect on well-being, job demands had a negative and insignificant effect on work engagement, job resources had a positive and significant effect on work engagement, work engagement had a positive and significant effect on well-being, work engagement could not mediate the effect of job demands on well-being, work engagement could mediate the effect of job resources on teacher well-being.

KEYWORDS: *job demands, job resources, workengagement, wellbeing.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalaaminn, puja beserta puji syukur tak luput untuk kami haturkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmatNYa sehingga kami bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah berbentuk thesis ini.

Shalawat beserta salam juga tak luput kita haturkan kepada baginda Nabi besar kita Muhammad SAW, semoga kita semua diberikan syafaat, Aamiin.

Dalam pengerjaan thesis ini penulis tentu mendapatkan banyak bantuan dari beberapa pihak, dengan ini penulis haturkan Terimakasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Prof/ Dr. Umi Widyastuti, SE, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Corry Yohana, MM selaku Dosen Pembimbing Pertama
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Kedua
5. Para dosen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta
6. Staf Akademik Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta
7. Seluruh Pimpinan beserta guru tempat penelitian di seluruh SMAN di Kota Mataram NTB.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar.
9. Seluruh kawan seperjuangan di Universitas Negeri Jakarta dan semua orang yang menjalin hubungan serta memberikan dukungan dalam perjalanan hidup ini.

DAFTAR ISI

THESIS	i
THESIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN THEhSIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PLAGIARISME	v
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING SIDANG	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
Tabel 1.1 Rasio Guru Dan Murid Provinsi NTB	4
Tabel 1.2 (<i>Job Demands</i>) Beban Kerja Guru Kurikulum Merdeka	5
Tabel 1.3 <i>Job Resources</i> (Sumberdaya Kerja) Kurikulum Merdeka.....	8
Tabel 1.4 Survei Pra Riset Variabel.....	10
Tabel 1.5 Rata-rata Gaji Guru di 8 Provinsi Indonesia (Oktober 2023).....	11

1.2.	RUMUSAN MASALAH	13
1.3.	TUJUAN PENELITIAN	13
1.4.	MANFAAT PENELITIAN	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		16
2.1.	LANDASAN TEORI	16
2.1.1.	Well-Being (Kesejahteraan)	16
2.1.2.	Work Engagement (Keterlibatan Kerja)	20
2.1.3.	Job Demands (Tuntutan Pekerjaan)	26
2.1.4.	Job Resources (Sumber Daya Pelajaran)	31
2.2.	PENELITIAN TERDAHULU	37
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan		37
2.3.	PENGEMBANGAN HIPOTESIS	94
2.3.1.	Pengaruh Job Demands Terhadap Well Being	94
2.3.2.	Pengaruh Job Resources Terhadap Well Being	96
2.3.3.	Pengaruh Job Demands Terhadap Work Engagement	97
2.3.4.	Pengaruh Job Resources Terhadap Work Engagement	98
2.3.5.	Pengaruh Work Engagement Terhadap Well Being	100
2.3.6.	Work Engagement Memediasi Pengaruh Antara Job Demands Terhadap Well Being	102
2.3.7.	Work Engagement Memediasi Hubungan Job Resources	104
2.4.	Hipotesis Penelitian	105
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual		106
BAB III METODE PENELITIAN.....		107
3.1.	Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	107
Tabel 3.1 Waktu dan Kegiatan Penelitian.....		107
3.2.	Desain Penelitian	108
3.3.	Jenis Penelitian Dan Sumber Daya.....	108
3.4.	Populasi Dan Sampel.....	109
Tabel 3.2 Jumlah Guru SMA Negeri Dikota Mataram.....		109

3.5. Pengembangan Instrumen Penelitian	112
Tabel 3.3 Operational Variabel <i>Well-Being</i> (Kesejahteraan)	113
Tabel 3.4 Operational Variabel <i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja)	115
Tabel 3.5 Operational Variabel <i>Job Demands</i> (Tuntutan Kerja).....	117
Too yang berarti responden memiliki kecenderungan menjawab negatif pada pertanyaan variabel <i>Job demands</i> . Tabel 3.6 Operational Variabel <i>Job Resources</i> (Sumberdaya Kerja)	119
3.6. Teknik Pengumpulan Data	120
Tabel 3.7 Perhitungan Skala Likert.....	121
3.7. Teknik Analisis Data	122
BAB IV PEMBAHASAN.....	130
4.1. Deskripsi Data.....	130
4.1.1. Analisis Deskriptif Data Responden.....	130
Tabel 4.1 Tabel Data Karakteristik Responden	130
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	131
Tabel 4.2 Variabel Data <i>Job Demand</i>	132
Tabel 4.3 Variabel Data <i>Job Resources</i>	135
Tabel 4.4 Variabel Data <i>Well-Being</i>	137
Tabel 4.5 Variabel Data <i>Work engagement</i>	138
4.2. Hasil Pengujian Data.....	140
4.2.1. Outer Model.....	140
Gambar 4. 1 Hasil Outer Model.....	140

Tabel 4.6 Hasil Uji Convergent Validity	141
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Composite Reability</i>	144
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	144
Tabel 4.9 Discriminant Validity.....	145
4.3. Pengujian inner model (model struktural)	145
4.3.1. Path Coeficient.....	146
4.3.2. Hasil uji R-Square.....	146
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>R-Square</i>	146
4.3.3. Hasil uji f-Square	147
Tabel 4.11 Hasil Uji F-Square	147
4.3.4. Hasil uji Q-Square	148
Tabel 4.12 Hasil Uji Q-Square.....	149
4.3.5. Direct effect	149
Tabel 4.13 Hasil <i>Direct Effect</i>	150
4.3.6. Indirect effect.....	151
Tabel 4.14 Hasil Indirect Effect	152
4.4. PEMBAHASAN	152
4.4.1. Pengaruh <i>job demand</i> terhadap <i>well-being</i> secara langsung (H1).....	153
4.4.2. Pengaruh <i>job resources</i> terhadap <i>well-being</i> secara langsung (H2) ...	156
4.4.3. Pengaruh <i>job demand</i> terhadap <i>work engagement</i> secara langsung (H3)	160
4.4.4. Pengaruh <i>job resources</i> terhadap <i>work engagement</i> secara langsung (H4)	163
4.4.5. Pengaruh <i>work engagement</i> terhadap <i>well-being</i> guru secara langsung (H5)	166

4.4.6. Pengaruh <i>job demand</i> terhadap <i>well-being</i> melalui work engagement sebagai variabel mediasi (H6)	169
4.4.7. Pengaruh <i>job resources</i> terhadap <i>well-being</i> melalui work engagement sebagai variabel mediasi (H7)	171
BAB V PENUTUP.....	175
5.1. Kesimpulan	175
5.2. Implikasi.....	178
5.3. Keterbatasan Penelitian	180
5.4. Rekomendasi	181
Daftar Pustaka	183
LAMPIRAN	191
LAMPIRAN 1	191

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Guru Dan Murid Provinsi NTB	4
Tabel 1.2 (<i>Job Demands</i>) Beban Kerja Guru Kurikulum Merdeka	5
Tabel 1.3 <i>Job Resources</i> (Sumberdaya Kerja) Kurikulum Merdeka.....	8
Tabel 1.4 Survei Pra Riset Variabel	10
Tabel 1.5 Rata-rata Gaji Guru di 8 Provinsi Indonesia (Oktober 2023).....	11
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	37
Tabel 3.1 Waktu dan Kegiatan Penelitian.....	107
Tabel 3.2 Jumlah Guru SMA Negeri Dikota Mataram.....	109
Tabel 3.3 Operational Variabel <i>Well-Being</i> (Kesejahteraan)	113
Tabel 3.4 Operational Variabel <i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja)	115
Tabel 3.5 Operational Variabel <i>Job Demands</i> (Tuntutan Kerja).....	117
Tabel 3.6 Operational Variabel <i>Job Resources</i> (Sumberdaya Kerja).....	119
Tabel 3.7 Perhitungan Skala Likert.....	121
Tabel 4.1 Tabel Data Karakteristik Responden	130
Tabel 4.2 Variabel Data <i>Job Demand</i>	132
Tabel 4.3 Variabel Data <i>Job Resources</i>	135
Tabel 4.4 Variabel Data <i>Well-Being</i>	137
Tabel 4.5 Variabel Data <i>Work engagement</i>	138
Tabel 4.6 Hasil Uji Convergent Validity	141
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Composite Reability</i>	144
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	144
Tabel 4.9 Discriminant Validity.....	145

Tabel 4.10 Hasil Uji <i>R-Square</i>	146
Tabel 4.11 Hasil Uji F-Square	147
Tabel 4.12 Hasil Uji Q-Square.....	149
Tabel 4.13 Hasil <i>Direct Effect</i>	150
Tabel 4.14 Hasil Indirect Effect	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	106
Gambar 4. 1 Hasil Outer Model	140