

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Rumusan Masalah .....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.5.1 Secara Teoritis.....	17
1.5.2 Secara Praktis.....	17

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
2.1 Teori Konseptual.....	19
2.1.1 <i>Job Performance</i> .....	19
2.1.2 <i>Flexible Working Arrangement</i> .....	26
2.1.3 <i>Work Life Balance</i> .....	33
2.1.4 Hasil Penelitian yang Relevan.....	40
2.2 Kerangka Teoritik dan Pengembangan Hipotesis.....	44
2.2.1 Kerangka Teoritik .....	44
2.2.2 Pengembangan Hipotesis.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	54
3.2 Desain Penelitian.....	54
3.3 Populasi dan Sampel.....	55
3.3.1 Populasi.....	55
3.3.2 Sampel .....	56
3.4 Pengembangan Instrumen .....	57
3.4.1 <i>Job Performance (Y)</i> .....	57
3.4.2 <i>Flexible Working Arrangement (X)</i> .....	61
3.4.3 <i>Work Life Balance (Z)</i> .....	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	69

3.6 Teknik Analisis Data.....	70
3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....	70
3.6.2 Analisis Data Statistik.....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	79
4.1.1 Deskripsi Profil Responden .....	79
4.1.2 Analisis Data Penelitian .....	81
4.1.3 Pengujian Hipotesis .....	87
4.2 Pembahasan .....	102
4.2.1 Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement</i> (X) terhadap <i>Job Performance</i> (Y).....	102
4.2.2 Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement</i> (X) terhadap <i>Work Life Balance</i> (Z) .....	104
4.2.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (Z) terhadap <i>Job Performance</i> (Y).....	105
4.2.4 Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement</i> (X) terhadap <i>Job Performance</i> (Y) Dimediasi oleh <i>Work Life Balance</i> (Z).....	107
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Implikasi.....	110
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	112
5.4 Rekomendasi .....	112

**DAFTAR PUSTAKA.....114**

**LAMPIRAN..... 122**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hipotesis Penelitian .....	52
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur.....	74
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas <i>Probability Plot</i> .....	89
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i> .....	91
Gambar 4. 3 Diagram Analisis Jalur Persamaan I.....	93
Gambar 4. 4 Diagram Analisis Jalur Persamaan II .....	95
Gambar 4. 5 Diagram Analisis Jalur .....	96
Gambar 4. 6 Diagram Uji Sobel.....	101



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Top Brand Index Es Krim Tahun 2023.....	2
Tabel 1. 2 Laporan Penjualan PT Andalan Utama Foodindo 2023.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Riset Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i> .....	6
Tabel 2. 1 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan PT Andalan Utama Foodindo.....	56
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Job Performance (X)</i> .....	58
Tabel 3. 3 Skala Penilaian Instrumen Variabel <i>Job Performance (Y)</i> .....	59
Tabel 3. 4 Uji Validitas Instrumen <i>Job Performance</i> .....	60
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Job Performance</i> .....	61
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Flexible Working Arrangement (X)</i> .....	62
Tabel 3. 7 Skala Penilaian Instrumen Variabel <i>Flexible Working Arrangement (X)</i> .....	63
Tabel 3. 8 Uji Validitas Instrumen <i>Flexible Working Arrangement</i> .....	64
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Flexible Working Arrangement</i> .....	64
Tabel 3. 10 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Work Life Balance (Z)</i> .....	66
Tabel 3. 11 Skala Penilaian Instrumen Variabel <i>Work Life Balance (Z)</i> .....	67
Tabel 3. 12 Uji Validitas Instrumen <i>Work Life Balance</i> .....	68
Tabel 3. 13 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Work Life Balance</i> .....	68
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80

Tabel 4. 4 Rata-rata Hitung Skor Indikator <i>Flexible Working Arrangement</i> .....	81
Tabel 4. 5 Rata-rata Hitung Skor Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	83
Tabel 4. 6 Rata-rata Hitung Skor Indikator <i>Job Performance</i> .....	85
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas Model Regresi I.....	90
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas Model Regresi II.....	91
Tabel 4. 11 Koefisien Regresi Model Persamaan I.....	92
Tabel 4. 12 Model Summary Persamaan Regresi I.....	93
Tabel 4. 13 Koefisien Regresi Model Persamaan II.....	94
Tabel 4. 14 Model Summary Persamaan Regresi II.....	95
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	96



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian Skripsi .....	122
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian Skripsi .....	123
Lampiran 3 Kuisisioner Pra Riset .....	124
Lampiran 4 Hasil Pra Riset .....	126
Lampiran 5 Kisi-Kisi Instrumen .....	127
Lampiran 6 Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Uji Instrumen .....	130
Lampiran 7 <i>Output</i> SPSS Uji Instrumen .....	136
Lampiran 8 Kuisisioner Penelitian .....	146
Lampiran 9 Tabulasi Data Penelitian .....	153
Lampiran 10 Perhitungan Distribusi Frekuensi .....	159
Lampiran 11 R Tabel dan T Tabel .....	161
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Bimbingan .....	165
Lampiran 13 Form Saran dan Perbaikan Skripsi .....	167
Lampiran 14 Hasil Uji Kemiripan Naskah (Turnitin) .....	168
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup .....	169