

DAFTAR PUSTAKA

- Alanzi, T. M. (2022). Users' satisfaction levels about mHealth applications in post-Covid-19 times in Saudi Arabia. *PLoS ONE*, 17(5 May). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0267002>
- Alfaruqy, Z. (2022). *How to cite: Aplikasi Halodoc Sebagai Bentuk Dari Konstruksi Sosial Dalam Media Baru Di Masa Pandemi Covid 19*. 19(2).
- Al-Okaily, A., Al-Okaily, M., Ai Ping, T., Al-Mawali, H., & Zaidan, H. (2021). *An empirical investigation of enterprise system user satisfaction antecedents in Jordanian commercial banks*. *Cogent Business and Management*, 8(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2021.1918847>
- Amin Nur Fadilah, Garancang Sabarudin, & Abunawas Kamaluddin. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian.
- Anggraeni, R. (2020). Pengaruh Kemampuan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Yang Berdampak Pada Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Pada Pusat Penelitian Dan Pengembangan Geologi Kelautan).
- Anggraini & Alhempri, Rudi. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen Pt Hawaii Holiday Hotel Pekanbaru. 1(9).
- Annisa Izzati, V., & Firmanto, Y. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kesehatan Halodoc Melalui Model End User Computing Satisfaction Selama Masa Pandemi Covid-19.
- Ariadanang, A. K., & Chusumastuti, D. (2022). *The Effect Of System Quality And Information Quality Of Halodoc Telemedicine Application On User Satisfaction On @Halodocid Twitter Account Followers*.
- Birkmeyer, S., Wirtz, B. W., & Langer, P. F. (2021). Determinants of mHealth success: An empirical investigation of the user perspective. *International Journal of Information Management*, 59. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102351>
- Badan Pusat Statistik. (2023). Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta (Jawa), 2023. Retrived from website: <https://jakarta.bps.go.id/indicator/12/1270/1/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta-.html>
- Chabibah. (2021). *Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Platform Halodoc Di Jabodetabek*.
- Chaerani, D., Noereast Talytha, M., Perdana, T., Rusyaman, E., & Gusriani, N. (2020). Pemetaan Usaha Mikro Kecil Menengah (Ukm) Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Analisis Media Sosial Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan. In *Desember* (Vol. 9, Issue 4).
- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / Ict Dalam Berbagai Bidang (Vol. 2, Issue 2).

- Danuri, M., Informatika, M., Teknologi, J., & Semarang, C. (n.d.). *Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital*.
- Farah Ayu Febiola. (2022). *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Aplikasi Halodoc Dengan Menggunakan Metode Servqual*.
- Fawaz Alharbi. (2021). *The Use of Digital Healthcare Platforms During the COVID-19 Pandemic: the Consumer Perspective*.
- Febriyan, D., Eka, Y., & Saputra, B. (2019). Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital Deby Febriyan Epriyanto. In *Journal of Public Sector Innovations* (Vol. 4, Issue 1). www.idsa.co.id,
- Halodoc. (n.d.). <https://www.halodoc.com/aplikasi-halodoc>.
- Halodoc. (2021). *Lima Tahun Berinovasi, Halodoc Terus Fokus Jawab Tantangan Kesehatan di Indonesia*. <https://www.halodoc.com/aplikasi-halodoc>.
- Hasibuan, C. A. (2023). *Analisis Pengaruh Manajemen Strategi Teknologi Digital terhadap Perkembangan Pelaku Bisnis E-Commerce dan Loyalitas Pelanggan dalam Perspektif Islam*.
- He, Y., Zhu, W., Wang, T., Chen, H., Xin, J., Liu, Y., Lei, J., & Liang, J. (2024). Mining User Reviews From Hypertension Management Mobile Health Apps to Explore Factors Influencing User Satisfaction and Their Asymmetry: Comparative Study. *JMIR MHealth and UHealth*, 12(1). <https://doi.org/10.2196/55199>
- Ilham Karin Rizkiawan, Nannyk Widyaningrum, Husnaa Dian Puspita, & Yunuarti. (2023). Analisis Kepuasan Penggunaan Layanan Telemedicine. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Gizi (JIG)*, 1(3), 269–278. <https://doi.org/10.55606/jikg.v1i3.1739>
- Indriani, N., & Lazulva. (2020). Desain dan Uji Coba LKPD Interaktif dengan Pendekatan Scaffolding pada Materi Hidrolisis Garam. In *JNSI: Journal of Natural Science and Integration* (Vol. 3, Issue 1).
- Ismail, & Yusuf. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kantor Indihome Gegerkalong Di Kota Bandung. 5(3), 2021.
- Isnaini Rahmatul. (n.d.). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Herba Penawar Alwahida Indonesia (Studi Pada Alfatih Business Center II HPAI Kota Bengkulu).
- Kezia Stefani. (2020). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Persepsi Kemudahan, Iklan, Promosi, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Ruangguru*.
- Kittipimpanon, K., Noyudom, A., Panjatharakul, P., & Visudtibhan, P. J. (2023). Use of and Satisfaction With Mobile Health Education During the COVID-19 Pandemic in Thailand: Cross-sectional Study. *JMIR Formative Research*, 7. <https://doi.org/10.2196/43639>

- Kusnadi, Y., & Wibowo, M. I. A. (2022). Pengukuran Kualitas Situs Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Study Kasus : SMA Negeri 3 Depok). *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 8(2), 273–283. <https://doi.org/10.37012/jtik.v8i2.1123>
- Martínez-Navalón, J. G., Gelashvili, V., & Gómez-Ortega, A. (2021). Evaluation of User Satisfaction and Trust of Review Platforms: Analysis of the Impact of Privacy and E-WOM in the Case of TripAdvisor. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.750527>
- Nursalam, & Djaha ajis. (2023). Pelatihan Pembuatan Kuesioner Penelitian Bagi Mahasiswa Prodi Administrasi Negara Fisip Universitas Nusa Cendana.
- Okabashi Hendrawan, N., Muhammad, E., Jonemaro, A., & Ananta, M. T. (2023). Analisis Perbandingan Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Halodoc dan Alodokter menggunakan *User Experience Questionnaire (UEQ)* (Vol. 7, Issue 3). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Oktaviani, D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Iklan Terhadap Keputusan Pelanggan Menggunakan Jasa Aplikasi Halodoc.
- Oleh, D., & Isnaini, R. (n.d.). Skripsi Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Halodoc Di Masa Pandemi Dengan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (Eucs).
- Prasetyo, B., Adnan, F., & Andi Syahputra, R. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Electronic Pendapatan Asli Daerah (E-PAD) Di Kabupaten Banyuwangi Menggunakan Metode *E-GovQual* dan IPA. 16(1). <https://layanan.banyuwangikab.go.id>
- Pusparisa, Y. (2023). Indonesia peringkat 3 memanfaatkan aplikasi kesehatan di dunia Retrieved from Databooks.katadata.co.id website: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/10/13/indonesia-peringkat-ke-3-global-memanfaatkan-aplikasi-kesehatan>
- Putra, R. (2021). Determinasi Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Kualitas Produk, Citra Merek Dan Persepsi Harga (Literature Review Manajemen Pemasaran). 2(4). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i4>
- Reiner, P. (2023). 5 aplikasi Kesehatan terbaik di Indonesia. Retrieved from data.goodstats.id website : <https://data.goodstats.id/statistic/5-aplikasi-kesehatan-terbaik-indonesia-2023-mmwRx>
- Rio Sasongko, S., & Penulis, K. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). 3(1). <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1>
- Sadat, A. M., & Lin, M.-L. (n.d.). Examining the Student Entrepreneurship Intention using TPB Approach with Gender as Moderation Variable. In *International Journal of Innovation, Creativity and Change*. www.ijicc.net (Vol. 13, Issue 6). www.ijicc.net

- Saharuddin, Medy Wisnu Prihatmono, & karmila. (2021). *Analisis Usability Google-Classroom Dengan Menggunakan Metode Skala Likert*.
- Sari, D. I., Harahap, W. L., & Ali, F. (2024). *Customer Satisfaction Analysis Regarding Using Halodoc Application Customer Satisfaction Index (Csi) Method. 2*. <https://doi.org/10.33330/jurteks.v10i2.2956>
- Saskia Caroline, & Kartini Wahyunanda. (2023). Ada 354 Juta Ponsel Aktif Di Indonesia, Terbanyak Nomor Empat Dunia. Retrieved from Kompas.com website: <https://tekno.kompas.com/read/2023/10/19/16450037/ada-354-juta-ponsel-aktif-di-indonesia-terbanyak-nomor-empat-dunia>
- Septiayu, D., Kertahadi, & Riyadi. (n.d.). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna.
- Suriani, nidia, risnita, & jailani, m syahrani. (2023). *Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Vika Azkiya Dihni. (2021). *Survei: Halodoc Jadi Aplikasi Kesehatan Paling Sering Digunakan Ibu di Indonesia*. Retrieved from Databooks.katadata.co.id website: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/12/22/survei-halodoc-jadi-aplikasi-kesehatan-paling-sering-digunakan-ibu-di-indonesia>
- Yasir Iriansyah, Mirga Maulana, Muhammad Arief, Intan Iriani. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Maskapai Penerbangan SriwijayaAir.
- Yenni. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt.Pln (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Makassar Selatan.
- Yuliana, & Ita Purnama. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Dan Nilai Pelanggan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada PO. Titian Mas Cabang Bima.
- Zahra, N. S., Fadillah, A. F., Anjani, A. F., & Yusuf, A. (2024). Upaya Meningkatkan E-Satisfaction Melalui E-Service Quality dan E-Trust pada Pengguna Halodoc. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 7(1), 68–77. <https://doi.org/10.32500/jematech.v7i1.5788>
- Zhai, Y., Song, X., Chen, Y., & Lu, W. (2022). *A Study of Mobile Medical App User Satisfaction Incorporating Theme Analysis and Review Sentiment Tendencies*. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(12). <https://doi.org/10.3390/ijerph19127466>