

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Pendukung.....	10
2.1.1 <i>Social Cognitive Theory</i>	10
2.1.2 Kepuasan Keuangan.....	11
2.1.3 Perilaku Pengelolaan Keuangan.....	12
2.1.4 Pengetahuan Keuangan	14
2.1.5 <i>Financial Self-Efficacy</i>	16
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	17
2.2.1 Pengaruh Perilaku Pengelolaan Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan	17
2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan ..	18
2.2.3 Pengaruh <i>Financial Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Keuangan ...	18
2.2.4 Pengaruh Pengetahuan Keuangan terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan	19
2.2.5 Pengaruh <i>Financial Self-Efficacy</i> terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan.....	19

2.2.6	Pengaruh Pengetahuan Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan melalui Perilaku Pengelolaan Keuangan	20
2.2.7	Pengaruh <i>Financial Self-Efficacy</i> terhadap Kepuasan Keuangan melalui Perilaku Pengelolaan Keuangan	20
2.2.8	Pengembangan Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
3.1.1	Waktu Penelitian	22
3.1.2	Tempat Penelitian.....	22
3.2	Desain Penelitian	22
3.3	Populasi dan Sampel.....	22
3.3.1	Populasi	22
3.3.2	Sampel.....	23
3.4	Pengembangan Instrumen.....	23
3.4.1	Kepuasan Keuangan.....	23
3.4.2	Perilaku Pengelolaan Keuangan.....	25
3.4.3	Pengetahuan Keuangan	26
3.4.4	<i>Financial Self-Efficacy</i>	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6	Teknik Analisis Data	29
3.6.1	Uji Validitas	30
3.6.2	Uji Reliabilitas	30
3.6.3	Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit Test</i>)	31
3.6.4	Uji Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Deskripsi Data	34
4.1.1	Profil Responden.....	34
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	38
4.1.3	Tabulasi Silang.....	45
4.2	Hasil.....	48
4.2.1	Uji Validitas	48
4.2.2	Uji Reliabilitas	50
4.2.3	Uji Kelayakan Model Struktural	53

4.2.4 Pengujian Asumsi Model Struktural	54
4.2.5 Uji Hipotesis.....	57
4.2.6 Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Implikasi	66
5.2.1 Implikasi Teoritis	66
5.2.2 Implikasi Praktis.....	67
5.3 Keterbatasan Penelitian	67
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	79
RIWAYAT HIDUP.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Konsumen Berdasarkan Tier Kota/Kabupaten.....	2
Gambar 1.2 Produk <i>Fintech</i> yang Paling Banyak Digunakan di Indonesia.....	3
Gambar 1.3 Jumlah <i>Outstanding</i> Pinjaman Macet <i>Fintech Lending</i> (dalam miliar Rupiah) berdasarkan Kelompok Umur.....	5
Gambar 4.1 Jenis <i>Paylater</i> yang Digunakan Responden.....	37
Gambar 4.2 Alasan Responden Menggunakan <i>Paylater</i>	38
Gambar 4.3 Model Pengukuran Antar Konstruk	49
Gambar 4.4 Model Pengukuran Setelah Dimodifikasi	50
Gambar 4.5 Model Struktural	53
Gambar 4.6 Model Struktural Setelah Dimodifikasi	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Kepuasan Keuangan	24
Tabel 3.2 Instrumen Perilaku Pengelolaan Keuangan	25
Tabel 3.3 Instrumen Pengetahuan Keuangan.....	27
Tabel 3.4 Instrumen <i>Financial Self-Efficacy</i>	28
Tabel 4.1 Wilayah Tempat Tinggal Responden	34
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.3 Usia Responden	35
Tabel 4.4 Pendapatan Responden	36
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden.....	36
Tabel 4.6 Intensitas Penggunaan <i>Paylater</i>	37
Tabel 4.7 Persentase Jawaban Kepuasan Keuangan.....	39
Tabel 4.8 Persentase Jawaban Perilaku Pengelolaan Keuangan.....	40
Tabel 4.9 Persentase Jawaban Pengetahuan Keuangan	43
Tabel 4.10 Persentase Jawaban <i>Financial Self-Efficacy</i>	44
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Wilayah dengan Kepuasan Keuangan	45
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Kepuasan Keuangan	46
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Usia dengan Kepuasan Keuangan.....	47
Tabel 4.14 Tabulasi Silang Pendapatan dengan Kepuasan Keuangan.....	47
Tabel 4.15 Uji Validitas	48
Tabel 4.16 Perhitungan <i>Construct Reliability</i>	51
Tabel 4.17 Perhitungan <i>Average Variance Extracted</i>	52
Tabel 4.18 Indeks <i>Goodness of Fit</i> Model Struktural.....	54
Tabel 4.19 Identifikasi <i>Outlier</i>	55
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.21 Output <i>Bollen-Stine Bootstrap</i>	56
Tabel 4.22 Hasil Uji Analisis Jalur	57
Tabel 4.23 Pengaruh Langsung.....	58
Tabel 4.24 Pengaruh Tidak Langsung	58
Tabel 4.25 Pengaruh Tidak Langsung Menggunakan <i>Bootstrap</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	79
Lampiran 2 Hasil Uji <i>Outlier</i>	85
Lampiran 3 Hasil <i>Turnitin</i>	88