

**DETERMINAN *DIGITAL FINANCIAL INCLUSION* PADA
PENGGUNA *DIGITAL PAYMENT* DI JABODETABEK**

CAROLINE PERTIWI

1705620029



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

***DETERMINANTS OF DIGITAL FINANCIAL INCLUSION AMONG
DIGITAL PAYMENT USERS IN JABODETABEK***

CAROLINE PERTIWI

1705620029



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*Thesis is written as one of the requirements to obtain a Bachelor Degree of
Management at Faculty of Economics, State University of Jakarta*

STUDY PROGRAM SI MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat memengaruhi *digital financial inclusion* dengan menggunakan metode kuantitatif. Responden dalam penelitian ini sebanyak 158 responden dengan beberapa kriteria, yaitu pengguna aktif *digital payment* yang tersebar di Jabodetabek selama periode Desember 2023 sampai dengan Januari 2024. Penelitian ini menemukan bahwa *financial knowledge*, *financial attitude*, dan *financial behavior* dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap *digital financial inclusion*. Selain itu, ditemukan juga bahwa *financial behavior* mampu memediasi *financial knowledge* terhadap *digital financial inclusion*.

Kata Kunci: Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, Perilaku Keuangan, Inklusi Keuangan Digital, Pembayaran Digital

Abstract

This research aims to determine the factors that can influence digital financial inclusion using quantitative methods. The respondents in this research were 158 respondents with several criteria, namely active digital payment users spread across Jabodetabek during the period December 2023 to January 2024. This research found that financial knowledge, financial attitude and financial behavior can have a positive and significant influence on digital financial inclusion. Apart from that, it was also found that financial behavior was able to mediate financial knowledge on digital financial inclusion.

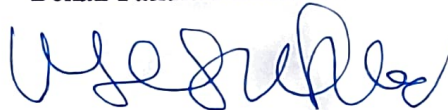
Keywords: Financial Knowledge, Financial Attitude, Financial Behavior, Digital Financial Inclusion, Digital Payment

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI




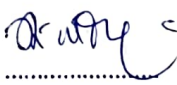

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D NIP. 197509162006041001 (Ketua Penguji)		26/2024 /3
2	Titis Fatarina Mahfirah, SE., M.M NIP. 198905022022032011 (Sekretaris)		26/2024 /3
3	Prof. Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si NIP. 197205062006041002 (Penguji Ahli)		26/2024 /3
4	Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E NIP. 197612112000122001 (Pembimbing 1)		26/2024 /3
5	Dicky Iranto, S.E., M.SE NIP. 197106122001121001 (Pembimbing 2)		26/2024 /3

Nama : Caroline Pertiwi
No. Registrasi : 1705620029
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 18 Maret 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

Pernyataan Orisinalitas

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Caroline Pertiwi

NIM. 1705620029