

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *financial knowledge*, *financial attitude*, dan *financial behaviour* terhadap *digital financial inclusion* pada pengguna *digital payment* di wilayah Jabodetabek.

Financial knowledge memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *digital financial inclusion* sehingga ketika *financial knowledge* pada diri seseorang meningkat, maka akan diikuti oleh peningkatan pada *digital financial inclusion*. *Financial attitude* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *digital financial inclusion*. Hal tersebut berarti bahwa ketika terdapat peningkatan pada *financial attitude* pada diri seseorang, maka akan diikuti oleh peningkatan pada tingkat *digital financial inclusion*.

Financial behaviour memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *digital financial inclusion*, maka semakin tinggi tingkat *financial behavior* seseorang, semakin tinggi pula tingkat *digital financial inclusion* dalam diri seseorang. *Financial behaviour* mampu memediasi pengaruh *financial knowledge* terhadap *digital financial inclusion*. Maka dari itu, *financial knowledge* mempunyai peran dalam memengaruhi *financial behaviour*. Selain itu, hubungan positif antara *financial knowledge* dan *financial behaviour* juga menjelaskan bahwa *financial behaviour* dapat berperan sebagai variabel mediasi antara *financial knowledge* dan *digital financial behaviour*.

5.2 Implikasi

Implikasi teoritis dan praktis dalam penelitian ini berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian di atas adalah sebagai berikut.

a. Implikasi Teoritis

1. Adanya tingkat *financial knowledge* yang baik dapat berpengaruh terhadap peningkatan *digital financial inclusion* yang dimiliki oleh seseorang secara langsung.
2. Adanya tingkat *financial attitude* yang baik dapat berpengaruh terhadap peningkatan *digital financial inclusion* yang dimiliki oleh seseorang secara langsung.
3. Adanya tingkat *financial behaviour* yang baik dapat berpengaruh terhadap peningkatan *digital financial inclusion* yang dimiliki oleh seseorang secara langsung.

b. Implikasi Praktis

1. Bagi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi pertimbangan kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta agar dapat meningkatkan dan mempertahankan kesadaran masing-masing terkait pentingnya *financial knowledge*, *financial attitude*, dan *financial behaviour* terhadap *digital financial inclusion* dalam kehidupan sehari-hari.

2. Bagi Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi pertimbangan yang informatif dan menjadi bahan acuan bagi Universitas Negeri Jakarta dalam upaya meningkatkan pengetahuan dan perilaku keuangan mahasiswa, khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang berbentuk pelatihan atau kegiatan-kegiatan yang bermanfaat lainnya dari perguruan tinggi seperti seminar, mata kuliah, dan lain-lain. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi kontribusi materi yang nantinya disampaikan dalam pelatihan pengembangan diri.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang berjudul *Determinan Digital Financial Inclusion* pada Pengguna *Digital Payment* di Jabodetabek masih memiliki beberapa kekurangan atau keterbatasan sebagai berikut.

1. Pada penelitian ini, model pada *digital financial inclusion* tidak diuji secara menyeluruh.
2. Peneliti masih menggunakan *rule of thumb* terendah dalam uji *outer loadings* dan *composite reliability*.
3. Pada penelitian ini, variabel independen masih terbatas pada *financial knowledge*, *financial attitude*, dan *financial behaviour*. Sedangkan dalam mengukur *digital financial inclusion* masih terdapat banyak faktor lain yang dapat diduga memiliki peran dalam peningkatan inklusi keuangan digital, seperti pendapatan dan lainnya.

4. Populasi pada penelitian ini masih terbatas pada pengguna *digital payment* yang berdomisili di Jabodetabek, sehingga sebanyak 158 responden masih belum menggambarkan kondisi secara menyeluruh.

5.4 Saran

Peneliti mempunyai beberapa saran yang dapat diberikan untuk para peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa, diantaranya adalah sebagai berikut.

1. Diharapkan mampu memperluas objek penelitian dan tidak hanya pengguna *digital payment* saja, namun dapat juga melakukan penelitian pada beberapa pihak yang menggunakan aplikasi m-banking.
2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian dengan variabel independen yang berbeda atau menambah variabel seperti *income* yang mungkin dapat menjadi salah satu faktor penentu tingkat *digital financial inclusion*.
3. Diharapkan untuk melakukan penelitian dengan metode yang berbeda seperti wawancara atau jawaban terbuka yang akan memperkaya informasi mengenai faktor-faktor penentu tingkat *digital financial inclusion* seseorang.
4. Pada penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian dengan menguji model variabel *digital financial inclusion* secara menyeluruh.
5. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penambahan jumlah sampel serta memperluas wilayah penelitian guna memperoleh hasil yang lebih baik sehingga dapat memberikan manfaat berupa pemahaman lebih bermanfaat terkait *digital financial inclusion*.