

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan juga pembahasan pada bab sebelumnya dengan total keseluruhan responden sebanyak 100 orang staff pada PT Jamkrindo dan proses pengolahan data menggunakan spss 27, maka rumusan masalah yang telah disusun dapat terjawab sebagai berikut:

- a. Pengembangan karir sebagai variabel independen pertama dinyatakan berpengaruh dan signifikan secara parsial terhadap variabel loyalitas karyawan sebagai variabel dependen. Dengan adanya pengembangan karir karyawan, perusahaan dapat menjadi tempat kerja yang diinginkan dan dihargai oleh para karyawannya, sehingga karyawan akan merasa terdukung dalam pengembangan karir dan mereka akan cenderung lebih berdedikasi dan berkontribusi secara optimal terhadap pencapaian tujuan perusahaan.
- b. Disiplin kerja sebagai variabel independen kedua dinyatakan berpengaruh dan signifikan secara parsial terhadap variabel loyalitas karyawan sebagai variabel dependen. Dengan adanya sumber daya manusia yang memiliki disiplin kerja yang tinggi di perusahaan, hal ini dapat memberikan kontribusi positif terhadap seluruh kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan.
- c. Variabel pengembangan karir dan disiplin kerja dinyatakan berpengaruh dan signifikan secara simultan atau bersama-sama terhadap variabel loyalitas karyawan.

5.2 Saran dan Implikasi

5.2.1 Implikasi Teoritis

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ditemukan beberapa implikasi teoritis yang memperkuat hasil penelitian berdasarkan penelitian terdahulu, sebagai berikut:

- a. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa variabel pengembangan karir sebagai variabel independen pertama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel loyalitas karyawan sebagai variabel dependen. Hasil ini didukung oleh penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Aljehani et al. (2021); Dirhamsyah et al. (2022); Susita et al. (2020); Egyansyah et al. (2022); Pramudita et al. (2022) yang dimana pada penelitian tersebut menyatakan semakin baik pengembangan karir disuatu perusahaan maka semakin tinggi juga loyalitas karyawan terhadap perusahaan.
- b. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja sebagai variabel independen kedua memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel loyalitas karyawan sebagai variabel dependen. Hasil ini didukung oleh penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Andi et al. (2021); Fajrianto et al. (2022); Purnami et al. (2023); Yanti et al. (2021) pada penelitian tersebut menyatakan bahwa semakin baik disiplin kerja karyawan maka semakin meningkatnya juga loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

5.2.2 Implikasi Praktis

Berdasarkan hasil penelitian maka didapatkan beberapa implikasi praktis yang dapat dikembangkan oleh PT Jamkrindo, yaitu:

- a. Pada variabel pengembangan karir, rata-rata untuk jawaban setuju (S) dan sangat setuju (SS) tertinggi terdapat pada item X1.3 (kesempatan menjadi kepala/pimpinan atau wakil kepala/pimpinan) sebesar 92%. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT Jamkrindo sudah paham terkait adanya kesempatan yang diberikan perusahaan untuk naik jabatan yang lebih tinggi atau menjadi pimpinan.
- b. Pada variabel disiplin kerja, rata-rata jawaban responden dengan jawaban setuju (S) dan sangat setuju (SS) tertinggi pada item X2.3 (selalu menyelesaikan tugas sesuai dengan tenggat waktu yang telah ditentukan)

sebesar 94%. Hal ini membuktikan bahwa karyawan PT Jamkrindo memiliki disiplin yang baik dalam menyelesaikan tugas dengan tepat waktu dan hal ini dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.

- c. Pada variabel loyalitas karyawan, rata-rata jawaban responden dengan jawaban setuju (S) dan sangat setuju (SS) tertinggi terdapat pada item Y7 (sudah paham terhadap nilai-nilai budaya perusahaan dengan baik) sebesar 97%. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT Jamkrindo sudah memahami nilai-nilai budaya perusahaan yang dijadikan sebagai pedoman dalam berperilaku dan menyelesaikan pekerjaan.

5.2.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, terdapat beberapa saran yang sekiranya dapat dipertimbangkan dan digunakan sebagai berikut:

- a. Dalam upaya memperkuat variabel pengembangan karir sebagai variabel independen pertama yang digunakan oleh peneliti, berdasarkan dari hasil penelitian bahwa masih terdapat beberapa karyawan PT Jamkrindo yang masih belum memahami secara jelas terkait kriteria penilaian kelayakan kenaikan pangkat, oleh karena itu PT Jamkrindo dapat mensosialisasikan kembali terkait kriteria penilaian kelayakan promosi atau kenaikan pangkat dengan tujuan agar semua karyawan PT Jamkrindo dapat memahami secara jelas kriteria tersebut. Dengan disosialisasikannya kembali hal tersebut akan berdampak positif terhadap karyawan karena karyawan akan lebih termotivasi untuk mencapai hal tersebut dan ini membuat perusahaan terlihat lebih transparan dalam hal apapun.
- b. Dalam upaya memperkuat variabel disiplin kerja sebagai variabel independen kedua yang digunakan oleh peneliti, berdasarkan hasil penelitian bahwa masih terdapat beberapa karyawan yang kurang disiplin waktu atau sering terlambat saat datang ke kantor. Hal ini menandakan masih kurangnya dalam mematuhi peraturan atau pedoman yang ditetapkan perusahaan. Oleh karena itu PT Jamkrindo perlu membuat

pendekatan yang seimbang antara aturan yang tegas dengan dukungan yang konstruktif, yaitu dengan menyusun dan mengkomunikasikan kebijakan kerja yang jelas serta mengadakan pelatihan terkait pentingnya disiplin kerja dan manajemen waktu, selain itu, perusahaan dapat memberikan feedback yang konsisten dan adil sesuai dengan hasil penilaian kinerja, serta mengakui dan menghargai karyawan yang menunjukkan disiplin tinggi. Hal-hal tersebut dapat memotivasi yang lain agar meningkatkan disiplin kerjanya masing-masing.

- c. Dalam upaya memperkuat variabel loyalitas karyawan sebagai variabel dependen yang digunakan oleh peneliti, berdasarkan hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa karyawan PT Jamkrindo yang merasa bahwa perusahaan belum mendukung sepenuhnya terkait keseimbangan antara pekerjaan dengan kehidupan pribadi karyawan. Oleh karena itu PT Jamkrindo harus dapat memastikan beban kerja karyawan harus seimbang dan tidak berlebihan agar tercipta keseimbangan antara pekerjaan dengan kehidupan pribadi karyawan. Untuk peningkatan pengembangan karir dan disiplin kerja yang berujung terhadap peningkatan loyalitas karyawan, perusahaan perlu menerapkan strategi yang cocok yang mencakup pelatihan dan mentoring berkelanjutan, evaluasi kinerja yang transparan, serta membuat kebijakan kerja secara jelas.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti memiliki beberapa keterbatasan yang dialami selama melakukan penelitian, keterbatasan ini terdiri dari sebagai berikut:

- a. Penelitian ini hanya dilakukan pada staff atau karyawan tetap PT Jamkrindo sehingga hasilnya tidak dapat digeneralisasikan secara luas untuk perusahaan lain ataupun industri yang berbeda. Jumlah sampel juga dapat mempengaruhi hasil penelitian tersebut.

- b. Keterbatasan akses ke sumber data tertentu yang membuat batasan referensi dan data pendukung yang dapat digunakan sebagai penguat temuan atau penelitian ini.
- c. Penelitian ini hanya menggunakan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan data untuk penelitian ini terbatas. Oleh karena itu untuk penelitian selanjutnya diharapkan menambahkan metode pengumpulan data seperti dilakukannya wawancara terhadap pihak-pihak yang berhubungan guna membuat penelitian menjadi lebih valid.

5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya

Dari kesimpulan dan keterbatasan pada penelitian ini, peneliti dapat memberikan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya guna penyempurnaan penelitian, yaitu agar peneliti selanjutnya dapat mengembangkan lebih lanjut penelitian ini dengan menambahkan sampel yang lebih banyak agar hasilnya dapat digeneralisasikan secara luas. Dan juga berdasarkan hasil uji koefisien determinasi yang dimana hasil tersebut memiliki pengaruh yang kecil, oleh karena itu peneliti selanjutnya dapat menguji kembali dengan variabel yang sama dengan objek yang berbeda atau jumlah sampel yang lebih banyak atau dengan menambahkan variabel lain guna penyempurnaan penelitian ini.