

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.2. Teori Pendukung.....	16
2.2.1. <i>Perceived Ease of Use</i>	16
2.2.2. <i>Perceived of Risk</i>	19
2.2.3. <i>Trust</i>	21

2.2.4. <i>Digital Payment Usage</i>	23
2.2.5. QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>)	24
2.2.6. UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah).....	25
2.3. Kajian Teori dan Pengembangan Hipotesis	28
2.3.1. Penelitian Terdahulu	28
2.3.2. Kerangka Konseptual.....	34
2.3.3. Pengembangan Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.2. Desain Penelitian	42
3.3. Populasi, Sampel, dan Pengambilan Sampel.....	44
3.3.1. Populasi.....	44
3.3.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.4. Pengembangan Instrumen.....	45
3.4.1. <i>Perceived Ease of Use</i>	45
3.4.2. <i>Perceived of Risk</i>	47
3.4.3. <i>Trust</i>	48
3.4.4. <i>Digital Payment Usage</i>	49
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	52
3.6.2. <i>Structural Equation Model - Analysis of Moment Structure (SEM – AMOS)</i>	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Deskripsi Data	61
4.1.1. Profil Responden.....	61
4.1.2. Profil Data.....	64
4.1.3. Tabulasi Silang.....	71
4.2. Hasil.....	76
4.2.1. Uji <i>Exploratory Factor Analysis</i> (EFA).....	76
4.2.2. Uji Reliabilitas	79
4.2.3. Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	80
4.2.4. Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	83
4.2.5. Uji Hipotesis	83
4.2.6. Uji Sobel	84
4.3. Pembahasan	85
BAB V PENUTUP.....	95
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Implikasi	97
5.2.1. Implikasi Teoritis	97
5.2.2. Implikasi Praktis	98
5.3. Keterbatasan Penelitian	100
5.4. Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	115