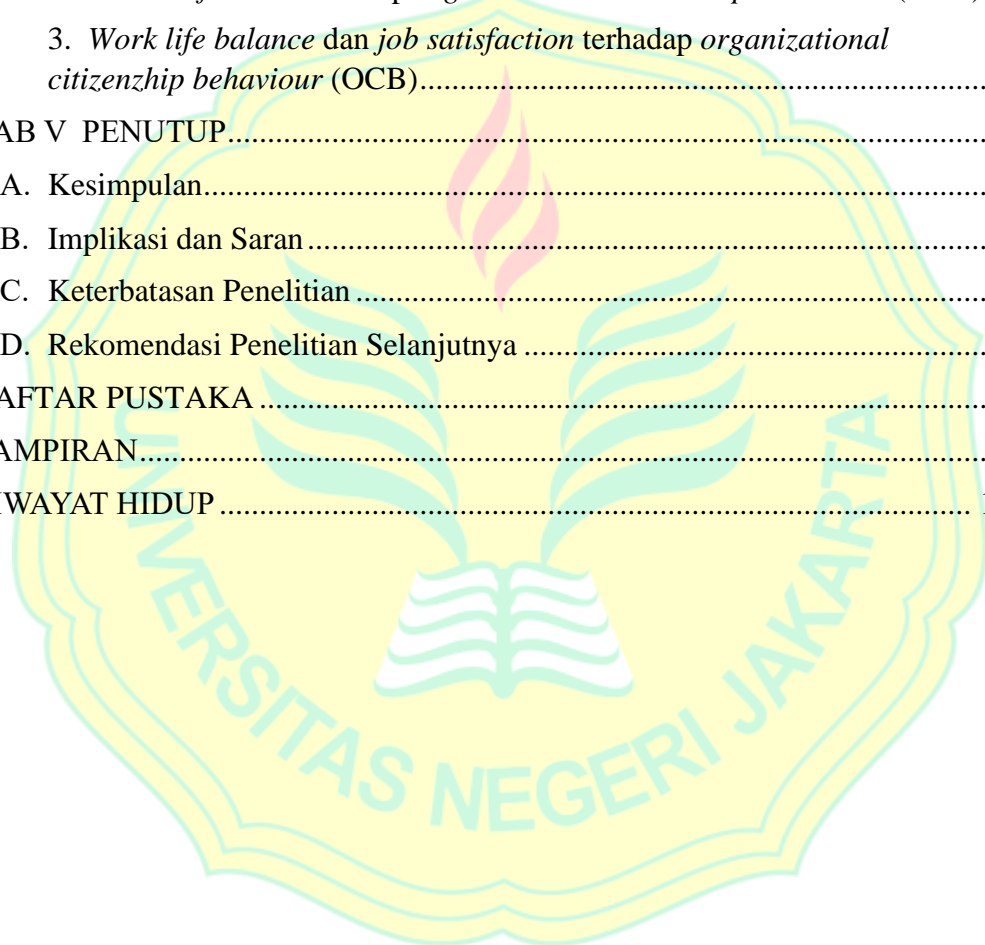


DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keterbaruan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Teori Pendukung	13
1. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	13
2. <i>Work Life Balance</i>	16
3. <i>Job Satisfaction</i>	20
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Teori.....	33
1. <i>Work Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	33
2. <i>Job Satisfaction Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> 34	
3. Pengaruh <i>Work Life Balance dan Job Satisfaction Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	35

D. Kerangka Konseptual	36
E. Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
1. Waktu Penelitian.....	38
2. Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi	39
2. Sampel	39
D. Pengembangan Instrumen	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data.....	43
1. Analisis Deskriptif.....	43
2. Uji Instrumen	44
3. Uji Asumsi Klasik	46
4. Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Data	50
B. Analisis Deskriptif.....	52
1. Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenzhip Behaviour (OCB)</i>	52
2. Analisis Deskriptif <i>Work Life Balance</i>	56
3. Analisis Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	58
C. Hasil Uji Instrumen	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas.....	63
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Linearitas	64
3. Uji Multikolinearitas	65
4. Uji Heterokedastisitas	66
E. Hasil Uji Hipotesis	67

1. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
2. Uji F.....	68
3. Uji T	70
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
F. Interpretasi Hasil Penelitian	72
1. <i>Work life balance</i> terhadap <i>organizational citizenship behaviour</i> (OCB) 72	
2. <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>organizational citizenship behaviour</i> (OCB) 74	
3. <i>Work life balance</i> dan <i>job satisfaction</i> terhadap <i>organizational citizenship behaviour</i> (OCB).....	75
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Implikasi dan Saran.....	78
C. Keterbatasan Penelitian	81
D. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86
RIWAYAT HIDUP	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra-riset faktor yang mempengaruhi OCB.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	36



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan	3
Tabel 1.2 Kuesioner pra-riset OCB.....	5
Tabel 1.3 Kuesioner pra-riset <i>work life balance</i>	8
Tabel 1.4 Kuesioner pra-riset <i>job satisfaction</i>	9
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Timeline Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel	40
Tabel 3.3 Bobot Skor Kuesioner	43
Tabel 3.4 Bobot Skor Penilaian Variabel Instrumen	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif OCB	53
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Work Life Balance	56
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Job Satisfaction	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.11 Uji Linearitas X1 dan Y	64
Tabel 4.12 Uji Linearitas X2 dan Y	65
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.14 Uji Heterokedastisitas	66
Tabel 4.15 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.16 Uji F	68
Tabel 4.17 Uji T	70
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 1.2 Data Tabulasi	89
Lampiran 1.3 Hasil Uji Instrumen	94
Lampiran 1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	96
Lampiran 1.5 Hasil Uji Hipotesis	97
Lampiran 1.6 Hasil Uji Kemiripan Naskah	99

