

**ESENSI PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT INCHCAPE  
INDONESIA DALAM PERSPEKTIF FENOMENOLOGI**

**FARIS AL SALAM**

**1706618022**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar  
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**THE ESSENCE OF INTERNAL CONTROL AT PT INCHCAPE  
INDONESIA IN PHENOMENOLOGICAL PERSPECTIVE**

**FARIS AL SALAM**

**1706618022**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This Undergraduate Thesis is Written as One of The Requirements for Getting  
Bachelor Degree of Accounting on Faculty of Economics State University of  
Jakarta**

**STUDY PROGRAM S1 ACCOUNTING**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

**FARIS AL SALAM.** Esensi Pengendalian Internal pada PT Inchcape Indonesia dalam Perspektif Fenomenologi 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dalam penerapan, efektivitas, pengendalian internal pada PT Inchcape Indonesia yang berfokus pada Departemen *General Administration* (Administrasi Umum). Penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan observasi. Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara semi-terstruktur dan wawancara mendalam. Teknik observasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi partisipan. Data sekunder dalam penelitian ini menggunakan dokumentasi perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu fenomenologi pendekatan John W. Creswell yang berfokus pada pemaparan penelitian secara naratif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* yang terdiri dari empat orang informan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa bahwa pengendalian internal yang efektif membutuhkan integritas, konsistensi, transparansi, penilaian risiko yang tepat, komunikasi yang efektif, dan pemantauan yang berkelanjutan. Faktor-faktor kunci adalah manusia, teknologi dan KPI, dengan manfaat dalam hal efisiensi, efektivitas dan menjaga reputasi perusahaan. Tantangan utamanya adalah resistensi terhadap perubahan, komunikasi, teknologi dan hukum. Nilai-nilai integritas dan profesionalisme penting untuk pengendalian internal yang konsisten. Rekomendasi penelitian berikutnya diharapkan dapat dilakukan dalam Departemen Finance secara menyeluruh agar dapat hasil yang lebih berdampak pada efektivitas dan efisiensi anggaran. Penelitian berikutnya juga dapat dilakukan pada departemen produksi dimana pengendalian internal secara prosedural dapat lebih dirasakan dan dikaji lebih lanjut. Penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan metode *Interpretative Phenomenological Analysis* (IPA) dimana menggunakan metode idiografis, interpretatif, dan hermeneutik untuk menghasilkan penelitian yang tidak tergeneralisasi dan berfokus pada pengalaman individu tertentu.

**Kata Kunci:** Administrasi Umum, Fenomenologi *Creswell*, Kerangka Kerja COSO, Pengendalian Internal.

## **ABSTRACT**

**FARIS AL SALAM.** *The Essence of Internal Control at PT Inchcape Indonesia in a Phenomenological Perspective 2024.*

*This study aims to explore the implementation, effectiveness, internal control at PT Inchcape Indonesia which focuses on the General Administration Department. This research uses primary data in the form of interviews and observations. The interview techniques used in this research are semi-structured interviews and in-depth interviews. The observation technique used in this research is participant observation. Secondary data in this study used company documentation. This research uses a qualitative method, namely John W. Creswell's phenomenological approach which focuses on narrative research exposure. The sampling technique in this study used purposive sampling consisting of four informants. The results of this study show that internal control consists of five components: integrity committee, risk assessment, risk management activities, whistleblower system transparency, and collaboration to improve performance. The results of this study demonstrates that effective internal control requires integrity, consistency, transparency, proper risk assessment, effective communication and continuous monitoring. Key factors are people, technology and KPIs, with benefits in efficiency, effectiveness and maintaining the company's reputation. The main challenges are resistance to change, communication, technology and law. The values of integrity and professionalism are important for consistent internal control. Future research can also be carried out in the production department where procedural internal control can be felt and studied further. Future research can also use the Interpretative Phenomenological Analysis (IPA) method which uses idiographic, interpretative, and hermeneutic methods to produce research that is not generalized and focuses on specific individual experiences.*

**Keywords:** *COSO Framework, Creswell's, Phenomenology, General Administration, Internal Control*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI






#### Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Indra Pahala, M.Si. NIP. 197902082008121001 (Ketua Sidang)	 .....	10 JUNI 2024
2	Dr. Muhammad Yusuf, SE., M.M.. NIP. 198906202020121006 (Penguji Ahli 1)	 .....	6 JUNI 2024
3	Marsellisa Nindito, SE., M.Sc, Ak., CA NIP. 197506302005012001 (Penguji Ahli 2)	 .....	14 JUNI 2024
4	Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., MCIS., Ak., CA, CPA, CSRS, CSRA NIP. 196910042008011010 (Pembimbing 1)	 .....	14 JUNI 2024
5	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak NIP. 198809282019032020 (Pembimbing 2)	 .....	20 JUNI 2024

Nama : Faris Al Salam  
No. Registrasi : 1706618022  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tanggal Lulus : 21 Mei 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Negeri Jakarta maupun Peguruan Tinggi lain dan merupakan karya asli peneliti.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan oleh siapapun, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menuliskan nama pengarang dan dituliskan pada daftar pustaka.
3. Pernyataan bebas plagiat ini saya buat dengan sesungguhnya dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar, serta sanksi lainnya sesuai dengan aturan yang berlaku pada Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan

Faris Al Salam

1706618022

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam segala urusan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai bentuk persyaratan akhir mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Berikutnya, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya yang tak terhingga kepada peneliti. Ucapkan terima kasih peneliti tujukan kepada:

1. Ibu, Bapak, Leni yang selalu memberikan doa dan semangat kepada peneliti.
2. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Muhammad Yusuf, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., MCIS., Ak., CA, CPA, CSRS, CSRA, selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti untuk menyelesaikan proposal skripsi.
5. Ibu Hera Khairunnisa, SE., M.Ak, selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan penulis ilmu yang bermanfaat selama penulis berada di bangku perkuliahan.
7. Ibu Niena Khotimah selaku *HR Manager* PT Inchcape Indonesia, yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh Anggota *Section General Administration* PT Inchcape Indonesia yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan wawancara Ibu Sulistia Simbolon, Bapak Aditya Alfajri, dan Bapak Rian Septian Hidayat.
9. Riska, Iqbal, Robby, Faiz, dan teman-teman lainnya yang peneliti tidak bisa disebutkan semuanya yang telah membantu memberikan semangat, bantuan, dan motivasi kepada peneliti.

Dalam penulisan proposal skripsi ini tentu tidak luput dari kekhilafan dan kesalahan yang dilakukan oleh peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun kepenulisan dan penelitian di masa depan yang dapat memberikan manfaat yang lebih bagi banyak pihak.

Jakarta, Mei 2024

Faris Al Salam