

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBERAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang Penelitian	16
1.2 Fokus Penelitian	23
1.3 Pertanyaan Penelitian	24
1.4 Tujuan Penelitian.....	24
1.5 Manfaat Penelitian.....	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA	27
2.1 Konsep Yang Diteliti	27
2.1.1 Esensi	27
2.1.2 Pengendalian Internal.....	28
2.1.3 Administrasi Umum (General Administration).....	50
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu dan Kesenjangan Penelitian.....	51
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	70
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	74
3.2 Informan	75
Diolah Oleh Peneliti, 2023	77
3.3 Teknik Pengumpulan Data	77
3.4 Validitas dan Reliabilitas Data	81
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	84

3.6	Analisis Fenomenologi.....	85
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1	Hasil.....	87
4.1.1	Profil dan Situasi Perusahaan.....	87
4.1.2	Hasil Wawancara.....	95
4.1.3	Hasil Observasi	113
4.2	Pembahasan	116
4.2.2	Analisis Fenomenologi	118
	BAB V PENUTUP	200
5.1	Kesimpulan.....	200
5.1.1	Penerapan Pengendalian Internal	200
5.1.2	Efektivitas Pengendalian Internal	201
5.1.3	Pemaknaan Pengendalian Internal	201
5.2	Implikasi	201
5.2.1	Implikasi Teoretis	202
5.2.2	Implikasi Praktis	202
5.3	Keterbatasan Penelitian	202
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	203
	DAFTAR PUSTAKA	204
	DAFTAR LAMPIRAN	211
	RIWAYAT HIDUP PENULIS	407