

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED RISK*
TERHADAP *INTENTION TO USE* MELALUI *TRUST*
SEBAGAI *INTERVENING* DALAM PENGGUNAAN SHOPEEPAY**

AZARIA RIZKA NURANDA

1707619070



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED EASE OF USE AND
PERCEIVED RISK ON INTENTION TO USE THROUGH TRUST
AS INTERVENING ON THE USE OF SHOPEEPAY**

**AZARIA RIZKA NURANDA
1707619070**



**This thesis was prepared to fulfill one of the requirements to obtain a Bachelor of
Education Degree at the Faculty of Economics State University of Jakarta**

BUSINESS EDUCATION STUDIES PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Risk* terhadap *Intention to Use* melalui *Trust* sebagai *Intervening* dalam Penggunaan ShopeePay”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis
3. Dr. Osly Usman M.Bus, sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, dan dukungan motivasi peneliti selama penyusunan skripsi ini.
4. Rahmi. S.E., M.S.M, sebagai dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, dan dukungan motivasi peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Bapak Bambang Nurcahyo selaku ayah penulis yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, semangat dan doa yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan tugas akhir ini, terima kasih banyak.
6. Kepada ibu Ety Lestari selaku ibu penulis, terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan

kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat.

7. Kedua adikku, Rafi Dwicahyo dan Hafizh Rizkianur. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta Erina, Ajeng, Rida, Dinda, dan Ayya terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan teman terbaik seperti kalian.
9. Kepada Shella, Azalia, Echa selaku sahabat SMP penulis, terimakasih banyak atas semua doa, semangat dan dukungan yang telah diberikan serta selalu menjadi tempat penulis bercerita.
10. Kepada Mita Oktaviani yang telah kebersamai sejak awal pengerjaan proposal sampai akhir skripsi
11. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang selalu kebersamai hingga akhir.

Peneliti mengetahui bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan maupun penyusunan skripsi ini, dan akan sangat menghargai umpan balik yang membangun dari para pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini. Harapannya, penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam menambah pengetahuan dan pemahaman.

Jakarta, 30 Juli 2024

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Azaria Rizka Nuranda