

**PENGARUH ANTARA KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS
PERAN TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH PADA
KARYAWAN PT RUSLAM CEMPAKA PUTIH JAYA**

YULI AGUSTINA

8115087839



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

***THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND ROLE
AMBIGUITY TO TURNOVER INTENTION BY EMPLOYEES
WORKING AT PT. RUSLAM CEMPAKA PUTIH JAYA***

**YULI AGUSTINA
8115087839**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM EDUCATION OF ECONOMIC
CONCENTRATE EDUCATION OF OFFICE
ADMINISTRATION
DEPARTEMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2013**

ABSTRAK

YULI AGUSTINA. Pengaruh Antara Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Keinginan Berpindah Pada Karyawan PT Ruslam Cempaka Putih Jaya. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2013

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara konflik peran dan ambiguitas peran terhadap keinginan berpindah pada karyawan PT. Ruslam Cempaka Putih Jaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan produksi PT Ruslam Cempaka Putih Jaya sebanyak 62 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*). Sampel yang digunakan sebanyak 51 orang karyawan berdasarkan taraf kesalahan 5%. Untuk data variabel konflik peran (X_1), ambiguitas peran (X_2) dan keinginan berpindah (Y) diperoleh melalui instrumen berbentuk kuesioner. Sebelum digunakan, dilakukan uji coba validitas konstruk (*construct validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen X_1 (konflik peran) sebesar 0,936, reliabilitas instrumen X_2 (ambiguitas peran) sebesar 0,924 dan reliabilitas instrumen Y (keinginan berpindah) sebesar 0,90. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 9,241 + 0,313 X_1 + 0,354 X_2$. Hasil uji normalitas berdasarkan hasil pengujian diketahui signifikansi residual adalah 0,200, 0,200, dan 0,200 yang semuanya lebih dari signifikansi 0,05 maka H_0 diterima artinya data berdistribusi normal. Dari hasil uji t , t_{hitung} dari konflik peran (4,701) > t_{tabel} (1,67) jadi H_0 ditolak, kesimpulannya yaitu konflik peran mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap keinginan berpindah, t_{hitung} dari ambiguitas peran (4,512) > t_{tabel} (1,67) jadi H_0 ditolak, kesimpulannya yaitu ambiguitas peran mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap keinginan berpindah. Hasil uji hipotesis dari dua variabel, konflik peran dan ambiguitas peran secara serentak memiliki pengaruh terhadap keinginan berpindah yang dilihat dari F_{hitung} (30,307) > F_{tabel} (3,19). Lalu secara parsial variabel konflik peran memiliki $t_{hitung} = 4,701$ dan ambiguitas peran $t_{hitung} = 4,512$ dengan $t_{tabel} = 1,67$ dimana secara terpisah menyatakan signifikansinya ($t_{hitung} > t_{tabel}$) artinya masing-masing variabel bebas yaitu konflik peran dan ambiguitas peran memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap variabel terikat yaitu keinginan berpindah. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara konflik peran dan ambiguitas peran terhadap keinginan berpindah. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 55,8% variabel keinginan berpindah (Y) ditentukan oleh konflik peran (X_1) dan ambiguitas peran (X_2).

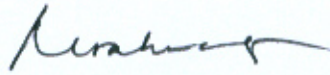
ABSTRACT

YULI AGUSTINA. The Influence of Role Conflict and Role Ambiguity to Turnover Intention by Employees Working at PT. Ruslam Cempaka Putih Jaya. Thesis, Jakarta: in Education of Office Administration. Economics and Administration Departement, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2013.




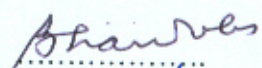

This study aims to determine whether there is the influence of role conflict and role ambiguity to turnover intention at PT. Ruslam Cempaka Putih Jaya. The method of research is survey method with correlation approach. The populations research was all employees PT. Ruslam Cempaka Putih Jaya, as many as 62 employees. The sampling technique was done by using random proportional (proportional random sampling). Samples were taken of 51 employees based a 5% error level. For data role conflict variable (X_1), role ambiguity (X_2) and turnover intention obtained through questionner-shaped instrument. Before used, that it has construct validity test by validation process, that is correlation test using Alpha Cronbach formula. Reliability X_1 variable (role conflict) is 0,936, reliability X_2 (role ambiguity) is 0,924 and the reliabilty Y (turnover intention) is 0,90. Test requirements analysis is performed by finding the regression equation obtained was $\hat{Y} = 9,241 + 0,313 X_1 + 0,354 X_2$. Based on results of normality test of significance test result are known the value of turnover intention (Y), role conflict (X_1), role ambiguity (X_2), and significance of the residuals is 0,200, 0,200, and 0,200 which are all more than the 0,05 H_0 accepted then the data means the data are normally distributed. From the results of the t test, t_{hitung} of role conflict (4,701) $> t_{tabel}$ (1,67) so H_0 is rejected, the conclusion that role conflict has a significant positive effect on turnover intention, t_{hitung} of role ambiguity (4,512) $> t_{tabel}$ (1,67) so H_0 is rejected, the conclusion that role ambiguity had a significant positive effect on turnover intention. The results of hypothesis testing of two variables, role conflict and role ambiguity to simultaneseously have an influence on turnover intention is viewed from F_{hitung} (30,307) $> F_{tabel}$ (3,19). Then the partial variable role conflict have $t_{hitung} = 4,701$ and has role ambiguity have $t_{hitung} = 4,512$ with $t_{tabel} = 1,67$ where a separate state significance ($t_{hitung} > t_{tabel}$) means that each independent variable is the role conflict and role ambiguity have a significant positive effect on dependent variable is turnover intention. The results of these studies concluded that there is a positive influence between role conflict and role ambiguity. With a decisive test of the coefficient of determination or results obtained 55,8% turnover intention variable (Y) is determinated by role conflict (X_1) and role ambiguity (X_2).

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002198503201

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		1 Februari 2013
2. <u>Darma Rika S., S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Sekretaris		1 Februari 2013
3. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Penguji Ahli		1 Februari 2013
4. <u>Drs. Bagyo Handoko S, MM</u> NIP. 194706261980031002	Pembimbing I		1 Februari 2013
5. <u>Ati Sumiati S.Pd., MM</u> NIP. 197906102008012028	Pembimbing II		1 Februari 2013

Tanggal Lulus : 29 Januari 2013.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2013

Yang membuat pernyataan



YULI AGUSTINA.

NIM. 8115087834

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Saat anda mencoba kemudian GAGAL, teruslah MENCoba.
Karena saat anda BERHENTI MENCoba itulah KEGAGALAN yang
SESUNGGUHNYA.

Melihat keBAWAH untuk BERSYUKUR.

Melihat keATAS untuk BERUSAHA.

Everyone has their price

And

Everyone is the maker of their own destiny.

Kupersembahkan SKRIPSI ini hasil kerja keras atas perjuangan ku selama kuliah di Universitas Negeri Jakarta ini kepada ♥ kedua orangtuaku Bapak dan Ibu yang telah berjuang dan selalu mendo'akan anak-anaknya. ♥ Adik dan Kakakku yang selalu memberikan semangat. ♥ Nenekku tersayang yang selalu mendo'akan cucunya. ♥ Dosen-dosenku yang selalu memberikan bimbingan hingga aku dapat melewati tahap demi tahap untuk menyelesaikan skripsiku. ♥ Sahabat-sahabatku yang banyak memberikan bantuan dan semangat. ♥ Teman-teman yang memberikan semangat. ♥ Dan semua orang yang turut berjasa membantuku dan memberikan semangat. TERIMA KASIH. ♥

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim,

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, serta rahmat dan ridhonya pula yang memberikan jalan kemudahan dalam kesulitan-kesulitan serta kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih terlampau jauh dari sempurna, namun dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu ijinkanlah dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Bagyo Handoko S., MM., selaku pembimbing materi (1) yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bantuan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ati Sumiati S.Pd., MM., selaku pembimbing statistik yang dengan penuh kesabaran memberikan bantuan, bimbingan dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dr. Sapparudin, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Perkantoran UNJ.
5. Ari Saptono SE, ME, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi FE UNJ.
6. Dra. Nurahma Hajat, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
7. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya selama kuliah.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan do'a restu yang tulus ikhlas, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Ibu Tuti , selaku Kabag. HRD yang telah membimbing penelitian di PT. Ruslam Cempaka Putih Jaya.
10. Seluruh *staff* dan karyawan PT. Ruslam Cempaka Putih Jaya.
11. Sahabat-sahabat-ku Angel, Icha, Merlian, Novia, Puryanti, Putri, Ria, dan Vania yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk penulis.
12. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2008 dan Alih Program yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca atau pihak yang membutuhkan guna memajukan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Jakarta, Januari 2013

Peneliti