

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian dilakukan untuk meneliti pengaruh penerapan akuntansi, pengetahuan e-filing dan sosialisasi pajak dalam kepatuhan pajak UMKM. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari UMKM berdomisili di wilayah Kecamatan Serpong, Tangerang Selatan. Penyebaran kuisioner dilakukan secara langsung dengan menggunakan kuisioner fisik. Dalam penelitian ini diperoleh 102 responden yang telah mengisi kuisioner. Berdasarkan hasil analisis dari pengujian yang dilakukan oleh peneliti didalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan akuntansi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM. Kesimpulan tersebut menunjukan bahwa dengan melakukan penerapan akuntansi dalam mengelola keuangan UMKM, akan meningkatkan tingkat kepatuhan pajak.
2. Pengetahuan e-filing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM. Kesimpulan tersebut menunjukan bahwa dengan mengetahui e-filing, akan mempermudah dan meningkatkan kepatuhan pajak UMKM.
3. Sosialisasi pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan pajak UMKM. Kesimpulan tersebut menunjukan bahwa sosialisasi pajak yang diberikan kepada UMKM tidak dapat meningkatkan kepatuhan pajak UMKM.

5.2 Implikasi

Berdasarkan penelitian ini terdapat implikasi teoritis dan praktis yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis

Adapun implikasi teoritis dalam penelitian ini adalah:

- a. Hasil penelitian ini mendukung teori kepatuhan (*compliance theory*) dan Atribusi dalam menjelaskan kaitan dari pengaruh kepatuhan pajak. Pajak dengan sifatnya yang memaksa mempengaruhi wajib pajak dalam melaksanakan kepatuhan perpajakan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan tingkat kepatuhan pajak dapat dilakukan dengan menerapkan akuntansi dan memiliki pengetahuan e-filing sehingga dapat menyelesaikan kewajiban pajak sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku.
- b. Hasil penelitian ini mendukung penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa penerapan akuntansi dan pengetahuan e-filing berpengaruh terhadap kepatuhan pajak UMKM. Namun tidak sejalan dengan penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa sosialisasi pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan pajak UMKM.

2. Implikasi Praktis

Adapun implikasi praktis dalam penelitian ini adalah:

- a. Hasil penelitian ini memberikan implikasi untuk UMKM sebagai wajib pajak dalam mematuhi kewajiban perpajakannya yaitu menghitung beban pajak dengan melakukan pencatatan keuangan UMKM sesuai dengan standar yang berlaku, melakukan pembayaran pajak sesuai dengan beban pajak yang harus dibayarkan dan melakukan pelaporan pajak dengan memanfaatkan kemudahan penggunaan e-filing. Sehingga

penelitian dapat membantu UMKM dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

- b. Hasil penelitian ini memberikan implikasi bagi Direktorat Jendral Pajak (DJP) agar lebih memperhatikan wajib pajak UMKM dalam memberikan sosialisasi pajak dan pendampingan pajak untuk meningkatkan kepatuhan pajak UMKM sehingga wajib pajak dapat melaksanakan kewajiban perpajakannya dan dapat mendorong keinginan untuk menyelesaikan kewajiban pajak.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti dalam penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan penelitian, yaitu:

1. Penelitian ini hanya menggunakan variabel yang berkaitan dengan perhitungan pajak dan pelaporan pajak, sedangkan dalam kepatuhan wajib pajak terdapat kewajiban membayarkan pajak yang tidak diwakilkan oleh variabel didalam penelitian.
2. Referensi penelitian terdahulu mengenai penerapan akuntansi yang mempengaruhi kepatuhan pajak cukup terbatas sehingga menjadi hambatan dalam penulisan penelitian.
3. Penelitian yang dilakukan dibatasi hanya untuk UMKM yang berada dalam wilayah Kecamatan Serpong Utara, Tangerang Selatan.
4. Kuisisioner yang digunakan dalam penelitian ini hanya mengandung pernyataan tertutup, sehingga responden tidak dapat secara penuh menyampaikan pendapat mereka dengan bebas.

5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitaian dan keterbatasan yang ada didalam penelitian ini, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untik dapat menambahkan variabel-variabel lainnya yang berkaitan dengan kepatuhan pajak UMKM untuk dapat lebih melengkapi seperti penerapan perpajakan, sanksi pajak dan faktor-faktor lainnya.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat memperbanyak dan melakukan *reaserch* tambahan untuk menambah dasar penelitian terdahulu yang akan memperkuat setiap variabel yang dikemukakan dalam penelitian.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat memperluas wilayah populasi penelitian tidak hanya di wilayah Kecamatan Serpong, sehingga penelitian selanjutnya menjadi lebih beragam.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperbanyak jumlah responden sehingga hasil dari penelitian mewakili tindakan secara umum.

