

**PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN SURAT
MENYURAT BERBASIS WEB PADA KELAS XI MANAJEMEN
PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS DI SMK KARYA
TELADAN**

NADA NUR IZZATI

1709617048



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

***DEVELOPMENT OF WEB-BASED CORRESPONDENCE
LEARNING MEDIA FOR GRADE XI OFFICE MANAGEMENT
AND BUSINESS SERVICES AT SMK KARYA TELADAN***

NADA NUR IZZATI

1709617048



This research proposal was prepared to fulfill the requirements for obtaining a Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVESITY OF JAKARTA

2024

**PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN SURAT
MENYURAT BERBASIS WEB PADA KELAS XI
MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS
DI SMK KARYA TELADAN**

Nada Nur Izzati

1709617048

Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Saat ini, Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) berkembang sangat pesat. Perkembangan teknologi yang pesat telah mengubah cara pembelajaran. Kegiatan belajar mengajar yang dulunya hanya terjadi secara konvensional, kini telah mengalami perubahan. Pemanfaatan teknologi dalam pendidikan di era digital pun menjadi semakin penting. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengembangkan media pembelajaran surat menyurat berbasis *website*, (2) mengetahui kelayakan Arsip Teladan sebagai media pembelajaran surat menyurat berbasis *website*, (3) menggambarkan dan menjelaskan kegunaan aplikasi Arsip Teladan untuk pengguna, (4) sebagai panduan penggunaan aplikasi Arsip Teladan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *research and development* (RnD) dengan menggunakan metode pengembangan ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation*). Penelitian ini hanya sampai pada tahap *development* (pengembangan) dengan menguji kelayakan Arsip Teladan sebagai media pembelajaran surat menyurat yang divalidasi oleh ahli media dan ahli materi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan angket/kuesioner. Analisis data yang dilakukan dengan analisis kualitatif dan kuantitatif.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis mendapatkan hasil sebagai berikut: (1) Arsip Teladan sebagai media pembelajaran surat menyurat berbasis *website* telah dikembangkan dengan alamat <https://s.id/ArsipTeladan>, (2) berdasarkan hasil validasi ahli diketahui bahwa Arsip Teladan layak untuk digunakan dengan hasil rerata skor validasi ahli media 97% dengan kategori “Sangat Layak” dan rerata skor ahli materi 97,1% dengan kategori “Sangat Layak” sebagai media pembelajaran.

Kata Kunci: media pembelajaran, web, appsheet, surat menyurat, *research and development* (RnD)

**DEVELOPMENT OF WEB-BASED CORRESPONDENCE
LEARNING MEDIA FOR GRADE XI OFFICE MANAGEMENT
AND BUSINESS SERVICES AT SMK KARYA TELADAN**

Nada Nur Izzati

1709617048

State University of Jakarta

ABSTRACT

Nowadays, Information and Communication Technology (ICT) is developing very rapidly. The rapid development of technology has changed the way of learning. Teaching and learning activities that used to occur conventionally have now changed. The utilization of technology in education in the digital era has become increasingly important. This research aims to: (1) develop a web-based correspondence learning media, (2) determine the feasibility of Arsip Teladan as a web-based correspondence learning media, (3) describe and explain the usefulness of the Arsip Teladan application for users, (4) as a guide for using the Arsip Teladan application.

The type of research used is research and development (RnD) using the ADDIE development method (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation). This research only reached the development stage by testing the feasibility of Arsip Teladan as a correspondence learning media validated by media experts and material experts. Data collection techniques were carried out by means of observation and questionnaires. Data analysis was carried out with qualitative and quantitative analysis.

Based on the research that has been done, the researcher gets the following results: (1) Arsip Teladan as a website-based correspondence learning media has been developed with the address <https://s.id/ArsipTeladan>, (2) based on the results of expert validation, it is known that Arsip Teladan is suitable for use with the results of the average score of media expert validation 97% with the category "Very Feasible" and the average score of material experts 97,1% with the category "Very Feasible" as learning media.

Keywords: *learning media, website, AppSheet, correspondence, research and development (RnD)*

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan RawamangunMuka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roni Faslah., S.Pd., M.M
NIP/NIDK : 197510152003121001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Darma Rika Swaramarinda., M.SE., Ph.D
NIP/NIDK : 198303242009122002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nada Nur Izzati
No. Registrasi : 1709617048
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengembangan Media Pembelajaran Surat Menyurat Berbasis Web Pada Kelas XI Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Karya Teladan.

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 25 Juni 2024

Dosen Pembimbing I

Roni Faslah., S.Pd., M.M
197510152003121001

Dosen Pembimbing II

Darma Rika Swaramarinda., M.SE., Ph.D
198303242009122002

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran

Roni Faslah., S.Pd., M.M
197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik : fe@unj.ac.id
Laman : fe.unj.ac.id

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.^{ce}
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si. NIP. 196002011987021001 (Ketua Penguji)		01/08/2024
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji 1)		25/07/2024
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd NIDN. 0410019402 (Penguji 2)		31/07/2024
4	Roni Faslah, S.Pd., M.M. NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		31/07/2024
5	Darma Rika Swaramarinda, M.S.E., Ph.D NIP. 198303242009122002 (Pembimbing 2)		30/07/2024

Nama : Nada Nur Izzati
No. Registrasi : 1709617048
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 18 Juli 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Nada Nur Izzati

NIM : 1709617048

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya tugas akhir yang saya susun dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Universitas Negeri Jakarta.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Negeri Jakarta.
3. Skripsi ini bukan merupakan hasil dari praktik plagiat dari karya tulis milik orang lain.
4. Pendapat atau hasil penelitian orang lain yang terdapat dalam penulisan Skripsi ini dirujuk atau dikutip, dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan pedoman yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sejujur-jujurnya dengan kondisi dan keadaan yang sebenar-benarnya.
6. Apabila terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dikemudian hari, saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Nada Nur Izzati

NIM. 1709617048

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nada Nur Izzati
NIM : 1709617048
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : nadaizzati28@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Media Pembelajaran Surat Menyurat Berbasis Web Pada Kelas XI
Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Karya Teladan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2024

Penulis

(Nada Nur Izzati)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengembangan Media Pembelajaran Surat Menyurat Berbasis Web Pada Kelas XI Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Karya Teladan”.

Skripsi ini penulis susun guna memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memberikan panduan praktis kepada para pendidik dan siswa dalam memanfaatkan teknologi *website* untuk kegiatan pembelajaran materi surat menyurat. Melalui penggunaan *platform* AppSheet, diharapkan pengguna dapat dengan mudah mengelola arsip secara efektif dan efisien.

Penulis menyadari skripsi ini tidak dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Bapak Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis;

3. Ibu Darma Rika Swaramarinda, M.SE., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II atas segala bimbingan dan saran kepada penulis;
4. Bapak Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd., selaku ahli media atas segala masukan dalam pengembangan aplikasi Arsip Teladan;
5. Ibu Nurul Isnaeni, S.Pd., selaku ahli materi atas segala arahan dalam pengembangan materi yang ada di aplikasi Arsip Teladan;
6. Orang tua yang senantiasa memberikan doa serta dukungan baik moril maupun materiil selama penyusunan skripsi;
7. Julia Zalfa Maharani, *my precious one*. Terima kasih telah menjadi *support system* dan selalu memberikan waktunya untuk menemani penulis menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman-teman, kerabat, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang senantiasa memberikan motivasi, bantuan, dan dukungan dalam penyusunan modul ini.

Penulis pun juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, sehingga tulisan ini akan menjadi lebih baik nantinya. Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 05 Juli 2024

Penulis