

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Pendukung.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	41
2.4 Kerangka Konseptual.....	51
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	54

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	54
3.2	Desain Penelitian	55
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.4	Pengembangan Instrumen	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data	65
3.6	Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1	Hasil	76
4.2	Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Implikasi.....	107
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	108
5.4	Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN		119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konseptual Pemikiran.....	52
Gambar 4. 1 Outer Model	84
Gambar 4. 2 Inner Model.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Riset Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	3
Tabel 1. 2 Faktor yang Memengaruhi Organizational Citizenship Behavior.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Penelitian (Motivasi Kerja).....	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra Riset (Kepuasan Kerja).....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Tedahulu.....	36
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian.....	54
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	59
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen OCB.....	61
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja.....	63
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 3. 6 Skor Penilaian Skala Likert.....	65
Tabel 3. 7 Rule of Thumbs Outer Model.....	71
Tabel 3. 8 Rule of Thumbs Inner Model.....	73
Tabel 4. 1 Jenis kelamin Responden.....	76
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	77
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	77
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	77
Tabel 4. 5 Sertifikasi Guru.....	77
Tabel 4. 6 Interval Penelitian.....	80
Tabel 4. 7 Distribusi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	81
Tabel 4. 8 Distribusi Motivasi Kerja.....	82
Tabel 4. 9 Distribusi Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4. 10 Loading Factor.....	85
Tabel 4. 11 Cross Loading.....	87
Tabel 4. 12 Average Variance Extraced (AVE).....	88
Tabel 4. 13 Composite Reliability.....	89
Tabel 4. 14 R-Square (R2).....	91
Tabel 4. 15 F- Square (F2).....	92

Tabel 4. 16 Inner Varians Inflation Factor (VIF).....	93
Tabel 4. 17 Pengaruh Langsung (Direct Effect).....	94
Tabel 4. 18 Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi Penelitian.....	119
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Permohonan Izin Penelitian Skripsi	121
Lampiran 3 Form Saran dan Perbaikan SUP Skripsi	124
Lampiran 4 Form Kartu Konsultasi Pembimbingan.....	125
Lampiran 5 Kuesioner Pra Riset.....	126
Lampiran 6 Hasil Pra Riset.....	129
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian	133
Lampiran 8 Cross Loading	140
Lampiran 9 Tabulasi Data Penelitian.....	142
Lampiran 10 Tabulasi Analisis Deskriptif dan Distribusi Variabel	159
Lampiran 11 Model Penelitian	162
Lampiran 12 Hasil Turnitin	163
Lampiran 13 Riwayat Hidup Penelitian.....	164