

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, W. R., Baliartati, B. O., & Rafi, A. (2021). The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance: The Mediating Role of Employee Engagement and Organizational Citizenship Behavior (OCB). *LePALISSHE*. <https://doi.org/10.4108/eai.3-8-2021.2315128>
- Aldrin, N., & Yunanto, K. T. (2019). Job Satisfaction as a Mediator for the Influence of Transformational Leadership and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior. *The Open Psychology Journal*, *12*(1), 126–134. <https://doi.org/10.2174/1874350101912010126>
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, *1*(1), 83–93.
- Alif, A. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada. *VI* (2), 291–309.
- Annisa Kharenina Augustine, Alda Clarissa Sunaryo, & Yohanes Firmansyah. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, *2*(1), 147–156. <https://doi.org/10.53625/juremi.v2i1.2691>
- Arifin, N., Fu'ad, E. N., & Argadea, E. I. (2022). Antecedents of Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Management and Entrepreneurship Research*, *2*(2), 88–104. <https://doi.org/10.34001/jmer.2021.12.02.2-20>
- Arina, A. M., Nelwan, O. S., & Pandowo, M. H. C. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada PT Trimix Perkasa Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, *9*(3), 79–89.
- Asir, M., Yusuf, M., & Ardianto, R. (2022). The Impact Of Compensation, Motivation And Job Satisfaction On Employee Performance In The Company: A Review Literature Universitas PGRI Semarang 1 , Universitas Cipasung Tasikmalaya 2 , Politeknik LP3I Makassar 3 STIA Bandung 4 , Universitas Pertiwi 5 su. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, *3*(6), 2022.
- Atafik, A., Patimah, S., & Ifaturohiah. (2022). Lingkungan Sekolah Dan Kepuasan Kerja : Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis Ke-II; Fakultas Ekonomi Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai, Vol 2, No*(September), 137–142.

- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170.
- Cahyadi. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Baja Ringan Di Pt Arthanindo Cemerlang. *Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1, 60–73.
- Cahyono, E. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja pada Organizational Citizenship... Edi Cahyono*. 4, 93–109.
- Charli, C. O., & Mahzum, M. (2023). Determinasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Loyalitas Karyawan: Analisis Pengetahuan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja (Studi Literature Review). *Jurnal Manajemen Akuntansi*, 3(1), 148–165.
- Charmiati, P. G. H. A. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organizational sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(3), 1784–1812. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i3.p22>
- Daoed, T. S. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) SUMUT. *Jurnal Bisnis Corporate*, 5(1), 26–36.
- Dewi, I. R., Michel, R. J., & Puspitarini, D. A. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan Pada Toko Prima Feshmart. *Jurnal Maneksi*, 11(1), 314–321. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i1.1080>
- Dewi, K. D. C., & Riana, I. G. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 7(2), 203–214. <https://doi.org/10.29303/distribusi.v7i2.86>
- Efendi, S., & Winenriandhika, O. (2021). Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan di PT. Marketama Indah. *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 99–110. <https://doi.org/10.54783/jin.v3i1.383>
- Elazhari, Tampubolon, K., Barham, & Parinduri, R. Y. (2021). Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri 2 Tanjung Balai. *AFoSJ-LAS - All Fields of Science J-LAS*, 1(1), 1–12. <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/AFoSJ-LAS/index>
- Erawati, K. N., Sitiari, N., & Indiani, W. (2019). The Effect of Stress and Working Environment on Employee Performance through Motivation Mediation: A Case Study on International Restaurant in Badung Bali. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jagaditha*, 6(1), 22–30.
- Farisi, S., Andi Prayogi, M., & Juliana, E. (2021). The Influence of Work

Motivation and Work Environment on Organizational Citizenship Behavior With Job Satisfaction As an Intervening Variable At the Youth and Sports Office of North Sumatra Province. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration (IJEAS)*, 1(2), 257–268. <https://doi.org/10.54443/ijeas.v1i2.78>

Hakman, Suhadi, & Nani, Y. (2021). Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja , Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Nursing Care and Health Technology Journal*, 1(2), 47– 54.

Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kepuasan Kerjaterhadap Kinerja Karyawan di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>

Hasibuan, J. S., & Silvy, B. (2019). *Pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan.*

Hatidja, S., Abubakar, H., Hernita, H., Arya, G., Arimbawa, P., Halim, A., & Kusuma Putra, P. (2022). The Effect of Organizational Citizens' Behavior (OCB), Competence, and Organizational Culture on Performance: Employee Satisfaction as Mediating Variable. *International Journal Of Artificial Intelegence Research*, 6(1), 1–10. <https://doi.org/10.29099/ijair.v6i1.2.611>

Hendrawan, A., Suchyowati, H., Cahyandi, K., Maritim, A., & Cilacap, N. (2020). Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt Mk Semarang. *Jurnal Administrasi dan Kesekretariatan*, 5(1), 74–87.

Hilamaya, M. P., Mursito, B., & Sarsono. (2021). Study on Technical Implementation Unit Employees of Central Region Flood Pump Area 1 Semarang City Public Works Office. *International Journal of Economics, Bussiness and Accounting Research (IJEBAAR)*, 5(3), 1–13.

Huang, C. C., You, C. S., & Tsai, M. T. (2012). A multidimensional analysis of ethical climate, job satisfaction, organizational commitment, and organizational citizenship behaviors. *Nursing Ethics*, 19(4), 513–529. <https://doi.org/10.1177/0969733011433923>

Hustia, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 81. <https://doi.org/10.32502/jimn.v10i1.2929>

Jufrizen, J. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Sains Manajemen*, 7(1), 35–54. <https://doi.org/10.30656/sm.v7i1.2277>

Jufrizen, J., & Sitorus, T. S. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial dan Humaniora*, 1(1), 841–856.

- Jusman, I. A., & Rohani. (2021). The Impact Of Motivation And Work Environment On Employee Productivity At PT. Tirta Fresindo Jaya. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(1), 221–228.
- Kirana, K. C., Lukitaningsih, A., & Londin, D. M. (2021). Analysis of the Impact of Workload and Work Stress on Job Satisfaction With Motivation As Intervening Variable. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 19(4), 791–803. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2021.019.04.08>
- Krismawati, N. K. A., & Manuaba, IB. S. (2022). Kontribusi Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru. *Indonesian Journal of Instruction*, 3(2), 92–104. <https://doi.org/10.23887/iji.v3i2.44517>
- Kustianingrum, H. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada PDAM Malang (Vol. 21, Nomor 1).
- Larasati, D., & Sawitri, D. R. (2020). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Guru Smk Muhammadiyah Di Kabupaten Semarang. *Jurnal EMPATI*, 7(2), 632–618. <https://doi.org/10.14710/empati.2018.21689>
- Lestari, M. R., & Sujono, F. K. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Madani*, 3(1), 81–95.
- Lukito, R. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC Di UD. Untung Jaya Sidorajo. *AGORA*, 8(2).
- Mahayasa, I. G. A., & Suartina, I. W. (2019). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Peningkatan Pencapaian Tujuan Organisasi: Sebuah Kajian Literatur. *Juima*, 9(2), 16–20.
- Mandjar, T. L., & Turangan, J. A. (2023). The Effect of Workload, Work Motivation and Work Environment on Employee Job Satisfaction. *International Journal of Application on Economics and Business (IJAEB)*, 1(1), 225–232. <https://doi.org/10.24912/ijaeb.v1i1.225-232>
- Manurung, H., Wibisono, C., Satriawan, B., Ngaliman, Indrawan, M. G., & Khaddafi, M. (2023). The Influence of Work Motivation, Work Environment, and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior Through Organizational Commitment As an Intervening Variable in Employees in the Representative Office of Bank Indonesia, Riau Islands Province. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration*, 3(6), 1916–1925. <https://doi.org/10.54443/ijebas.v3i6.1261>
- Maulidia, Y., & Laksmiwati, H. (2022). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Citizenship Behavior Pada Guru | Character: Jurnal Penelitian Psikologi.

Character, 7(Nomor 3), 134–145.

Miskiani, K. A., & Bagia, I. W. (2020). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Disiplin Kerja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2).

Mubaroqah, & Yusuf, M. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Journal of Economics and Business Mulawarman University*, 17(2), 222.

Mundung, B. I. (2021). Work Motivation and Quality of Work Life: Its Impact on Organizational Citizenship Behavior of Regional Government Office Employees of North Minahasa Regency. *International Journal of Applied Business and International Management*, 6(2), 68–80. <https://doi.org/10.32535/ijabim.v6i2.1169>

Musyadad, V. F., Hanafiah, H., Tanjung, R., & Arifudin, O. (2022). Supervisi Akademik untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru dalam Membuat Perangkat Pembelajaran. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(6), 1936–1941. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i6.653>

Najih, S., & Mansyur, A. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB): Efek Budaya Organisasi dan Work-Family Conflict. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 347–354. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.554>

Na-Nan, K., Kanthong, S., Joungtrakul, J., & Smith, I. D. (2020). Mediating Effects of Job Satisfaction and Organizational Commitment between Problems with Performance Appraisal and Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 6(3), 64. <https://doi.org/10.3390/joitmc6030064>

Nawar, J., Rukmini, Safina, W. D., & Hidayat, T. (2022). Persentase Peranan Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Layanan Pegawai di Dinas TPH Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal AKMAMI*, 3(3), 642–654.

Nilam Andini, & I Made Bagus Dwiarta. (2020). Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Yayasan Al-Khusna Sidoarjo. *Journal of Sustainability Business Research (JSBR)*, 1(1), 419–428. <https://doi.org/10.36456/jsbr.v1i1.3040>

Nurfaisal. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru Sman Se-Kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 5(2), 2055–2066.

Organ D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: the good soldier syndrome*. Lengginton books.

Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (1978). Submicrosecond time-resolved EPR in laser photolysis. *Chemical Physics Letters*, 57(3), 471–473. [https://doi.org/10.1016/0009-2614\(78\)85552-3](https://doi.org/10.1016/0009-2614(78)85552-3)

- Pragiwani, M., & Hans, R. B. (2022). The Effect of Work Motivation, Work Environment, Compensation in Improving Employees' Work Ethos. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1).<https://doi.org/10.29099/ijair.v6i1.1.409>
- Prakoso, B. (2022). Organizational Citizenship Behavior. *Proceedings of the 2nd International Conference of Strategic Issues on Economics, Business and Education (ICoSIEBE 2021) Organizational*, 204, 179–186. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X>
- Pramudena, S. M. (2023). The effect of quality of worklife and job satisfaction on organizational commitment. *The Management Journal of Binaniaga*, 7(1), 101–111. <https://doi.org/10.33062/mjb.v4i1.351>
- Pranata, R. B., Lindawati, T., & Nagel, P. J. F. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank BUMNdi Surabaya Timur. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 11(2), 103–111. <https://doi.org/10.33508/jumma.v11i2.4372>
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 21. <https://doi.org/10.33603/jibm.v3i1.2080>
- Putra, B. S. (2020a). The Factors Influencing Organizational Citizenship Behavior. *5th ASEAN Conference on Psychology, Counselling, and Humanities (ACPCH 2019)*, 395, 77–80. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200120.017>
- Putra, B. S. (2020b). The Factors Influencing Organizational Citizenship Behavior. *Proceedings of the 5th ASEAN Conference on Psychology, Counselling, and Humanities (ACPCH 2019)*. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200120.017>
- Putri, R., & Hidayat, R. (2022). Model Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Kompensasi Dan Motivasi. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi danBisnis*, 10(1), 305–315.
- Rahayu, N., & Aprianti, K. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Perum Pegadaian Salama Cabang Bima. *Jurnal Brand*, 2(2), 184–189.
- Robbin, Judge, Boyle, & Millett. (2017). *Organisational Behaviour*.
- Saputra, A., Kirana, K. C., & Septyarini, E. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Inovator Jurnal Manajemen*, 10(2), 85–92. <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/INOVATOR/index>
- Setiani, T. I., & Hidayat, A. S. (2020). Pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) pada perusahaan daerah air minum. *Forum Ekonomi*, 22(1), 123–129.

- Setyaningsih, Y., Istiatin, I., & Suryo, I. (2023). Komitmen, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PAUD- SD Islam Makarima Kartasura. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(3), 1230–1244. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i3.3713>
- Sholihah Izzatus, & Firdaus Zakaria. (2019). Peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pendidikan. *Jurnal Al-Hikmah*, 33, 33–46.
- Sholihin, U. (2021). Dampak Kompensasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid 19 dengan Kepuasan Kerja sebagai Variable Intervening. *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)*, 6(1), 86–99. <https://doi.org/10.32503/jmk.v6i1.1414>
- Sholikhah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada Perusahaan Ritel. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 291–301.
- Sidiq, U., Choiri, M., & Mujahidin, A. (2019). Metode penelitian kualitatif di bidang pendidikan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–228.
- Simon, A., & G, S. N. (2016). Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Di Restaurant Halim Surabaya. 3, 347–361.
- Sugiarti, E., & Rusilowati, U. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behaviour (OCB) Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *KREATIF: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 1(2), 100–113.
- Sugiono, E., Efendi, S., & Susilo, J. (2021). The Influence of Competence, Compensation and Leadership Style on Performance Through Job Satisfaction At the Inspectorate General of the Ministry of Agriculture. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi*, 5(3), 1954–1972.
- Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Dalam *Penerbit Alfabeta*.
- Sukarman, A., & Lubis, T. A. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Didinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Muaro Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu)*, 12(03), 95–105.
- Sumarsi, & Rizal, A. (2021). International journal of social and management studies (ijosmas). *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 02(06), 69–88.
- Sunarsi, M. S. P. D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Sunarta, S. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. Efisiensi – Kajian Ilmu

Administrasi, 16(2), 63–75. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v16i2.27421>

Suryadi, Y., Tule, P., & Niha, S. S. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Pegawai SMK Santo Aloisius Ruteng Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *4632(06)*, 2023.

Tarigan, B., & Aria Aji Priyanto. (2021). Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank DBS Tangerang Selatan. *WACANA EKONOMI (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi)*, 20(1), 1–10. <https://doi.org/10.22225/we.20.1.2890.1-10>

Timotius, T., Ardi, A., & Berlianto, M. P. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja di Rumah dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) di Masa Work From Home terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi pada PT. Rajakamar Indonesia. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(7), 2554–2560. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i7.724>

Wahyuni, S., Kartikowati, Rr. S., & Azhar. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru SD Negeri Rayon 4 Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. *Instructional Development Journal (IDJ)*, 4(3), 255–267. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/IDJ>

Wonua, A. R., Phradiansah, & Astaginy, N. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kolaka. *JMK: Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 5(1), 18–28.

Yuliana, E., Rasyid Abdillah, M., Oemar, F., Anita, R., & Ulfah, R. K. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Hofstede Terhadap Organization Citizenship Behavior Dengan Mediasi Persepsi Politik Organisasi. *Bisnis Terapan*, 4(2), 76–86. <https://journal.unilak.ac.id/index.php/mbt/>

Yuliati. (2018). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) (Studi Empiris Pada SMK Swasta Kecamatan Gayamsari Semarang). *Jurnal Fokus Ekonomi*, 13(2), 280–300.